

# Catalogue des tarifs des services postaux de l'Office des Postes et Télécommunications de Nouvelle- Calédonie

*Version octobre 2022*

## SOMMAIRE

### PREAMBULE

### TITRE I – LE COURRIER

#### Chapitre I

##### **Les objets du Courrier**

##### **SECTION I – LE COURRIER**

A – Définition

B – Conditions d'admission au service

C – Tarifs

##### **SECTION II – LES IMPRIMES ELECTORAUX**

A – Définition

B – Conditions d'admission au service

C – Tarifs

##### **SECTION III – LES CECOGRAMMES**

A – Définition

B – Conditions d'admission au service

C – Tarifs

#### Chapitre II

##### **La gamme Prêt-a-Poster**

##### **SECTION I – LE PRODUIT DE BASE – LA GAMME CAGOU**

A – Définition

B – Conditions d'admission au service

C – Tarifs

##### **SECTION II – LA GAMME DES PAP TOURISTIQUES**

A – Définitions

B – Conditions d'admission au service

C – Tarifs

##### **SECTION III – LES PRET-A-POSTER DE REEXPEDITION**

A – Définition

B – Conditions d'admission au service

C – Tarifs

##### **SECTION IV – REMISES ACCORDEES POUR LES VENTES PAR LOT**

A – Conditions d'admission

B – Détail des remises

#### Chapitre III

##### **Services et droits divers**

##### **SECTION I – LES SERVICES EN OPTION**

A – Recommandation

B – Avis de réception

C – Valeur déclarée

D – Suivi

E – Lettre recommandée électronique

##### **SECTION II – DROITS DIVERS**

A – Distribution poste restante

B – Dépôt d'une réclamation

C – Retrait de correspondance ou modification d'adresse

D – Absence ou insuffisance d'affranchissement

**TITRE II – LES COLIS POSTAUX**

- Chapitre I L'offre Colis**  
 A – Définition  
 B – Conditions d'admission au service  
 C – Tarifs
- Chapitre II Les tarifs éditeurs**  
 A – Champ d'application  
 B – Conditions d'admission au service  
 C – Tarifs

**TITRE III – LE COURRIER ACCELERE**

- Chapitre I EMS Nouvelle-Caledonie**  
 A – Définition  
 B – Conditions d'admission au service  
 C – Tarifs  
 D – Garantie en cas de vol, perte ou dommage

**TITRE IV – LES ENVOIS EN NOMBRE**

- Chapitre I Journaux et ecrits periodiques**  
 A – Définitions  
 B – Conditions d'admission au service  
 C – Tarifs
- Chapitre II Postimpact**  
 A – Définition  
 B – Délais de distribution garantis  
 C – Conditions d'admission au service  
 D – Tarifs
- Chapitre III Postcontact**  
 A – Définition  
 B – Délais de distribution garantis  
 C – Conditions d'admission au service  
 D – Tarifs
- Chapitre IV Postreponse**  
 A – Définitions  
 B – Conditions d'admission au service  
 C – Tarifs
- Chapitre V Colis en nombre**  
 A – Définition  
 B – Conditions d'admission au service  
 C – Tarifs
- Chapitre VI Offre marketing direct integre**  
 A – Définition  
 B – Conditions d'admission au service

**TITRE V – AUTRES PRESTATIONS**

- Chapitre I Assistance postale**  
**SECTION I – LA REEXPEDITION DU COURRIER**

- A – Définitions
- B – Conditions d'admission au service
- C – Tarifs

**SECTION II – LA GARDE DU COURRIER**

- A – Définition
- B – Conditions d'admission au service
- C – Tarif

**SECTION III – LE POINT COURRIER**

- A – Définition
- B – Nombre d'exemplaires minimum à présenter à chaque opération
- C – Tarif

**SECTION IV – LA LIVRAISON PERSONNALISEE**

- A – Définition
- B – Tarif

**Chapitre II**

**Vente d'articles postaux**

- A – Articles philatéliques
- B – Emballages postaux
- C – Fournitures d'emballage et vente d'imprimés postaux
- D – Accessoires pour boîtes postales
- E – Coupons-réponse
- F – Timbres-Poste personnalisés

**Chapitre III**

**Utilisation d'équipements postaux**

- A – Utilisation de machines à affranchir et matériels postaux
- B – Location de boîte postale

**Chapitre IV**

**Services divers**

- A – Photocopies
- B – Services aux abonnés philatéliques
- C – Remises aux revendeurs agréés de produits postaux
- D – Recherches
- E – Vente du fichier des boîtes postales
- F – Magasinage
- G – Frais de contrôle des envois
- H - Frais de dédouanement
- I – Soldes sur les produits postaux
- J – Offre Pilote

## PREAMBULE

Les présents tarifs sont applicables aux relations postales, ainsi qu'aux services qui y sont rattachés.

