Tutoriel de configuration des smartphones

Pour accéder au service « Internet mobile voyage », il est nécessaire de vérifier les éléments suivants :

- Choix du réseau mobile visité
- Configuration de l'APN
- Accès au service « Internet mobile voyage »
- *La compatibilité du logiciel d'exploitation « firmware » (pour l'usage de la VoLTE)

Les configurations nécessaires sont différentes selon le système d'exploitation Android ou iOS.

CHOIX DU RESEAU MOBILE

L'OPT-NC contractualise des partenariats de roaming avec un ou plusieurs opérateurs pour une même destination. Chaque opérateur possède sa propre couverture réseau et ses propres technologies.

En raison de la couverture et de l'évolution des technologies 2G, 3G et 4G des réseaux mobiles, certains services (Appels, SMS ou Internet mobile voyage) peuvent ne pas être disponibles chez certains opérateurs et/ou selon la technologie nécessiter des configurations supplémentaires.

Il vous est possible de choisir le réseau Mobile sur lequel vous souhaitez vous connecter.

Comment choisir le réseau mobile spécifique d'un opérateur.

IPHONE	ANDROID
Accédez aux réglages : Allez dans Réseau de données cellulaires > Sélection du réseau. Désactivez Automatique, puis sélectionnez le réseau de l'opérateur souhaitez.	Accédez aux paramètres : Ouvrez Paramètres > Connexions (ou Réseau et Internet selon le modèle). > Réseaux mobiles > Opérateur de réseau > désactivez Sélection automatique puis sélectionnez le réseau de l'opérateur souhaitez.
Exemple : TELSTRA en Australie	Exemple : TELSTRA en Australie

En mode Automatique, le mobile effectue une recherche parmi tous les réseaux disponibles et se connectera sur le premier réseau autorisé par les partenariats de roaming.

CONFIGURATION DE L'APN

La configuration de l'APN permet à votre téléphone mobile :

- d'accéder au service « Internet mobile voyage » sur un réseau 3G/GPRS ou 4G/LTE.
- de se localiser sur un opérateur dont le réseau est 100% en 4G/LTE et de bénéficier des services d'appels (VoLTE*) et/ou SMS

*Cf Configuration de la VoLTE.

La configuration est automatisée* pour les téléphones Apple (iPhone) et Samsung.

Pour les autres marques de téléphone mobile sous ANDROID, il est nécessaire de vérifier l'APN configuré et/ou de le configurer manuellement.

L'APN du réseau mobile de l'OPT-NC à utiliser pour est « IM ».

Comment vérifier ou configurer l'APN « IM »

IPHONE	ANDROID
Accédez aux réglages : Allez dans Réseau de données cellulaires > le Nom du point d'accès (APN) doit être IM	Accédez aux paramètres : Ouvrez Paramètres > Connexions (ou Réseau et Internet selon le modèle). > Réseaux mobiles > Noms des points d'accès (APN) doit être IM .
Si nécessaire, modifiez Nom du point d'accès (APN) avec IM.	Si nécessaire, appuyez sur Ajouter (+). Renseignez le champ Nom du point d'accès (APN) avec IM. Enregistrez et sélectionnez cet APN.

ACCES AU SERVICE « Internet Mobile Voyage »

ACTIVER ou DESACTIVER le service « Internet Mobile Voyage »

IPHONE	ANDROID
Accédez aux réglages : Ouvrez Réglages > Données cellulaires > Activez ou Désactivez les « Données à l'étranger »	Accédez aux paramètres : Ouvrez Paramètres > Connexions (ou Réseau et Internet selon le modèle). > Réseaux mobiles. Activez ou Désactivez « Données en itinérance »

Remarque :

Le service Internet mobile voyage est payant et peut engager des frais importants :

- L'OPT vous envoi par SMS des alertes de consommation hors forfait
- L'activation ou la désactivation des « données à l'étranger » ou « Données en itinérance » vous permet d'accéder à Internet
- L'activation ou la désactivation des données mobiles vous permet d'accéder à internet.
 - *Remarque : pensez à réactiver la fonction pour bénéficier des services internet à votre retour en Nouvelle Calédonie*
- Lorsque la fonction WIFI est activée sur votre téléphone les consommations se feront par défaut via le réseau WIFI connecté.

Note : La gestion de la consommation de l'internet mobile voyage à l'étranger est à la charge de l'abonné en activant ou désactivant les données à l'étranger et/ou les données mobiles selon sa convenance.

CONFIGURATION DE LA VoLTE

UNIQUEMENT POUR L'AUSTRALIE AVEC l'OPERATEUR TELSTRA

La technologie VoLTE est disponible sur certains appareils mobiles et son mode d'activation est dépendant du type d'appareil utilisé.

Iphone : Tous les appareils bénéficiant de la technologie VoLTE et dont l'iOS est de version 15 ou supérieur, sont compatibles sur le réseau de TELSTRA.

IPHONE	ANDROID
Accédez aux réglages : Ouvrez Réglages > Données cellulaires > Sélectionner la SIM OPT- NC > Voix et données > Vérifier que VoLTE est activé	Service non disponible

Note : si la VoLTE n'est pas activée sur votre iPhone, il ne sera pas possible de recevoir ou émettre des appels vocaux.

Info + : Les appels passés sous la technologie VoLTE sont facturées selon les tarifs et conditions en vigueur