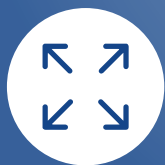


# UNE BONNE BOÎTE AUX LETTRES pour bien recevoir courriers et colis



## Grande capacité

Je reçois mes petits colis directement chez moi, sans me déplacer en agence OPT-NC.



## Sécurité

Mon courrier est à l'abri des vols et des intempéries.



## Je vérifie qu'il y a bien :

- mon nom,
- celui des personnes qui habitent chez moi,
- le n° de mon appartement sur ma boîte aux lettres.

**Si je ne reçois pas mes courriers et colis,**  
c'est parce que ma boîte aux lettres n'est pas **conforme**.

**J'ai jusqu'au 29 août 2022 pour la changer.\***

*\*Les boîtes aux lettres normalisées AFNOR D27 405 sont vendues en quincailleries et magasins de bricolage.*

## **Bon à savoir !**

Si j'envoie un courrier ou un colis et qu'il m'est retourné pour motif :

- **« Boîte aux lettres non conforme »** : la boîte aux lettres de mon destinataire n'a pas les bonnes dimensions ou la serrure de sa boîte aux lettres ne permet pas au facteur de l'ouvrir
- **« Boîte aux lettres non identifiable »** : le nom ou le n° d'appartement n'est pas inscrit sur la boîte aux lettres de mon destinataire.

Je pense à en informer mon destinataire.