Il y a deux régimes de taxation :

- **le régime intérieur**, qui concerne les relations postales à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie,
- **le régime extérieur**, qui concerne les relations postales au départ de la Nouvelle-Calédonie. Ce régime est réparti en trois zones :
  - Zone 1 : Pays d'Océanie, y compris Wallis et Futuna et Polynésie Française.
  - Zone 2 : Pays d'Europe et assimilés,  
y compris la France métropolitaine et ses collectivités territoriales (autres que celles de la zone 1) à savoir Mayotte, St Pierre et Miquelon, Terres Australes et Antarctiques Françaises, Poste aux Armées, et les départements d'outre-mer : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion,  
Pays d'Asie,
  - Zone 3 : Pays d'Afrique et d'Amérique.

Les tarifs dans le régime extérieur sont liés à la rapidité de traitement souhaitée par le client.

Plusieurs choix sont possibles :

- **la voie PRIORITAIRE** correspondant à un acheminement par voie aérienne, avec embarquement prioritaire, et à un traitement rapide à l'arrivée tant au niveau du tri que de la distribution. Cette possibilité est proposée pour toutes les zones.
- **la voie ECONOMIQUE** correspondant à un acheminement moins rapide et pour laquelle deux modalités existent :
  - l'envoi en **ECOARIEN** dont l'acheminement par voie aérienne ne bénéficie pas d'un embarquement prioritaire (départ une fois par semaine en moyenne). L'appellation officielle de cette voie d'acheminement est "transport par avion avec priorité d'embarquement réduite" et se substitue à l'ancienne appellation "SAL". Cette possibilité n'est pas proposée pour toutes les destinations.
  - l'envoi en **ECOMARITIME** dont l'acheminement s'effectue par bateau. L'appellation "ECOMARITIME" se substitue à l'ancienne appellation "voie de surface". Cette possibilité n'est pas proposée pour toutes les destinations.

Les présents tarifs sont exprimés en francs CFP et par objet de correspondance traité ou service rendu. Lorsqu'ils sont soumis à TGC, ils sont exprimés toutes taxes comprises et hors taxes. Les tarifs ne mentionnant aucune indication particulière ne sont pas soumis à la TGC.

Les tarifs tiennent compte des conditions habituelles d'acceptation des envois postaux et des modalités courantes des services spéciaux prévues par les normes internationales de l'Union Postale Universelle (UPU). Cependant, des interdictions ou limitations à ces règles de droit commun peuvent être décidées unilatéralement par les administrations étrangères (notamment en ce qui concerne les limites de poids et dimensions, la déclaration de valeur, les modes d'acheminement...), à charge pour l'office des postes et télécommunications de Nouvelle-Calédonie d'en informer sa clientèle au moment du dépôt.

En vertu des prérogatives conférées à l'office des postes et télécommunications par l'article 123-1 du code des postes et télécommunications, les motifs de refus d'admission des objets pour non-conformité aux lois et règlements peuvent être notamment les suivants : incitation à la haine raciale, développement de thèses négationnistes, à caractère injurieux, pornographique, pédophilie, diffamation... cette liste n'étant pas limitative.

# TITRE I

## LE COURRIER

Le courrier est le service consistant en la prise en charge, l'acheminement et la distribution des envois définis ci-après. Dans le régime extérieur, cela comprend le traitement à l'arrivée dans les pays concernés par leur administrations postales qui se chargent notamment du réacheminement de ces objets vers les zones de distribution concernées.

### CHAPITRE I – LES OBJETS DU COURRIER

#### SECTION I - LE COURRIER

##### A - Définition

Ce produit est constitué de l'ensemble des objets de correspondance personnelle, des lettres, des documents et des petites marchandises. Il se présente généralement sous la forme d'enveloppes ou de cartes postales.

##### B - Conditions d'admission au service

##### B1 - Dimensions minimales et maximales

##### B1a - Dimensions minimales

Les envois doivent comporter une face dont les dimensions ne sont pas inférieures à 90 x 140 mm (avec une tolérance de 2 mm).

Les envois dont les dimensions sont inférieures aux minimums fixés ci-dessus sont néanmoins admis s'ils sont pourvus d'une étiquette-adresse rectangulaire en carton ou papier consistant, dont les dimensions ne sont pas inférieures à 70 x 100 mm.

##### B1b - Dimensions maximales

En ce qui concerne les cartes postales, le maximum accepté est de 150 x 210 mm (avec une tolérance de 2 mm).

