

UNE ADRESSE BIEN RÉDIGÉE

Il est important de différencier :

- L'ADRESSE GEOGRAPHIQUE (adresse domicile) où l'on trouve physiquement la personne ou la société
- L'ADRESSE POSTALE, où la personne ou la société reçoit son courrier

POUR ENVOYER DU COURRIER, C'EST L'ADRESSE POSTALE QUI DOIT ÊTRE INDIQUÉE : ELLE DÉSIGNE LA BOÎTE POSTALE OU LA BOÎTE AUX LETTRES DANS LAQUELLE IL SERA DISTRIBUÉ.

Dans tous les cas, l'adresse postale doit être :

- Structurée et complète.
- Correcte avec le bon code postal.
- Sans espace entre les lignes et sans signes de ponctuation.
- Ecrite en MAJUSCULES.

Si un courrier comporte un n° de BP et une adresse géographique, il sera obligatoirement distribué en BP, **c'est donc le code postal associé à la BP qui doit être indiqué.**

Si l'adresse est incohérente, le courrier est retourné à l'expéditeur.

Inscrivez l'adresse du destinataire dans le cadre en bas à droite de l'enveloppe.

N'oubliez pas votre adresse au dos : cela permettra que votre courrier vous revienne s'il n'a pas pu être distribué.

EN BOÎTE POSTALE

L'adresse tient sur 3 lignes. Il ne faut pas mentionner l'adresse géographique.

NOUMÉA :

DESTINATAIRE
BP X
CODE CEDEX + NOUMEA CEDEX

HORS NOUMÉA :

DESTINATAIRE
BP Y
CODE POSTAL + LOCALITE

M. LE DIRECTEUR
ENTREPRISE SARL
BP 1234
98845 NOUMEA CEDEX

PAUL DURAND
BP 1234
98830 DUMBEA

À DOMICILE

L'adresse se pense comme une pyramide : du plus précis (le destinataire) pour finir au plus large (code postal + localité).

Le quartier n'est pas un élément de l'adresse postale : il ne doit pas figurer sur les courriers.

EN MAISON INDIVIDUELLE :

DESTINATAIRE
N° + NOM DE LA VOIE
CODE POSTAL + LOCALITÉ

EN RÉSIDENCE COLLECTIVE :

DESTINATAIRE
N° D'APPARTEMENT, ETAGE
ENTREE, BAT, RESIDENCE
N° + NOM DE LA VOIE
CODE POSTAL + LOCALITE

ENTREPRISE SARL
18 RUE DES ACACIAS
98835 DUMBÉA

PAUL DURAND
APPARTEMENT 20 2° ETAGE
BAT A RESIDENCE LES HELICES
14 RUE TARAGNAT
98800 NOUMÉA

L'ADRESSAGE DU COURRIER RECOMMANDÉ : QUELQUES RÈGLES À RESPECTER

C'est ce qui est décrit sur la 1ère ligne qui va désigner le destinataire du recommandé, les lignes suivantes seront considérées comme faisant partie de l'adresse.

M. DURAND
ENTREPRISE SARL → sera distribué à M. Durand

ENTREPRISE SARL
M. DURAND → sera distribué au mandataire de l'entreprise et pas forcément à M. Durand.

Le nom et l'adresse du destinataire doivent impérativement être identiques sur l'enveloppe, la liasse recommandée et l'avis de réception. A défaut, le courrier recommandé fera retour à l'expéditeur.

VOUS AUSSI, DIFFÉRENCIEZ BIEN VOTRE ADRESSE GEOGRAPHIQUE DE VOTRE ADRESSE POSTALE

Si vous êtes titulaire d'une boîte postale, mieux vaut communiquer vos deux adresses sur vos cartes de visite, papier à entête, annonces publicitaires, annuaire pro... : l'adresse géographique à laquelle vous trouver, et l'adresse postale à laquelle vous écrire.

ENTREPRISE SARL – 18 RUE DES ACACIAS – 98835 DUMBEA
Adresse postale : BP 1234 - 98845 NOUMEA CEDEX

UNE ADRESSE BIEN COLLECTÉE

POUR QUE VOTRE COURRIER PARVIENNE BIEN À SON DESTINATAIRE, IL EST INDISPENSABLE DE BIEN COLLECTER SON **ADRESSE POSTALE** : SOIT UNE BP, SOIT UN DOMICILE... MAIS PAS LES DEUX.

La première question à poser est : **OÙ RECEVEZ-VOUS HABITUELLEMENT VOTRE COURRIER ?**

EN BOÎTE POSTALE

Que ce soit une boîte postale dans une agence ou dans un îlot de BP, l'adresse tient en 3 lignes :

A NOUMEA :

L1 : IDENTITE DU DESTINATAIRE
L2 : N° DE LA BOITE POSTALE
L3 : CODE CEDEX + NOUMEA CEDEX

HORS NOUMEA :

L1 : IDENTITE DU DESTINATAIRE
L2 : N° DE LA BOITE POSTALE
L3 : CODE POSTAL + LOCALITE

Si un client se fait adresser son courrier en boîte postale, il est fortement déconseillé de mentionner son adresse géographique :

- Si sa BP et son domicile ne sont pas situés dans la même commune, cela engendre une incohérence au niveau de l'adresse;
- Si les deux sont mentionnés, c'est uniquement l'adresse BP qui sera prise en compte. En aucun cas le courrier ne sera distribué à domicile (si le client a une BP, il n'a peut-être pas de boîte aux lettres, ou en a une et ne l'utilise pas).

À DOMICILE

Le quartier ne doit pas figurer dans l'adresse postale. Ainsi, pour une maison individuelle, l'adresse tient en 3 lignes seulement. Pour une résidence collective, des éléments supplémentaires sont nécessaires et l'adresse nécessite 4 ou 5 lignes.

La deuxième question à poser est alors : **S'AGIT-IL D'UNE MAISON INDIVIDUELLE OU D'UNE RESIDENCE ?**

EN MAISON INDIVIDUELLE :

L1 : IDENTITE DU DESTINATAIRE
L2 : NUMERO ET LIBELLE DE LA VOIE
L3 : CODE POSTAL + LOCALITE

DANS UN LIEU DIT OU UNE TRIBU :

L1 : IDENTITE DU DESTINATAIRE
L2 : LIEU DIT OU TRIBU
L3 : CODE POSTAL + LOCALITE

EN RÉSIDENCE COLLECTIVE :

L1 : IDENTITE DU DESTINATAIRE
L2 : POINT DE REMISE (APPARTEMENT, ETAGE...)
L3 : COMPLEMENT DE LOCALISATION (ENTREE, BAT...)
L4 : NUMERO ET LIBELLE DE LA VOIE
L5 : CODE POSTAL + LOCALITE

ATTENTION :

le numéro d'appartement est obligatoire pour les résidences et doit être collecté. A défaut le courrier peut ne pas être distribué.

POUR BIEN COLLECTER LES **ADRESSES POSTALES**, UTILISEZ DES FORMULAIRES AUX NORMES :

IDENTITÉ DU DESTINATAIRE

Civilité - Nom - Prénom - Raison sociale

ADRESSE BP

BP

N° de BP

Code postal - Localité

ADRESSE DOMICILE

N° d'appartement, étage... (si résidence collective)

Entrée, bât, immeuble (si résidence collective)

N° + libellé de la voie - Lieu-dit - Tribu

Code postal - Localité