

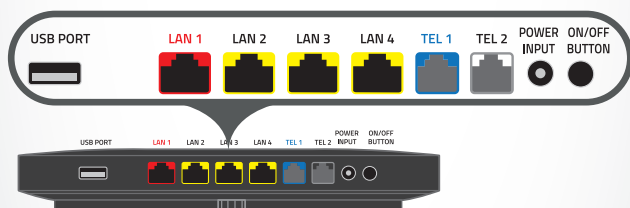
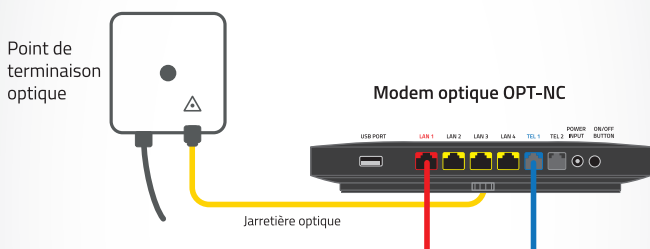
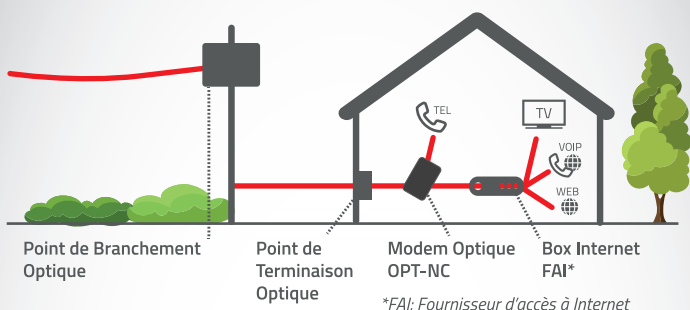
Fibre OPTique

l'Internet très haut débit vous simplifie la vie



Les différents équipements pour bénéficier de la fibre optique chez moi

Zoom sur l'installation à mon domicile



La box FAI doit être branchée dans la prise LAN1
Le téléphone raccordé à la ligne OPT-NC se branche dans la prise TEL 1

Que faire en cas de problème sur ma ligne ?

Je n'ai plus de tonalité ni de connexion Internet ?

- Si le voyant POWER est éteint, j'appelle le 1013.
- Si le voyant LINK est rouge, je vérifie les branchements au point de terminaison optique et au modem optique. Si tout est bien branché, j'appelle l'Espace Assistance en composant le 1013.

Je n'ai plus de tonalité téléphonique mais Internet fonctionne ?

- Si tous les voyants sont verts, je vérifie mes branchements, j'éteins et rallume mon modem optique en appuyant sur le bouton ON/OFF, je patiente 5 minutes une fois que les 3 voyants sont allumés et verts. Si la tonalité n'est pas revenue, j'appelle l'Espace Assistance en composant le 1013.

Je contacte mon fournisseur d'accès Internet si :

- J'ai de la tonalité mais pas de connexion Internet.
- J'ai un problème de débit Internet.

Le savez-vous ?

Le modem optique est la propriété de l'OPT-NC, à partir du moment où il est installé chez vous, vous en êtes le gardien. Si vous déménagez il reste dans le logement que vous quittez.

+ d'infos au 1013 (appel gratuit)