Pour les autres objets,

- Somme des 3 dimensions < 900 mm,
- Longueur < 600 mm
- Epaisseur < ou égale à 30 mm.

##### B2 - Limites de poids

Poids maximum d'une carte postale : 20 g.

Poids maximum : 2 kg.

##### C - Tarifs

##### C1 - Régime intérieur

| Poids              | TARIFS<br>au 1er mai<br>2022 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2023 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2024 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2025 |
|--------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| jusqu'à 20 g       | 210 F CFP                    | 230 F CFP                    | 250 F CFP                    | 270 F CFP                    |
| De 21 à 100 g      | 420 F CFP                    | 460 F CFP                    | 500 F CFP                    | 540 F CFP                    |
| De 101 à 250 g     | 630 F CFP                    | 690 F CFP                    | 750 F CFP                    | 810 F CFP                    |
| De 251 à 500 g     | 840 F CFP                    | 920 F CFP                    | 1 000 F CFP                  | 1 080 F CFP                  |
| De 501 g à 2 000 g | 1 050 F CFP                  | 1 150 F CFP                  | 1 250 F CFP                  | 1 350 F CFP                  |

##### C2 - Régime extérieur

##### C2a - Tarif prioritaire

| <b>POIDS (kg)</b> | <b>TARIF<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2022</b> | <b>TARIF<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2023</b> | <b>TARIF<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2024</b> | <b>TARIF<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2025</b> |
|-------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Carte postale     | 310 F CFP                                                | 340 F CFP                                                | 370 F CFP                                                | 400 F CFP                                                |

Autres objets :

| <b>POIDS (kg)</b>  | <b>TARIFS<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2022</b> | <b>TARIFS<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2023</b> | <b>TARIFS<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2024</b> | <b>TARIFS<br/>Zones 1, 2 et 3<br/>au 1er mai<br/>2025</b> |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| jusqu'à 20 g       | 310 F CFP                                                 | 340 F CFP                                                 | 370 F CFP                                                 | 400 F CFP                                                 |
| De 21 à 100 g      | 620 F CFP                                                 | 680 F CFP                                                 | 740 F CFP                                                 | 800 F CFP                                                 |
| De 101 à 250 g     | 1 240 F CFP                                               | 1 360 F CFP                                               | 1 480 F CFP                                               | 1 600 F CFP                                               |
| De 251 à 500 g     | 1 860 F CFP                                               | 2 040 F CFP                                               | 2 220 F CFP                                               | 2 400 F CFP                                               |
| De 501 g à 2 000 g | 3 410 F CFP                                               | 3 740 F CFP                                               | 4 070 F CFP                                               | 4 400 F CFP                                               |

## **C2b - Tarif écoaérien**

uniquement vers la zone 2 (sauf Asie)

| <b>POIDS (kg)</b>  | <b>TARIFS<br/>Zone 2 (sauf<br/>Asie)<br/>au 1er mai<br/>2022</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2 (sauf<br/>Asie)<br/>au 1er mai<br/>2023</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2 (sauf<br/>Asie)<br/>au 1er mai<br/>2024</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2 (sauf<br/>Asie)<br/>au 1er mai<br/>2025</b> |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Jusqu'à 100 g      | 620 F CFP                                                        | 680 F CFP                                                        | 740 F CFP                                                        | 800 F CFP                                                        |
| De 101 à 250 g     | 930 F CFP                                                        | 1 020 F CFP                                                      | 1 110 F CFP                                                      | 1 200 F CFP                                                      |
| De 251 à 500 g     | 1 240 F CFP                                                      | 1 360 F CFP                                                      | 1 480 F CFP                                                      | 1 600 F CFP                                                      |
| De 501 g à 2 000 g | 2 170 F CFP                                                      | 2 380 F CFP                                                      | 2 590 F CFP                                                      | 2 800 F CFP                                                      |

## **SECTION II - LES IMPRIMES ELECTORAUX**

### **A - Definition**

Cartes d'électeurs, circulaires et bulletins de vote expédiés par les autorités publiques à l'occasion des élections politiques ou, expédiés par les chambres consulaires à l'occasion du renouvellement de leurs membres (régime intérieur uniquement).

### **B - Conditions d'admission au service**

#### **B1 - Limites de poids**

Poids maximum : 5 kg.

#### **B2 - Période d'acceptation de certains imprimés électoraux**

Pour bénéficier du tarif des imprimés électoraux, les circulaires et bulletins de vote doivent être déposés uniquement pendant les périodes de campagne électorale.

