

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Description des services mobiles inclus

Présentation du numéro	Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf numéros masqués).
Appel en instance	Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication.
Secret appel par appel	Masquage du numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par # 31 # ou de façon permanente via les menus de votre téléphone.
Messagerie vocale visuelle	Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone après téléchargement de l'application (plus de détails dans la fiche d'utilisation des services)
Conversation à plusieurs	Communication en simultané avec 2 lignes distinctes (3 participants au total). Le décompte de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément (x2 pour une conférence à 3). (Plus de détails sur la fiche d'utilisation des services.)
Alerte conso par SMS/E-mail (data)	Information reçue par SMS ou par email, sur l'utilisation de vos services d'appels, SMS et Internet Mobile.
Alerte conso roaming par SMS	Information reçue par SMS sur l'utilisation de vos services d'appels, SMS et Internet Mobile lors de vos déplacements à l'étranger. Sécurisation de votre facture par blocage automatique de votre accès au service d'Internet Mobile à partir de 10 000 F et 20 000 F facturés (déblocable par envoi de SMS).
Appels d'urgence	Accès gratuit aux numéros d'urgence depuis le mobile même en cas de forfait ou de crédit épuisés et ce gratuitement : 15 / 16 / 17 / 18 / 112.
Messagerie vocale	Service permettant de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre (déjà en ligne, téléphone éteint ou hors zone de réception).
Info conso au 1088	Consultation gratuite de l'utilisation de vos services : <ul style="list-style-type: none">• Par appel au numéro 1088<ul style="list-style-type: none">• Crédit restant : Forfait Bloqué et carte Liberté• Minutes restantes : Forfaits horaires et Forfaits M• SMS restants : Pack SMS ou bonus SMS restant.• Par SMS, en envoyant 'IM' au 1088<ul style="list-style-type: none">• Internet Mobile restant : Forfaits M, Internet Mobile, Internet Mobile à la Demande
Alerte trafic hors forfait	Alerte reçue par SMS lors du dépassement de certains seuils d'utilisation de trafic hors forfait (numéros surtaxés, international, appels et SMS locaux hors forfait, Internet à la Demande ou Top-up): <ul style="list-style-type: none">• 10 000 F• 25 000 F• 50 000 F• 100 000 F Au seuil de 100 000F, le blocage de tous les types de trafic hors forfait est mis en place.
Mise en attente	Mise en attente et reprise de conversation possible avec votre correspondant.
Renvois d'appel	Renvoi des appels si le client est en communication, ne répond pas, si son téléphone est éteint ou hors zone de couverture vers la messagerie vocale (par défaut) et suivi des appels reçus sur son terminal mobile vers un autre numéro en Nouvelle-Calédonie (fixe ou mobile). (Voir la fiche d'utilisation des services).
Option Voyage (roaming)	Utilisation de votre carte SIM Mobilis lors de déplacements à l'étranger (appels, SMS et internet Mobile). Ces communications sont facturées en hors forfait.
Inscription annuaire	Affichage d'informations personnelles (nom, prénom et numéro de téléphone) dans l'annuaire mobile (papier et numérique '1012.nc').

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page 1

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Services mobiles gratuits sur demande

Facture détaillée	Affichage du détail de vos communications (numéros composés et durée d'appels) effectuées depuis un Forfaits Horaires, Forfaits Bloqués, Forfaits monétaires Classic et Forfaits M sur votre facture mensuelle.
Infos facture par SMS	Réception par SMS du montant (TTC) de la facture téléphonique mensuelle en cours (à la période d'édition de la facture).
Infos OPT par SMS	Réception des SMS d'informations concernant l'actualité de l'OPT-NC (mise en service d'une nouveauté, promotion d'un service, pannes, ...) pour l'ensemble de ses métiers.
Renvois d'appel par défaut	Transfert unique de vos appels vers votre messagerie vocale. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale.
Liste rouge	Refus de diffuser vos coordonnées téléphoniques dans les annuaires et les services de renseignements.
Liste orange	Publication de vos coordonnées téléphoniques maintenu dans l'annuaire sans diffusion de ceux-là dans les listings destinés à être utilisés pour du marketing direct.
Option de blocage ou protection	Souscription par appel au 1000, en agence ou par email. <ul style="list-style-type: none"> • Pour les numéros surtaxés : Blocage des appels et SMS vers les numéros surtaxés • Pour l'international : Blocage des appels et SMS vers les numéros à l'international (NB : cette option empêche aussi les appels et SMS en roaming hors du pays visité) • Pour l'option voyage : Blocage des appels, SMS et connexion Internet Mobile lors de voyages à l'étranger • Pour l'Internet Mobile à la Demande et le Top Up : Blocage des SMS vers les numéros Internet Mobile à la Demande et Top UP

