

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 14/05/2025

Le service Option Voyage permet d'émettre et de recevoir des appels, SMS et de consommer de l'Internet Mobile Voyage (data), depuis le réseau d'opérateurs extérieurs à la Nouvelle-Calédonie, tout en conservant sa carte SIM et son numéro de téléphone calédonien. Ce service est soumis aux accords préalables signés entre l'OPT-NC et un ou plusieurs opérateurs des pays étrangers.

Les services d'appels, de SMS et de l'Internet Mobile sont dépendants des technologies disponibles (2G, 3G, 4G) chez les opérateurs. Cependant, depuis 2 ans des opérateurs ferment les technologies* de type 2G et 3G qui ne permettent plus la disponibilité de tous les services Appels, SMS et Internet Mobile simultanément selon le cheminement actuel et s'équipent d'un réseau de type 4G/LTE **uniquement**. Cela nécessite que les appareils mobiles soient compatibles avec cette nouvelle technologie pour conserver les services d'appels, SMS, et internet Mobile.

Ainsi pour chaque destination, les services disponibles peuvent être, ou sont répartis, sur différents réseaux d'opérateurs.

Chaque opérateur Mobile ayant sa propre zone de couverture, un service peut s'avérer être indisponible dans une zone ou région de la destination.

**Les fermetures des technologies 2G et 3G sur des réseaux mobiles étant échelonnées par secteur, il est possible que certains services soient encore disponibles dans certaines zones. Cependant l'OPT-NC n'étant pas informé du calendrier des fermetures progressives, ni parfois même des fermetures des technologies dans leur globalité, il se peut que les services Appels, SMS ou Internet Mobile ne soient plus disponibles dans certaines zones et / ou destinations.*

Abonnements compatibles :

- Forfaits M
- Flotte Mobile Entreprises.

Tarifification :

L'utilisation du service Option Voyage est facturé hors forfait, selon les tarifs mentionnés ci-dessous.

Les consommations réalisées via l'Option Voyage sont intégrées dans les alertes SMS « conso hors forfait » selon les différents seuils suivant :

- 1^{er} SMS d'alerte à 10 000F HT
- 2^{ème} SMS d'alerte à 25 000F HT
- 3^{ème} SMS d'alerte à 50 000F HT
- 4^{ème} SMS d'alerte à 100 000F HT. Par mesure de précaution, à ce stade, toutes les communications hors forfait seront interrompues. Pour réactiver le service hors forfait, le client est invité à contacter le Service Clientèle.

1. LES TARIFS APPLIQUES EN F CFP AVEC L'OPTION VOYAGE depuis le 1^{er} février 2025

Zone Tarifaire	Appel local/mn	Appel « back home » /mn	Appel vers les autres pays / mn	Appel reçu /mn	SMS	Data /Mo
Zone 1	80 HT	170 HT	400 HT	40 HT	30 HT	3 HT
Zone 2	110 HT	250 HT	400 HT	45 HT	40 HT	10 HT
Zone 3	400 HT	400 HT	400 HT	120 HT	70 HT	50 HT

- **Appel local** : tarif lorsque l'abonné appelle un numéro dans du pays étranger visité
- **Appel « back home »** : tarif lorsque l'abonné appelle un numéro en Nouvelle-Calédonie en étant dans un pays étranger
- **Appel vers les autres pays** : tarif lorsque l'abonné est dans un pays étranger et appelle dans un autre pays à l'international
- **Appel reçu** : lorsque l'abonné reçoit des appels d'un tiers ou de sa messagerie vocale
- **SMS** : l'envoi de SMS est payant et l'envoi de SMS contenant des émoticônes est susceptible de générer la facturation de plusieurs SMS, mais la réception de SMS est gratuite
- **DATA** : l'Internet Mobile Voyage est payant, le calcul des consommations est basé sur le nombre de Mégas Octets (Mo) consommés rapporté à la consommation réelle.

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 1

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 14/05/2025

2. LES DESTINATIONS CLASSIFIEES PAR ZONE TARIFAIRES

Zone Tarifaire	Pays inclus dans les zones
Zone 1	Australie, France, Nouvelle-Zélande, Wallis et Futuna, Polynésie française, Japon, Réunion-Mayotte, Caraïbes françaises (Guadeloupe, Guyane, Martinique)
Zone 2	Vanuatu, Singapour, Espagne, Royaume-Unis, Canada, Chine, Fidji, Allemagne, Belgique, Grèce, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suisse
Zone 3	Reste du monde