### **C - Tarifs**

De 1 à 100 g :

40 F CFP

Par fraction de 100 g supplémentaire :

5 F CFP

| <b>Poids des imprimés électoraux (par objet)</b> | <b>TARIF</b> |
|--------------------------------------------------|--------------|
| Jusqu'à 250g                                     | 140 F.CFP    |

## **SECTION III - LES CECOGRAMMES**

## A - Definition

Documents en relief à l'usage des non voyants, clichés portant des signes de la cécographie ainsi que les enregistrements sonores et le papier spécial destiné uniquement à l'usage des non voyants.

## B - Conditions d'admission au service

### B1 - Dimensions minimales et maximales

Les conditions de dimensions qui s'appliquent sont celles du courrier (Titre I - Chapitre - Section I – B1) et des colis postaux (Titre II – section I - B1).

### B2 - Limites de poids

Les conditions de poids qui s'appliquent sont celles du courrier (Titre I - Chapitre I - Section I – B2) et des colis postaux (Titre II – section I - B2).

## C - Tarifs

### C1 - Régime intérieur

Les cécogrammes sont exonérés des redevances d'affranchissement et de services spéciaux de recommandation, d'avis de réception, de contre-remboursement, de distribution par exprès, de distribution en poste restante, de réclamation, de retrait ou modification d'adresse, de magasinage et de réexpédition.

### C2 - Régime extérieur

Les cécogrammes sont exonérés des redevances d'affranchissement pour l'expédition en écoaérien ou écomaritime. Cependant, si l'envoi en service prioritaire est demandé, les expéditeurs doivent acquitter l'affranchissement correspondant de la gamme export, selon le poids de l'objet.

Les services spéciaux de recommandation, d'avis de réception, de contre-remboursement, de distribution par exprès, de distribution en poste restante, de réclamation, de retrait ou modification d'adresse, de magasinage, de contrôle des envois et, de réexpédition sont gratuits.

## CHAPITRE II – LA GAMME PRET-A-POSTER

### SECTION I - LE PRODUIT DE BASE – LA GAMME CAGOU

## A - Definition

Cette gamme de produits est constituée de l'ensemble des objets de correspondance pré-affranchis d'un timbre « cagou », pour le service prioritaire, sous forme d'enveloppes simples.

## B - Conditions d'admission au service

Les conditions d'admission de chaque produit de la gamme prêt-à-poster (destination, poids, ..) sont indiquées sur l'objet lui-même et doivent être strictement respectées.

Les Prêt-à-poster personnalisés doivent être routés (déposés triés et enliassés par code postal et dans l'ordre croissant des numéros de boîtes postales pour un même code postal).

## C - Tarifs

### C1 - Régime intérieur

Prêt-à-Poster vendus à l'unité (commercialisés uniquement par les revendeurs agréés par l'OPT-NC)

| Modèle                   | Poids maximum | TARIFS au 1er mai 2022 | TARIFS au 1er mai 2023 | TARIFS au 1er mai 2024 | TARIFS au 1er mai 2025 |
|--------------------------|---------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| L'enveloppe Cagou rouge  | 20 g          | 250 F CFP              | 280 F CFP              | 300 F CFP              | 320 F CFP              |
| L'enveloppe Cagou orange | 100 g         | 450 F CFP              | 500 F CFP              | 540 F CFP              | 580 F CFP              |

Prêt-à-Poster vendus par pack de 10 (commercialisés uniquement par les agences OPT-NC)

| Modèle                             | Poids maximum       | TARIFS au 1er mai 2022 | TARIFS au 1er mai 2023 | TARIFS au 1er mai 2024 | TARIFS au 1er mai 2025 |
|------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Pack de 10 enveloppes Cagou rouge  | 20 g par enveloppe  | 2 250 F CFP            | 2 520 F CFP            | 2 700 F CFP            | 2 880 F CFP            |
| Pack de 10 enveloppes Cagou orange | 100 g par enveloppe | 4 050 F CFP            | 4 500 F CFP            | 4 860 F CFP            | 5 220 F CFP            |

## C2 - Régime extérieur

Prêt-à-Poster vendus à l'unité (commercialisés uniquement par les revendeurs agréés par l'OPT-NC)

| Modèle                 | Poids maximum | Validité                      | TARIF au 1er mai 2022 | TARIF au 1er mai 2023 | TARIF au 1er mai 2024 | TARIF au 1er mai 2025 |
|------------------------|---------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| L'enveloppe Cagou bleu | 20 g          | International zones 1, 2 et 3 | 340 F CFP             | 380 F CFP             | 410 F CFP             | 440 F CFP             |

