

# SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 15/01/2024

## Description des services mobiles inclus

<b>Présentation du numéro</b>	Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf numéros masqués).
<b>Appel en instance</b>	Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication.
<b>Secret appel par appel</b>	Masquage du numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par # 31 # ou de façon permanente via les menus de votre téléphone.
<b>Conversation à plusieurs</b>	Communication en simultané avec 2 lignes distinctes (3 participants au total). Le décompte de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément (x2 pour une conférence à 3). (Plus de détails dans la fiche d'utilisation des services).
<b>Alerte conso par SMS/E-mail (data)</b>	Information reçue par SMS ou par email, sur l'utilisation de vos services d'appels, SMS et Internet Mobile.
<b>Alerte conso roaming par SMS</b>	Information reçue par SMS sur l'utilisation de vos services d'appels, SMS et Internet Mobile lors de vos déplacements à l'étranger. Sécurisation de votre facture par blocage automatique de votre accès au service d'Internet Mobile à partir de 10 000 F et 20 000 F facturés (déblocable par envoi de SMS).
<b>Appels d'urgence</b>	Accès gratuit aux numéros d'urgence depuis le mobile même en cas de forfait ou de crédit épuisés et ce gratuitement : 15 / 16 / 17 / 18 / 112.
<b>Messagerie vocale</b>	Service permettant de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre (déjà en ligne, téléphone éteint ou hors zone de réception).
<b>Remise de 20 % Forfait M (12-25 ans ; &gt; 60 ans)</b>	Remise automatique de 20% sur le tarif de l'abonnement mensuel d'un forfait M par client, liée à l'âge du titulaire pour les 18/ 25 ans et ceux âgés de 60 ans et plus. En cas de changement de forfait M, le client éligible à la remise pourra toujours en bénéficier.
<b>Info conso au 1088</b>	Consultation gratuite de l'utilisation de vos services : <ul style="list-style-type: none"><li>• Par appel au numéro 1088</li><li>• Crédit restant : Forfait Bloqué et carte Liberté</li><li>• Minutes restantes : Forfaits Horaires et forfaits M</li><li>• SMS restants : Pack SMS ou bonus SMS restant.</li><li>• Par SMS, en envoyant 'IM' au 1088</li><li>• Internet mobile restant : Forfaits M, Internet Mobile, Internet Mobile à la Demande</li></ul>
<b>Alerte trafic hors forfait</b>	Alerte reçue par SMS lors du dépassement de certains seuils d'utilisation de trafic hors forfait (numéros surtaxés, international, appels et SMS locaux hors forfait, Internet à la demande ou Top-up) : <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 000 F</li><li>• 25 000 F</li><li>• 50 000 F</li><li>• 100 000 F</li></ul> Au seuil de 100 000F, le blocage de tous les types de trafic hors forfait est mis en place.
<b>Mise en attente</b>	Mise en attente et reprise de conversation possible avec votre correspondant.
<b>Renvois d'appel</b>	Renvoi des appels si le client est en communication, ne répond pas, si son téléphone est éteint ou hors zone de couverture vers la messagerie vocale (par défaut) et suivi des appels reçus sur son terminal mobile vers un autre numéro en Nouvelle-Calédonie (fixe ou mobile). (Plus de détails dans la fiche d'utilisation des services).
<b>Option Voyage (roaming)</b>	Utilisation de votre carte SIM Mobilis lors de déplacements à l'étranger (appels, SMS et internet Mobile). Ces communications sont hors forfait et facturées en plus de votre abonnement.
<b>Inscription annuaire</b>	Affichage d'informations personnelles (nom, prénom et numéro de téléphone) dans l'annuaire mobile (papier et numérique '1012.nc').

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / [www.opt.nc](http://www.opt.nc)

# SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 15/01/2024

## Services mobiles gratuits sur demande

<b>Facture détaillée</b>	Affichage du détail de vos communications (numéros composés et durée d'appels) effectuées depuis un Forfaits Horaires, Forfaits Bloqués et Forfaits M sur votre facture mensuelle.
<b>Infos facture par SMS</b>	Réception par SMS du montant (TTC) de la facture téléphonique mensuelle en cours (à la période d'édition de la facture).
<b>Infos OPT par SMS</b>	Réception des SMS d'informations concernant l'actualité de l'OPT-NC (mise en service d'une nouveauté, promotion d'un service, pannes, ...) pour l'ensemble de ses métiers.
<b>Renvois d'appel par défaut</b>	Transfert unique de vos appels vers votre messagerie vocale. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale.
<b>Liste rouge</b>	Refus de diffuser vos coordonnées téléphoniques dans les annuaires et les services de renseignements.
<b>Liste orange</b>	Publication de vos coordonnées téléphoniques maintenu dans l'annuaire sans diffusion de ceux-là dans les listings destinés à être utilisés pour du marketing direct.
<b>Option de blocage et protection</b>	<p>Souscription par appel au 1000, en agence ou par email.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les numéros surtaxés : Blocage des appels et SMS vers les numéros surtaxés</li> <li>• Pour l'international : Blocage des appels et SMS vers les numéros à l'international (NB : cette option empêche aussi les appels et SMS en roaming hors du pays visité)</li> <li>• Pour l'option voyage : Blocage des appels, SMS et connexion Internet Mobile lors de voyages à l'étranger</li> <li>• Pour l'IMD et Top Up : Blocage des SMS vers les numéros IMD et Top UP</li> </ul>

