

# FORFAIT HORAIRE – Fiche d'Information

Particuliers

au 26/07/2021

Les forfaits Horaires sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Mobilis pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

## Description de l'offre

|                    | 1 h | 2 h | 3 h | 5 h | 8 h | 12 h | 16 h | 20 h |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Bonus SMS en local | 20  |     |     |     |     |      |      |      |

- Carte SIM préactivée ;
- Volume d'appels en local ; SMS locaux facturés en hors forfait ;
- Service d'appel et de SMS à l'international, vers des numéros spéciaux/surtaxés disponible en hors forfait ;
- 1 mois d'engagement ;
- Report de minutes locales non consommées sur le mois suivant uniquement.

## Prix

|                   | 1 h     | 2 h     | 3 h     | 5 h     | 8 h     | 12 h    | 16 h     | 20 h     |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Tarif mensuel TTC | 1 995 F | 2 940 F | 3 990 F | 5 460 F | 6 699 F | 8 400 F | 10 500 F | 12 600 F |
| Tarif mensuel HT  | 1 882 F | 2 774 F | 3 764 F | 5 151 F | 6 320 F | 7 924 F | 9 096 F  | 11 887 F |

- Frais de mise en service et carte SIM : 1 590 F TTC (1 500 F HT)

## Description des communication

|                     | 1 h                                                                                                     | 2 h | 3 h | 5 h | 8 h           | 12 h | 16 h | 20 h |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------------|------|------|------|
| <b>Appels</b>       | Décompte dans le forfait et hors forfait par pas de 20, 40 ou 80 secondes                               |     |     |     |               |      |      |      |
| En NC de 7-19 h TTC | 12,7 F/20 sec                                                                                           |     |     |     | 12,7 F/40 sec |      |      |      |
| En NC de 19-7 h TTC | 12,7 F/40 sec                                                                                           |     |     |     | 12,7 F/80 sec |      |      |      |
| Vers n° spéciaux    | Hors forfait (voir les tarifs en vigueur dans le guide tarifaire)                                       |     |     |     |               |      |      |      |
| Vers l'étranger     | Hors forfait (voir les tarifs en vigueur dans le guide tarifaire)                                       |     |     |     |               |      |      |      |
| Depuis l'étranger   | Hors forfait (voir tarifs dans le guide des tarifs, sous conditions d'activation de l'option voyage)    |     |     |     |               |      |      |      |
| <b>SMS</b>          | Décompte à l'unité                                                                                      |     |     |     |               |      |      |      |
| En NC TTC           | Hors forfait : 12,72 F / SMS                                                                            |     |     |     |               |      |      |      |
| Vers l'étranger TTC | Hors forfait : 42,4 F / SMS                                                                             |     |     |     |               |      |      |      |
| Vers n° spéciaux    | Hors forfait (voir les tarifs en vigueur dans le guide tarifaire)                                       |     |     |     |               |      |      |      |
| Depuis l'étranger   | Hors forfait (voir les tarifs dans le guide tarifaire, sous conditions d'activation de l'option voyage) |     |     |     |               |      |      |      |

## Caractéristiques des services

- Service d'appel : Le client sera crédité du volume d'appel horaire utilisable en local. Les appels émis vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Une fois ce crédit épuisé, le client peut continuer à appeler en hors forfait ;
- Service SMS : 20 SMS à usage local sont inclus chaque mois dans le forfait. Une fois les 20 SMS utilisés, les SMS à usage local, vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous ;
- Service d'Internet Mobile : non inclus dans l'offre (voir options payantes disponibles).

## Caractéristiques techniques

L'abonné a accès (avec équipement compatible) sous condition de souscription à une offre Internet Mobile :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution)\* : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 30 Mb/s et en émission de 5 Mb/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz ;
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mb/s et en émission de 5 Mb/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur [www.opt.nc](http://www.opt.nc)) ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kb/s et de 59 Kb/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kb/s et est de 20 Kb/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

\*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 1

# FORFAIT HORAIRE – Fiche d'Information

Particuliers

au 26/07/2021

## Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

| Gratuits inclus                                                                                                                         | Gratuits sur demande                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activation de l'Option Voyage (usage payant)                                                                                            | Info Facture par SMS                                                                                                                                                                         |
| Alerte conso roaming par SMS                                                                                                            | Info OPT par SMS                                                                                                                                                                             |
| Messagerie vocale (via le 577)                                                                                                          | Facturation détaillée des appels                                                                                                                                                             |
| Messagerie Vocale Visuelle NC (via application android, IOS)                                                                            | Facture par mail                                                                                                                                                                             |
| Report forfait d'appel non consommé sur 1 mois                                                                                          | Accès sur Liste rouge, Liste orange                                                                                                                                                          |
| Présentation du numéro,                                                                                                                 | Blocage appels et SMS international                                                                                                                                                          |
| Indication d'appel en instance                                                                                                          | Blocage appels et SMS surtaxés                                                                                                                                                               |
| Renvoi d'appel                                                                                                                          | Blocage Internet Mobile à la Demande ou Top UP                                                                                                                                               |
| Conversation à plusieurs                                                                                                                | Renvoi d'appel par défaut                                                                                                                                                                    |
| Inscription dans les pages annuaire Mobilis                                                                                             | <b>Rappel des options incompatibles</b>                                                                                                                                                      |
| Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)                                                                                 | Location Mobibox                                                                                                                                                                             |
| Appels d'urgence                                                                                                                        | Internet Mobile à la Demande au volume (Tourism card)                                                                                                                                        |
| Secret appel par appel                                                                                                                  | Recharges Liberté                                                                                                                                                                            |
| Info conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)                                                                                         | <b>Payants mensuel sur demande</b>                                                                                                                                                           |
| Info conso Appel (appel au 1088)                                                                                                        | Option Internet Mobile 4G en volume d'internet :                                                                                                                                             |
| Alerte conso par SMS des services                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Go à 1 590 F TTC</li><li>• 5 Go à 2 650 F TTC</li><li>• 10 Go à 4 240 F TTC</li><li>• 25 Go à 6 890 F TTC</li><li>• 50 Go à 10 600 F TTC</li></ul> |
| Mise en attente                                                                                                                         | Options Packs SMS :                                                                                                                                                                          |
| <b>Payants via le client</b>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 100 SMS à 318 F TTC</li><li>• 500 SMS à 848 F TTC</li><li>• SMS illimités à 1 590 F TTC</li></ul>                                                    |
| Option d'Internet Mobile à la Demande (IMD) 1H ou 24H :                                                                                 | Options Internet Mobile illimité (en arrêt de commercialisation)                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• IMD au 1110 par SMS (1 h) à 90 F TTC</li><li>• IMD au 1111 par SMS (24 h) à 400 F TTC</li></ul> | Internet mobile au volume (en arrêt de commercialisation)                                                                                                                                    |

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 2