Prêt-à-Poster vendus par pack de 10 (commercialisés uniquement par les agences OPT-NC)

| Modèle                           | Poids maximum      | Validité                      | TARIF au 1er mai 2022 | TARIF au 1er mai 2023 | TARIF au 1er mai 2024 | TARIF au 1er mai 2025 |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Pack de 10 enveloppes Cagou bleu | 20 g par enveloppe | International zones 1, 2 et 3 | 3 060 F CFP           | 3 420 F CFP           | 3 690 F CFP           | 3 960 F CFP           |

## C3 - Les Prêt-à-Poster personnalisés

Frais de dossier nouveau client :

Frais de dossier client récurrent :

Prêt-à-Poster :

Selon modèle

Frais d'impression :

Coût réel d'impression +

Frais d'expédition :

| Tarifs en F CFP |       |
|-----------------|-------|
| HT              | TTC   |
| 3 962           | 4 200 |
| 1 981           | 2 100 |
| 4 458           | 4 725 |
| 3 962           | 4 200 |

## SECTION II - LA GAMME DES PAP TOURISTIQUES

### A - Définitions

#### A1 - La postcarte

Envoi sous forme de carte postale pré-affranchie au service prioritaire.

#### A2 - Les enveloppes illustrées

Envoi sous forme d'enveloppe illustrée pré-affranchie au service prioritaire, avec ou sans encart.

### B - Conditions d'admission au service

Les conditions d'admission de chaque produit de la gamme prêt-à-poster (destination, poids, ..) sont indiquées sur l'objet lui-même et doivent être strictement respectées.

### C - Tarifs (tous régimes)

#### C1 - Les postcartes :

| Modèle                 | TARIFS au 1er mai 2022 | TARIFS au 1er mai 2023 | TARIFS au 1er mai 2024 | TARIFS au 1er mai 2025 |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| La postcarte classique | 330 F CFP              | 360 F CFP              | 390 F CFP              | 420 F CFP              |

|                         |           |           |           |           |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| La postcard panoramique | 350 F CFP | 380 F CFP | 410 F CFP | 440 F CFP |
| La postcard artistique  | 370 F CFP | 400 F CFP | 430 F CFP | 460 F CFP |

## C2 - Les enveloppes illustrées

| Modèle                                         | TARIF<br>au 1er mai<br>2022 | TARIF<br>au 1er mai<br>2023 | TARIF<br>au 1er mai<br>2024 | TARIF<br>au 1er mai<br>2025 |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| L'enveloppe illustrée<br>(avec ou sans encart) | 330 F CFP                   | 360 F CFP                   | 390 F CFP                   | 420 F CFP                   |

## SECTION III - LES PRET-A-POSTER DE REEXPEDITION

### A - Définition

Enveloppe pré-affranchie au service prioritaire, valable uniquement pour le réacheminement des correspondances déjà affranchies et distribuées par le service postal.

### B - Conditions d'admission au service

Pas de limite de poids mais une limite de volume déterminée par la capacité de l'enveloppe.

### C - Tarif (tous régimes) :

| Modèle                           | TARIF<br>au 1er mai<br>2022 | TARIF<br>au 1er mai<br>2023 | TARIF<br>au 1er mai<br>2024 | TARIF<br>au 1er mai<br>2025 |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Prêt-à-poster de<br>réexpédition | 620 F CFP                   | 680 F CFP                   | 740 F CFP                   | 800 F CFP                   |

## SECTION IV - REMISES ACCORDEES POUR LES VENTES PAR LOT

### A - Conditions d'admission

Des remises sont accordées pour tout achat d'un lot de packs de Prêt-à-Poster de la gamme Cagou, même si les packs ne sont pas identiques ou n'ont pas tous la même valeur.

### B - Détail des remises

| Tranches          | Taux de remise |
|-------------------|----------------|
| De 10 à 24 packs  | 5%             |
| De 25 à 49 packs  | 10%            |
| De 50 à 99 packs  | 15%            |
| Plus de 100 packs | 20%            |

## CHAPITRE III – SERVICES ET DROITS DIVERS

### SECTION I - LES SERVICES EN OPTION

#### A - Recommandation (tous régimes)

| <b>Taux de recommandation</b>             | <b>R1</b>   | <b>R2</b>    |
|-------------------------------------------|-------------|--------------|
| Tarif fixe par objet                      | 545 F CFP   | 885 F CFP    |
| Montant maximum de l'indemnité pour perte | 2 000 F CFP | 20 000 F CFP |

**B - Avis de reception** (tous régimes)

Tarif fixe (uniquement sur les objets recommandés) :

240 F CFP

**C - Valeur déclarée****C1 - Conditions d'admission**

Poids maximum : 2 kg.