Abonnements optionnels mobiles payants

Internet mobile	<p>Connexion à Internet en mobilité avec un téléphone mobile en souscrivant à un abonnement mensuel (IM4G) en complément d'un forfait horaire ou monétaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IM 1 Go : 1 Go d'internet à 1 500 F HT • IM 5 Go : 5 Go d'internet à 2 500 F HT • IM 10 Go : 10 Go d'internet à 4 000 F HT • IM 25 Go : 25 Go d'internet à 6 500 F HT • IM 50 Go : 50 Go d'internet à 10 000 F HT <p>Usage illimité du volume d'internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer-to-peer inclus). Le débit de connexion est jusqu'à 30 Mb/s puis réduit à 512 Kb/s au-delà du volume internet prévu dans le forfait, pour optimiser l'accès de tous.</p>														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DEBITS</th> <th>2G (2100 et 900 MHz)</th> <th>3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)</th> <th>4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Débits maximum théoriques descendants</td> <td>120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> <td>6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> <td>30 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> </tr> <tr> <td>Débits maximum théoriques montants</td> <td>59 kb/s</td> <td>5 Mb/s</td> <td>5 Mb/s</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)</i></p> <p>Une remise de 10% est appliquée pour les options IM4G souscrites dans le cadre d'une Flotte Mobile.</p> <p>IP fixe : Disponible avec les offres et options Internet Mobile. Adresse IP (Internet Protocol) publique et statique de type IPv4 sur son abonnement à 800 F HT</p>				DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *	Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	30 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	Débits maximum théoriques montants	59 kb/s	5 Mb/s
DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *												
Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	30 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.												
Débits maximum théoriques montants	59 kb/s	5 Mb/s	5 Mb/s												
Pack SMS	<p>Lot/pack de SMS en local à tarif réduit hors clients forfait M</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 SMS à 300 F HT • 500 SMS à 800 F HT • Illimité à 1 500 F HT 														
Location Mobibox	<p>Option de location d'un modem 4G disponible pour l'ensemble des clients ayant souscrits à une offre data sans service d'appel : 1 500 F HT par mois</p>														

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page 2

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Services optionnels mobiles payants

Recharges Liberté	Rechargement de crédit pour les offres 'Liberté' et 'Forfait bloqué' une fois le crédit épuisé :			
	Recharges	Crédit inclus	Bonus SMS	Tarifs
	1000	1000	10	991 F HT
	3000	3000	30	2 972 F HT
5000	5000	50	4 953 F HT	
Recharges Internet (IMD et Top Up)	Recharge ponctuelle de l'Internet Mobile			
	<ul style="list-style-type: none"> Clients avec un abonnement Internet Mobile (Forfaits M, forfaits Internet Mobile ou option Internet Mobile) : Recharge disponible d'un volume de connexion à Internet Mobile en plein débit (débit max 30 Mb/s) en envoyant un SMS après utilisation de l'enveloppe d'internet de votre offre ou si vous naviguez en débit réduit : <ul style="list-style-type: none"> Top up '1120' par SMS (500 Mo) à 800 F TTC Top up '1121' par SMS (1 Go) à 1 200 F TTC Client abonné sans Internet Mobile (forfait Horaire ou Monétaire) ou client Liberté : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS : <ul style="list-style-type: none"> IMD '1110' par SMS pour 1h de connexion à 90 F TTC (volume avant repli 100 Mo) IMD '1111' par SMS pour 24h de connexion à 400 F TTC (volume avant repli 200 Mo) 			
DEBITS		2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *
Débits maximum théoriques descendants		120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s	
Débits maximum théoriques montants		59 kb/s	1 Mb/s	

