

FORFAIT INTERNET MOBILE 4G – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Les forfaits Internet Mobile sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Mobilis pour un usage depuis un ordinateur, une tablette, un modem 3G/4G compatibles. Offres réservées aux entreprises résidentes ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

Description de l'offre		IM4G 1 Go	IM4G 5 Go	IM4G 10 Go	IM4G 25 Go	IM4G 50 Go
	Internet mobile	1 Go	5 Go	10 Go	25 Go	50 Go
	Débit	Jusqu'à 30 Mb/s				
	<ul style="list-style-type: none"> • Service mensuel d'Internet Mobile (service d'appel indisponible ; service de SMS disponible en hors forfait) ; • Carte SIM préactivée ; • Compatibilité avec les recharges TOP UP d'Internet Mobile. 					
Prix		IM4G 1 Go	IM4 5 Go	IM4 10 Go	IM4 25 Go	IM4 50 Go
	Tarif HT	1 800 F	2 800 F	4 300 F	6 800 F	10 300 F
	Tarif TTC	1 908 F	2 968 F	4 558 F	7 208 F	10 918 F
	<ul style="list-style-type: none"> • Frais de mise en service et Carte SIM : 1 500 F HT (1 590 F TTC) 					
Description des communication		IM4G 1 Go	IM4 5 Go	IM4 10 Go	IM4 25 Go	
	Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant				
	Vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée, 2, 3 ou 4G)				
	SMS	Décompte à l'unité				
	En NC HT	Hors forfait : 12 F / SMS				
	Vers l'étranger HT	Hors forfait : 40 F / SMS				
	Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')				
Caractéristiques des services	<ul style="list-style-type: none"> • Service d'Internet Mobile : Usage illimité du volume d'Internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer to peer inclus). Le débit de connexion est jusqu'à 30 Mb/s puis réduit à 512 Kbit/s, pour optimiser l'accès de tous, au-delà du volume internet prévu dans le forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique de du client lors de la connexion au réseau mobile. • Service SMS : les SMS à usage local, vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous. 					
	Caractéristiques techniques	<p>Le Client a accès (avec équipement compatible) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 30 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz ; • Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture ; • Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones couvertes de 2100 et 900 MHz ; • Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones couvertes de 2100 et 900 MHz. <p>*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement, voir sur le www.opt.nc)</p>				

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page 1

FORFAIT INTERNET MOBILE 4G – Fiche d'Information

Professionnels

au 26/07/2021

Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus		Gratuits sur demande	
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 20, 50, 100 KF)		Facturation détaillée	
Info Conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)		Info OPT par SMS	
Alerte conso par email		Info facture par SMS	
Payants via le client		Blocage Appel et SMS international	
Recharges 'TOP UP' (par SMS) de volume internet		Blocage Appel et SMS surtaxés	
• Top up '1120' par SMS (500 Mo) à 755 F HT		Blocage Internet Mobile à la Demande et TOP UP	
• Top up '1121' par SMS (1 Go) à 1 132 F HT		Facture par mail	
Rappel des options incompatibles			
		Recharges 'Liberté'	
		Internet Mobile à la Demande	
		Option internet Mobile 4G	
		Option internet Mobile Illimité	
		Option internet Mobile au Volume	
		Location Mobibox	
Payants sur demande			
		Option IP Fixe	
		Options Pack SMS	

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page 2