**C2 - Tarifs** (tous régimes)

Calcul comme suit

| Tarif d'affranchissement                                                                         | Selon le poids                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Droit fixe                                                                                       | 885 F CFP                        |
| Droit d'assurance par 10 000 F CFP de valeur déclarée ou fraction de 10 000 F CFP supplémentaire | 60 F CFP                         |
| Minimum de perception sur le droit d'assurance                                                   | 600 F CFP                        |
| Montant maximum de la valeur déclarée                                                            | 550 000 F CFP                    |
| Montant maximum de l'indemnité en cas de perte, détérioration ou spoliation                      | Le montant de la valeur déclarée |

**D - Suivi** (tous régimes)

Tarif fixe :

250 F CFP

Ce service est réservé aux relations avec les pays ayant passé une convention avec l'OPT-NC.

**E - Lettre recommandée électronique****E1 - Définition**

Ce service consiste en une offre groupée permettant l'envoi de courrier recommandé (avec ou sans avis de réception) au moyen de fichiers électroniques via le site Internet de l'OPT.

Détail de l'offre :

- impression, pliage et mise sous pli des courriers et des enveloppes par un imprimeur sous-traitant
- affranchissement, acheminement et distribution par l'OPT
- option possible d'avis de réception
- facturation globale de la prestation et paiement sécurisé via le site Internet de l'OPT.

**E2 - Tarifs**

Tarif d'affranchissement : selon le nombre de pages et la destination

| <b>Nombre de pages par destinataire</b> | <b>Lettre recommandée électronique</b> |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| 1                                       | 720 F CFP                              |
| 2                                       | 745 F CFP                              |
| 3                                       | 770 F CFP                              |
| 4                                       | 795 F CFP                              |

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| 5                       | 820 F CFP |
| Par page supplémentaire | 25 F CFP  |

Montant maximum de l'indemnité pour perte :

2 000 F CFP

Avis de réception (taxe fixe tous régimes) :

280 F CFP

## SECTION II - DROITS DIVERS

### A - Distribution en poste restante (par objet) :

| Distribution en poste restante | TARIF jusqu'au 30 avril 2023 | TARIF au 1er mai 2023 | TARIF au 1er mai 2024 | TARIF au 1er mai 2025 |
|--------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Par objet                      | 75 F CFP                     | 230 F CFP             | 250 F CFP             | 270 F CFP             |

### B - Depot d'une réclamation :

Gratuit

### C - Retrait de correspondance ou modification d'adresse

#### C1 - Régime intérieur :

Gratuit

#### C2 - Régime extérieur

Redevance principale :

750 F CFP

Redevance complémentaire : la demande est transmise par la voie d'acheminement la plus rapide. En cas d'expédition par voie aérienne, il n'est pas perçu de frais supplémentaire. Cependant, si la voie télégraphique ou télécopie est demandée par l'expéditeur de l'objet, la redevance correspondante doit être perçue.

### D - Absence ou insuffisance d'affranchissement

Redevance principale :

150 F CFP

Redevance complémentaire :

- Pour les objets du courrier : c'est le montant de l'affranchissement manquant s'il est déterminable (à défaut, seule la redevance principale est perçue).
- Pour les Prêt-à-Poster : c'est le montant total de l'affranchissement d'un objet du courrier de même poids.

## TITRE II LES COLIS POSTAUX

### CHAPITRE I - L'OFFRE COLIS

#### A - Définition

Le service des colis consiste en la prise en charge, l'acheminement et la distribution des envois de marchandise, avec ou sans valeur commerciale.

#### B - Conditions d'admission au service

##### B1 - Dimensions minimales et maximales

Dimensions minimales : les colis doivent comporter une face dont les dimensions ne sont pas inférieures à 90 x 140 mm (avec une tolérance de 2 mm).

Dimensions maximales : la longueur ne peut dépasser 1 500 mm et l'addition de la longueur, largeur et hauteur ne doit pas dépasser 2000 mm.