Options de la Flotte Mobile Entreprise

Options Facture partagée	Répartition des frais de l'offre de service (de mise en service, des abonnements et des communications) entre l'entreprise et l'utilisateur : 250 F HT / mois / contrat
Option de Blocage Flotte Mobile	Limitation de l'émission d'appels à l'intérieur de la Flotte Mobile sans bloquer l'émission de SMS : 800 F HT par mois et par contrat (Blocage gratuit de l'envoi de SMS avec le complément de service 'réception de SMS uniquement')

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page 3

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Frais annexes

	Carte Prépayée	Clients abonnés forfaits
Changement de numéro mobile		2 900 F HT
Délivrance du code PUK	Gratuit	
Remise en service d'une ligne suspendue du fait du Client		1 500 F TTC Gratuit en cas de suspension suite perte ou vol
Remplacement de la carte SIM (Perte, Vol)	2 900 F HT	
Remplacement de la carte SIM (carte défectueuse, changement de format)	Gratuit	
Frais de traitement pour changement de titulaire du contrat	Gratuit	1 500 F HT
Frais de traitement pour résiliation option mobile au Service Clients		Gratuit
Frais de traitement pour migration offre mobile au Service Clients	Gratuit	
Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB) au Service Client		
Rédition de la dernière facture		Gratuit
Duplicata de facture		700 F HT
Facture détaillée		1 000 F HT

Compatibilité Options / Offres services Mobile

	Offre sans abonnement		Offres avec abonnement avec téléphonie			Offres d'abonnement sans téléphonie			
	Liberté	Tourism card	Forfaits M	Forfaits bloqués	Forfaits horaires	Forfaits IMV	Forfaits IM 4G	Service data seul	Flotte data partagée
Durée d'engagement			1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	6 mois
Services inclus									
Appels en local	✓	✓	✓	✓	✓				
Appels à l'international	✓	✓	Hors-forfait	✓	Hors-forfait				
SMS en local	✓	✓	SMS illimités	✓	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	✓
SMS à l'international	✓	✓	Hors-forfait	✓	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	✓
Hors forfait possible			✓		✓	✓	✓	✓	✓
SMS offerts	✓	✓	SMS illimités	✓	✓				
Report du service non consommé			Service d'appel	✓	✓				
Internet Mobile			✓			✓	✓		✓
Option voyage			✓		✓				
Messagerie vocale	✓	✓	✓	✓	✓				
Renvoi d'appel	✓	✓	✓	✓	✓				
Appels d'urgence	✓	✓	✓	✓	✓				
Présentation du numéros	✓	✓	✓	✓	✓				
Conversation à plusieurs	✓	✓	✓	✓	✓				
Appel en instance	✓	✓	✓	✓	✓				
Mise en attente	✓	✓	✓	✓	✓				
Alerte trafic hors forfait par SMS			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Alerte conso par SMS			✓	✓	✓				
Alerte conso data par email						✓	✓		✓
Alerte conso roaming par SMS			✓		✓				
Info conso au 1088	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Services complémentaires gratuits									
Facture par mail			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prélèvement automatique			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page 4

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Blocage SMS IMD et TOP UP			✓	✓	✓		✓	✓	
Blocage appels et SMS international			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Blocage appels et SMS surtaxés			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Renvoi d'appel par défaut	✓	✓	✓	✓	✓				
Inscription annuaire			✓	✓	✓				
Liste rouge et liste orange									
Facture détaillée			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Info OPT par SMS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Info facture par SMS			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Services complémentaires payants									
Recharge du crédit (Liberté)	✓	✓		✓					
Internet Mobile à la Demande	✓			✓	✓				✓
Internet Mobile (Tourism Card)		✓							
Top Up (recharge Internet)			✓	Offre IM 4G	Offre IM 4G		✓		
Option Internet Mobile 4G				✓	✓				
Packs SMS				✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP Fixe				Offre IM 4G	Offre IM 4G	✓	✓		
Location Mobibox									
Facture partagée			en Flotte Mobile	en Flotte Mobile	en Flotte Mobile				
Flotte Mobile Entreprise (FME)			✓	✓	✓				
Blocage appels et SMS hors flotte			en Flotte Mobile	en Flotte Mobile	en Flotte Mobile				

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page 5