## Abonnements optionnels mobiles payants

<b>Internet mobile</b>	<p>Connexion à Internet en mobilité avec un téléphone mobile en souscrivant à un abonnement mensuel en complément d'un forfait horaire ou bloqué</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IM 1Go : 1 Go d'internet à 1 590 F TTC</li> <li>• IM 5Go : 5 Go d'internet à 2 650 F TTC</li> <li>• IM 25Go : 25 Go d'internet à 4 240 F TTC</li> <li>• IM 50Go : 50 Go d'internet à 6 890 F TTC</li> <li>• IM 100Go : 100 Go d'internet à 10 600 F TTC</li> </ul> <p>Usage illimité du volume d'internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer-to-peer inclus). Le débit de connexion est jusqu'à 30 Mb/s puis réduit à 512 Kb/s au-delà du volume internet prévu dans le forfait, pour optimiser l'accès de tous.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DEBITS</th> <th>2G (2100 et 900 MHz)</th> <th>3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)</th> <th>4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Débits maximum théoriques descendants</td> <td>120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> <td>6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> <td>30 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> </tr> <tr> <td>Débits maximum théoriques montants</td> <td>59 kb/s</td> <td>5 Mb/s</td> <td>5 Mb/s</td> </tr> </tbody> </table> <p>*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)</p> <p>IP fixe : Adresse IP (Internet Protocol) publique et statique de type IPv4 sur son abonnement à 848 F TTC. Disponible avec les offres et options Internet Mobile.</p>	DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *	Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	30 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	Débits maximum théoriques montants	59 kb/s	5 Mb/s	5 Mb/s
DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *										
Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	30 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.										
Débits maximum théoriques montants	59 kb/s	5 Mb/s	5 Mb/s										
<b>Pack SMS</b>	<p>Lot/pack de SMS en local à tarif réduit (hors clients forfait M)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 SMS à 318 F TTC</li> <li>• 500 SMS à 848 F TTC</li> <li>• Illimité à 1 590 F TTC</li> </ul>												
<b>IP Fixe</b>	<p>Disponible avec les offres et options Internet Mobile &amp; Forfait M V4. Adresse IP (Internet Protocol) publique et statique de type IPV4 sur son abonnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 848 F TTC par mois</li> </ul>												
<b>Location Mobibox</b>	<p>Option de location d'un modem 4G disponible pour l'ensemble des clients ayant souscrits à une offre data sans service voix : 1 590 F TTC par mois.</p>												

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / [www.opt.nc](http://www.opt.nc)

# SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 15/01/2024

## Services optionnels mobiles payants

<b>Recharges Liberté</b>	Rechargement de crédit pour les offres 'Liberté' et 'Forfait bloqué' une fois le crédit épuisé :															
	Recharges	Crédit inclus	Bonus SMS	Tarifs												
	1000	1000	10	1 050 F TTC												
	3000	3000	30	3 150 F TTC												
	5000	5000	50	5 250 F TTC												
<b>Recharges Internet (IMD et Top Up)</b>	Recharge ponctuelle de l'Internet Mobile															
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clients avec un abonnement Internet Mobile (Forfaits M, forfaits Internet Mobile ou option Internet Mobile) : Recharge disponible d'un volume de connexion à Internet Mobile en plein débit (max 30 Mb/s) en envoyant un SMS après utilisation de l'enveloppe d'internet de votre offre ou si vous naviguez en débit réduit :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Top up '1120'</b> par SMS (1 Go) à 800 F TTC</li> <li>○ <b>Top up '1121'</b> par SMS (5 Go) à 1 200 F TTC</li> <li>○ <b>Top up '1125'</b> par SMS (10 Go) à 2 000 F TTC</li> </ul> </li> <li>• Client abonné sans Internet Mobile (forfait horaire ou bloqué) ou client Liberté : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>IMD '1110'</b> par SMS pour 1h de connexion à 90 F TTC (volume avant repli 100 Mo) , VOIP autorisé</li> <li>○ <b>IMD '1111'</b> par SMS pour 24h de connexion à 400 F TTC (volume avant repli 200 Mo), VOIP autorisé</li> </ul> </li> </ul>															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DEBITS</th> <th>2G (2100 et 900 MHz)</th> <th>3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)</th> <th>4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Débits maximum théoriques descendants</td> <td>120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> <td>6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Débits maximum théoriques montants</td> <td>59 kb/s</td> <td></td> <td>1 Mb/s</td> </tr> </tbody> </table>				DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *	Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s		Débits maximum théoriques montants	59 kb/s		1 Mb/s
DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *													
Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s														
Débits maximum théoriques montants	59 kb/s		1 Mb/s													
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clients Tourism card : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>IMD '1103'</b> par SMS pour 5 Go à 1500 F TTC (Voip autorisé)</li> </ul> </li> </ul>															