##### B2 - Limites de poids

Poids maximum : 20 kg

#### C - Tarifs

##### C1 - Le produit de base

##### C1a - Régime intérieur

| POIDS                | TARIFS<br>au 1er juillet<br>2020 | TARIFS<br>au 1er juillet<br>2021 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2022 |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| De 0 à 500 g         | 700 F CFP                        | 900 F CFP                        | 1 050 F CFP                  |
| De 501 à 1 000 g     | 840 F CFP                        | 1 080 F CFP                      | 1 260 F CFP                  |
| De 1 001 à 2 000 g   | 980 F CFP                        | 1 260 F CFP                      | 1 470 F CFP                  |
| De 2 001 à 3 000 g   | 1 120 F CFP                      | 1 440 F CFP                      | 1 680 F CFP                  |
| De 3 001 à 5 000 g   | 1 260 F CFP                      | 1 620 F CFP                      | 1 890 F CFP                  |
| De 5 001 à 10 000 g  | 1 680 F CFP                      | 1 980 F CFP                      | 2 310 F CFP                  |
| De 10 001 à 20 000 g | 2 940 F CFP                      | 3 060 F CFP                      | 3 150 F CFP                  |

##### C1b - Régime extérieur

##### Prioritaire

| POIDS                | TARIFS<br>Zone 1<br>au 1er juillet<br>2020 | TARIFS<br>Zone 1<br>au 1er juillet<br>2021 | TARIFS<br>Zone 1<br>au 1er mai<br>2022 |
|----------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|
| De 0 à 500 g         | 1 470 F CFP                                | 1 820 F CFP                                | 2 170 F CFP                            |
| De 501 à 1 000 g     | 1 680 F CFP                                | 2 080 F CFP                                | 2 480 F CFP                            |
| De 1 001 à 2 000 g   | 2 100 F CFP                                | 2 340 F CFP                                | 2 790 F CFP                            |
| De 2 001 à 3 000 g   | 2 520 F CFP                                | 2 860 F CFP                                | 3 100 F CFP                            |
| De 3 001 à 5 000 g   | 2 940 F CFP                                | 3 120 F CFP                                | 3 410 F CFP                            |
| De 5 001 à 10 000 g  | 4 200 F CFP                                | 4 420 F CFP                                | 4 650 F CFP                            |
| De 10 001 à 20 000 g | 7 980 F CFP                                | 8 320 F CFP                                | 8 680 F CFP                            |

| POIDS        | TARIFS<br>Zones 2 et 3<br>au 1er juillet<br>2020 | TARIFS<br>Zones 2 et 3<br>au 1er juillet<br>2021 | TARIFS<br>Zones 2 et 3<br>au 1er mai<br>2022 |
|--------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| De 0 à 500 g | 2 520 F CFP                                      | 2 860 F CFP                                      | 3 100 F CFP                                  |

|                      |              |              |              |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| De 501 à 1 000 g     | 3 360 F CFP  | 3 900 F CFP  | 4 340 F CFP  |
| De 1 001 à 2 000 g   | 5 040 F CFP  | 5 720 F CFP  | 6 200 F CFP  |
| De 2 001 à 3 000 g   | 6 930 F CFP  | 7 800 F CFP  | 8 370 F CFP  |
| De 3 001 à 5 000 g   | 8 820 F CFP  | 9 100 F CFP  | 9 610 F CFP  |
| De 5 001 à 10 000 g  | 12 600 F CFP | 13 000 F CFP | 13 640 F CFP |
| De 10 001 à 20 000 g | 21 630 F CFP | 22 100 F CFP | 23 250 F CFP |

**Ecoaérien**

uniquement vers la France Métropolitaine

| <b>POIDS (kg)</b>    | <b>TARIFS<br/>Zone 2 (France<br/>métropolitaine<br/>)<br/>au 1er juillet<br/>2020</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2<br/>(France<br/>métropolitaine<br/>)<br/>au 1er juillet<br/>2021</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2<br/>(France<br/>métropolitai<br/>ne)<br/>au 1er mai<br/>2022</b> |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| De 0 à 3 000 g       | 4200 F CFP                                                                            | 4680 F CFP                                                                                | 5270 F CFP                                                                            |
| De 3 001 à 5 000 g   | 6090 F CFP                                                                            | 6760 F CFP                                                                                | 7440 F CFP                                                                            |
| De 5 001 à 10 000 g  | 8820 F CFP                                                                            | 9100 F CFP                                                                                | 9610 F CFP                                                                            |
| De 10 001 à 20 000 g | 15750 F CFP                                                                           | 16380 F CFP                                                                               | 17050 F CFP                                                                           |

