

# SOLUTIONS ISOLEES FIXE – Fiche d'Information

## Professionnels

au 26/07/2021

Le service Isolé-Fixe désigne un service équivalent à celui offert par une ligne fixe en utilisant le réseau mobile de l'OPT -NC au lieu du réseau RTC (Réseau Téléphonique Commuté).

Parfois, une demande de raccordement au réseau téléphonique ne peut être satisfaite par des moyens traditionnels (tels que le réseau filaire) pour des raisons diverses (difficultés techniques, coûts d'installation rédhibitoires...).

Pour pouvoir bénéficier du service Iso-fixe, l'utilisateur doit :

- Être situé dans une zone non couverte par le réseau téléphonique fixe classique,
- Être situé dans une zone de couverture mobile,
- Répondre aux conditions techniques de raccordement Iso-Fixe.

L'OPT peut alors, dans certains cas, réaliser des raccordements au moyen d'une installation dite en « GSM fixe ». Ce type d'installation permet, moyennant l'installation d'une interface appropriée, le raccordement sur le réseau GSM de poste téléphonique ordinaire. La décision ou non d'opter pour ce type de raccordement revient à l'OPT.

<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terminal compatible ;</li><li>• Carte SIM pré activée ;</li><li>• 6 mois d'engagement ;</li><li>• 2 offres d'abonnement : DOMITEL et depuis le 15/09/2020 MODETEL ;</li><li>• Compatible avec l'option NAVIWEB.</li></ul>																								
<b>Prix</b>	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Modetel</th><th>Domitel</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tarif HT</td><td>911 F*</td><td>1 823 F*</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>• Frais de mise en service: 10 000 F HT</li><li>* Frais annexes supplémentaires par mois pour les abonnés des Provinces Nord et des Îles de 1 226 F HT</li></ul>		Modetel	Domitel	Tarif HT	911 F*	1 823 F*																		
	Modetel	Domitel																							
Tarif HT	911 F*	1 823 F*																							
<b>Description des communication</b>	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Modetel</th><th>Domitel</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Coût des Appels HT</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Vers fixe en NC en tarif plein*</td><td>20 F/ min</td><td>10 F/ min</td></tr><tr><td>Vers fixe en NC en tarif réduit</td><td>12 F/ min</td><td>6 F/min</td></tr><tr><td>Vers mobile en NC en tarif plein</td><td>18 F/ 30 sec</td><td>9 F/30 sec</td></tr><tr><td>Vers fixe en NC en tarif réduit</td><td>12 F/30 sec</td><td>6 F/30 sec</td></tr><tr><td>Appel vers les n° spéciaux</td><td colspan="2">Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'</td></tr><tr><td>Appel vers l'étranger</td><td colspan="2">Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'</td></tr></tbody></table> <p>*Tarif plein : du lundi au vendredi de 7h à 19h, hors jours fériés ; Le tarif réduit s'appliquant le reste du temps.</p>		Modetel	Domitel	<b>Coût des Appels HT</b>			Vers fixe en NC en tarif plein*	20 F/ min	10 F/ min	Vers fixe en NC en tarif réduit	12 F/ min	6 F/min	Vers mobile en NC en tarif plein	18 F/ 30 sec	9 F/30 sec	Vers fixe en NC en tarif réduit	12 F/30 sec	6 F/30 sec	Appel vers les n° spéciaux	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'		Appel vers l'étranger	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'	
	Modetel	Domitel																							
<b>Coût des Appels HT</b>																									
Vers fixe en NC en tarif plein*	20 F/ min	10 F/ min																							
Vers fixe en NC en tarif réduit	12 F/ min	6 F/min																							
Vers mobile en NC en tarif plein	18 F/ 30 sec	9 F/30 sec																							
Vers fixe en NC en tarif réduit	12 F/30 sec	6 F/30 sec																							
Appel vers les n° spéciaux	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'																								
Appel vers l'étranger	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'																								
<b>Caractéristiques des services</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service d'appel : les communications locales vers le réseau fixe et vers le réseau mobile sont facturées en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués ci-dessus. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie ou vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie via le préfixe « 00 ».</li></ul>																								

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page 1

# SOLUTIONS ISOLEES FIXE – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

## Caractéristiques techniques

On distingue 4 types de communications :

- Les communications locales vers le réseau fixe, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques, Numéris ou GSM fixe ou vers des postes du réseau téléphonique public.
- Les communications locales vers le réseau mobile, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques (de norme GSM, GPRS, EDGE ou 3G+) ou radio maritime VHF automatique.
- Les communications locales vers les services spéciaux, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers les services kiosques (AUDIOTEL, Internet, Visioconférence, Mobitag+), le service des Numéros Verts, ou en vue d'obtenir des services facturés à l'usage (Horloge Parlante, Renseignements téléphoniques, secret appel par appel, mini-messages Numéris...).
- Les communications extérieures via le préfixe "00", qui sont échangées par voie automatique en mode circuit vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie.

## Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus		Gratuits sur demande	
Indication d'appel en instance		Info Facture par SMS	
Conversation à plusieurs		Facturation détaillée	
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non réponse, sur occupation)		Facture par mail	
Messagerie vocale		Liste rouge/orange/corail	
Service restreint commandé		Renvoi d'appel à l'international	
Secret appel par appel		Suspension temporaire	
Inscription annuaire pages blanches et jaunes (si Domitel sinon payant)		Payants sur demande	
Transfert d'appel		Services restreints permanents (Audiotel, iZi, Territorial, Territorial +)	
Présentation du numéro		Inscription annuaire supplémentaire (pages blanches ou jaunes)	
Payants via le client		Inscriptions adresse email / site internet	
Services restreints commandés (Audiotel, iZi, Territorial, Territorial +)		Filtrage des appels entrants	
		Location et entretien de poste téléphonique	
		Mes 3 numéros préférés en local	
		Mes 3 numéros préférés à l'international	
		Point Phone iZi	
		Naviweb ECO ou CONFORT (cf ci-dessous)	

- Naviweb : offre 100% OPT-NC d'accès à Internet Haut Débit utilisant la technologie mobile. Ne peut être souscrite seule, elle est obligatoirement associée à un abonnement aux services des télécommunications ayant comme support une ligne GSM fixe de l'OPT.NC.

	Tarifs	Débit Download	Débit Upload	Volume Data
Naviweb ECO	3 500 F HT	8 Mbps	1 Mbps	50 Go
	3 710 F TTC			
Naviweb CONFORT	8 500 F HT	8 Mbps	2 Mbps	160 Go
	9 010 F TTC			

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page 2