## Frais annexes

	Carte Prépayée	Clients abonnés forfaits
<b>Changement de numéro mobile</b>		3 074 F TTC
<b>Délivrance du code PUK</b>		Gratuit
<b>Remise en service d'une ligne suspendue du fait du Client</b>		1 590 F TTC <i>Gratuit si perte ou vol</i>
<b>Remplacement de la carte SIM</b>		3074 F TTC cas de perte ou vol
<b>Remplacement de la carte SIM</b>		Gratuit (si défectueuse, changement de format ou technique)
<b>Frais de traitement pour changement de titulaire</b>	Gratuit	1 590 F TTC <i>Gratuit si mariage, divorce, adoption* Et si décès du titulaire (héritier) **</i>
<b>Frais de traitement pour résiliation option mobile</b>		Gratuit
<b>Frais de traitement pour migration offre mobile</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB)</b>		Gratuit
<b>Réédition de facture par mail (jusqu'à un an)</b>		Gratuit
<b>Réédition de facture par papier (jusqu'à un an)</b>		742 FTTC
<b>Facture détaillée (jusqu'à un an)</b>		1 060 F TTC

\*sur présentation du document du tribunal

\*\* sur présentation de l'acte notarié (Si le défunt a plusieurs héritiers, il est nécessaire d'avoir un courrier signé par tous les héritiers désignant un seul d'entre eux comme reprenneur du contrat d'abonnement, accompagné de toutes les pièces d'identités.)

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / [www.opt.nc](http://www.opt.nc)

# SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 15/01/2024

## Compatibilité Options / Offres services Mobile

	Offre sans abonnement		Offres avec abonnement avec téléphonie			Offres d'abonnement sans téléphonie		
	Liberté	Tourism card	Forfaits M	Forfaits bloqués	Forfaits horaires	Forfaits IM 4G	Service data seul	Forfait Internet Mobile Marina
Durée d'engagement			1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois	6 mois
<b>Services inclus</b>								
Appels en local	✓	✓	✓	✓	✓			
Appels à l'international	✓	✓	Hors-forfait	✓	Hors-forfait			
SMS en local	✓	✓	SMS illimités	✓	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	
SMS à l'international	✓	✓	Hors-forfait	✓	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	
Hors forfait possible			✓		✓	✓	✓	
SMS offerts	✓	✓	SMS illimités	✓	✓			
Report du service non consommé			service d'appel	✓	✓			
Internet Mobile		✓	✓			✓		✓
Option voyage			✓		✓			
Messagerie vocale	✓	✓	✓	✓	✓			
Renvoi d'appel	✓	✓	✓	✓	✓			
Appels d'urgence	✓	✓	✓	✓	✓			
Présentation du numéros	✓	✓	✓	✓	✓			
Conversation à plusieurs	✓	✓	✓	✓	✓			
Appel en instance	✓	✓	✓	✓	✓			
Mise en attente	✓	✓	✓	✓	✓			
Alerte trafic hors forfait par SMS			✓		✓	✓	✓	
Alerte conso par SMS			✓	✓	✓			
Alerte conso data par email						✓		✓
Alerte conso roaming par SMS			✓		✓			
Info conso au 1088	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>Services complémentaires gratuits</b>								
Facture par mail			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prélèvement automatique			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Blocage SMS IMD et TOP UP			✓	✓	✓	✓	✓	
Blocage appels et SMS international			✓	✓	✓	✓	✓	
Blocage appels et SMS surtaxés			✓	✓	✓	✓	✓	
Renvoi d'appel par défaut	✓	✓	✓	✓	✓			
Inscription annuaire			✓	✓	✓			
Liste rouge et liste orange			✓	✓	✓			
Facture détaillée			✓	✓	✓	✓	✓	
Info OPT par SMS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Info facture par SMS			✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Services complémentaires payants</b>								
Recharge du crédit (Liberté)	✓	✓		✓				
Internet Mobile à la Demande	✓			✓	✓		✓	
Internet Mobile (Tourism card)		✓						
Top Up			✓	Offre IM 4G	Offre IM 4G	✓		
Option Internet Mobile 4G				✓	✓			
Packs SMS				✓	✓	✓	✓	
IP Fixe			V4 uniquement	Offre IM 4G	Offre IM 4G	✓		✓
Location Mobibox								✓

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / [www.opt.nc](http://www.opt.nc)