3. LES ACCORDS PAR DESTINATION

Zone	Pays	Voix	SMS	DATA
1	AUSTRALIE	VoLTE*	√**	√
1	CARAÏBES FR : GUYANEFR - GUADELOUPE - MARTINIQUE	√	√	√
1	FRANCE	√	√	√
1	JAPON	√	√**	√
1	NOUVELLE ZELANDE	√	√	√
1	POLYNESIE FRANÇAISE	√	√	√
1	REUNION - MAYOTTE	√	√	√
1	WALLIS ET FUTUNA	√	√	X
2	ALLEMAGNE	√	√	X
2	BELGIQUE	√	√	X
2	CANADA	√	√	√
2	CHINE	√	√	√
2	ESPAGNE	√	√	√
2	FIDJI	√	√	X
2	GRECE	√	√	X
2	ITALIE	√	√	√
2	PAYS-BAS	√	√	X
2	PORTUGAL	√	√	√
2	ROYAUME-UNIS	√	√	√
2	SINGAPOUR	X	X	√
2	SUISSE	√	√	√
2	VANUATU	√	√	√
3	AFRIQUE DU SUD	√	√	√
3	ALBANIE	√	√	√
3	ALGERIE	√	√	X
3	ARMENIE	√	√	X
3	AUTRICHE	√	√	X
3	BAHRAIN	√	√	X
3	BENIN	√	√	X
3	BRESIL	√	√	√
3	BULGARIE	√	√	X
3	CAMBODGE	√	√	X
3	CAMEROUN	√	√	X
3	CENTRAFRIQUE (REPUBLIQUE)	√	√	X
3	CHYPRE	√	√	X

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 2

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 14/05/2025

3	COOK (ILES)	✓	✓	X
3	COREE DU SUD	✓	✓	✓
3	COTE D'IVOIRE	✓	✓	X
3	CROATIE	✓	✓	X
3	DANEMARK	✓	✓	X
3	EGYPTE	✓	✓	X
3	ESTONIE	✓	✓	X
3	FINLANDE	✓	✓	X
3	GHANA	✓	✓	✓
3	GUAM	✓	✓	X
3	GUINEE-BISSAU	✓	✓	X
3	HONG KONG	✓	✓	X
3	HONGRIE	✓	✓	X
3	INDE	✓	✓	X
3	INDONESIE	✓	✓	X
3	IRLANDE	✓	✓	X
3	ISLANDE	✓	✓	X
3	JORDANIE	✓	✓	X
3	KENYA	✓	✓	X
3	LAOS	X	X	X
3	LETTONIE / LATVIA	✓	✓	X
3	LIECHTENSTEIN	✓	✓	X
3	LITUANIE	✓	✓	X
3	LUXEMBOURG	✓	✓	✓
3	MACAO	✓	✓	X
3	MACEDOINE	✓	✓	X
3	MADAGASCAR	✓	✓	X
3	MALAISIE	✓	✓	X
3	MALDIVES	✓	✓	X
3	MALI	✓	✓	X
3	MAROC / MOROCCO	✓	✓	X
3	MAURICE (ILE)	✓	✓	X
3	MOLDOVA / MOLDAVIE	✓	✓	X
3	MONACO	✓	✓	X
3	MOZAMBIQUE	✓	✓	✓
3	NIGER	✓	✓	X
3	NORVEGE	✓	✓	X
3	OMAN	✓	✓	X
3	PALESTINE	✓	✓	X
3	PAPOUASIE NELLE GUINEE	✓	✓	X
3	PHILIPPINES	✓	✓	X
3	POLOGNE	✓	✓	X
3	PORTO RICO	X	X	X
3	QATAR	✓	✓	X
3	REPUBLIQUE TCHEQUE	✓	✓	X
3	ROUMANIE	✓	✓	✓

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 3

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 14/05/2025

3	RUSSIE	✓	✓	X
3	SAINT PIERRE ET MIQUELON	✓	✓	X
3	SALOMON	✓	✓	X
3	SAMOA OCCIDENTALES	✓	✓	X
3	SENEGAL	✓	✓	X
3	SLOVAQUIE	✓	✓	X
3	SLOVENIE	✓	✓	X
3	SRI LANKA	✓	✓	X
3	SUEDE	✓	✓	X
3	TANZANIE	✓	✓	✓
3	THAÏLANDE	✓	✓	X
3	TONGA	✓	✓	X
3	TUNISIE	✓	✓	X
3	TURQUIE	✓	✓	✓
3	USA	✓	✓	X
3	VIETNAM	X	X	X

***VoLTE** : La VoLTE (appels via la 4G) nécessite que votre téléphone mobile soit compatible et propose la technologie VoLTE.
(Veuillez consulter les caractéristiques de votre appareil afin de vérifier la compatibilité.)

En Australie, avec l'opérateur Telstra, vous pouvez désormais profiter de la technologie VoLTE et ainsi émettre et de recevoir des appels.

Le service est actuellement disponible pour les appareils de marque :
- « Iphone » dont l'IOS est de version 15 ou supérieur.

Pour les appareils fonctionnant sur Android (Téléphone Samsung, Google, LG, Xiaomi, ...) : le service VoLTE est non disponible actuellement.

** Cas particulier du service SMS :

Pour les opérateurs ayant fermés les réseaux 2G et 3G, le service SMS peut être encore disponible mais cela nécessite que l'APN* de votre appareil soit correctement configuré.

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 4