**Maritime**

uniquement vers Wallis &amp; Futuna

| <b>POIDS (kg)</b>    | <b>TARIFS<br/>Zone 1 (W &amp;<br/>F)<br/>au 1er juillet<br/>2020</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 1 (W &amp;<br/>F)<br/>au 1er juillet<br/>2021</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 1 (W &amp;<br/>F)<br/>au 1er mai<br/>2022</b> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| De 0 à 10 000 g      | 3 150 F CFP                                                          | 3 640 F CFP                                                          | 4 030 F CFP                                                      |
| De 10 001 à 20 000 g | 4 200 F CFP                                                          | 4 680 F CFP                                                          | 4 960 F CFP                                                      |

uniquement vers la France Métropolitaine

| <b>POIDS (kg)</b>    | <b>TARIFS<br/>Zone 2 (France<br/>Métropolitaine<br/>)<br/>au 1er juillet<br/>2020</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2<br/>(France<br/>Métropolitaine<br/>)<br/>au 1er juillet<br/>2021</b> | <b>TARIFS<br/>Zone 2<br/>(France<br/>Métropolitai<br/>ne)<br/>au 1er mai<br/>2022</b> |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| De 0 à 10 000 g      | 4 200 F CFP                                                                           | 4 680 F CFP                                                                               | 4 960 F CFP                                                                           |
| De 10 001 à 20 000 g | 5 250 F CFP                                                                           | 5 720 F CFP                                                                               | 5 890 F CFP                                                                           |

**C1c - Redevance pour le transport aérien du régime extérieur :****Prioritaire :**

| <b>Poids</b>         | <b>Zone 1</b> | <b>Zone 2</b> | <b>Zone 3</b> |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Par tranche de 500 g | 150 F CFP     | 600 F CFP     | 600 F CFP     |

**Écoaérien :**

| <b>Poids</b>         | <b>Zone 1</b> | <b>Zone 2<br/>(France<br/>métropolitaine<br/>uniquement)</b> | <b>Zone 3</b> |
|----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
| Par tranche de 500 g |               | 350 F CFP                                                    |               |

(limité aux pays qui ont passé une convention avec l'OPT-NC).

**C1d - Montant maximum de l'indemnité en cas de perte, détérioration ou spoliation**

En cas de vol, perte ou dommage de l'objet confié, sauf faute de l'expéditeur ou du destinataire, vice propre de l'envoi ou de son emballage, ou cas de force majeure, la responsabilité de l'office des postes et télécommunications n'est engagée que pour la valeur de remplacement des marchandises.

Cette responsabilité est égale à 1 000 F CFP du kilo par colis transporté (poids réel du colis arrondi au kg supérieur) et ne peut s'étendre en aucun cas à la réparation de tout autre préjudice ou perte indirecte, quelle qu'en soit la nature.

## **C2 - Les services en option**

### **C2a - Avis de réception :**

240 F CFP

Si l'emploi de la télécopie est demandé, son coût et, le cas échéant, celui de la réponse, sont perçus en plus du tarif ci-dessus.

### **C2b - Valeur déclarée**

| <b>Tarif calculé comme suit</b>                                                                  | <b>Tous régimes</b>              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Tarif d'affranchissement du colis                                                                | Selon le poids                   |
| Droit fixe                                                                                       | 885 F CFP                        |
| Droit d'assurance par 10 000 F CFP de valeur déclarée ou fraction de 10 000 F CFP supplémentaire | 60 F CFP                         |
| Minimum de perception sur le droit d'assurance                                                   | 600 F CFP                        |
| Montant maximum de la valeur déclarée                                                            | 300 000 F CFP                    |
| Montant maximum de l'indemnité en cas de perte, détérioration ou spoliation                      | Le montant de la valeur déclarée |

## **C3 - Droits divers**

### **C3a - Distribution en poste restante (par objet) :**

| <b>Distribution en poste restante</b> | <b>TARIF jusqu'au 30 avril 2023</b> | <b>TARIF au 1er mai 2023</b> | <b>TARIF au 1er mai 2024</b> | <b>TARIF au 1er mai 2025</b> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Par objet                             | 75 F CFP                            | 230 F CFP                    | 250 F CFP                    | 270 F CFP                    |

### **C3b - Dépôt d'une réclamation :**

Gratuit

### **C3c - Retrait de correspondance ou modification d'adresse**

- Régime intérieur :

Gratuit

- Régime extérieur

Redevance principale :

750 F CFP

Redevance complémentaire : la demande est transmise par la voie d'acheminement la plus rapide. En cas d'expédition par voie aérienne, il n'est pas perçu de frais supplémentaire. Cependant, si la transmission par télécopie est demandée par l'expéditeur du colis, la redevance correspondante doit être perçue.

### **C3f - Réexpédition**

La réexpédition d'un colis postal dans le régime extérieur est facturée au tarif d'expédition, en fonction de la destination et de la voie d'acheminement demandée.

## **CHAPITRE II - LES TARIFS « EDITEURS »**

### **A - Champ d'application**

Les éditeurs d'écrits littéraires et d'œuvres audio-visuelles calédoniens pourront bénéficier, dans le régime extérieur prioritaire uniquement, d'un tarif préférentiel pour l'envoi d'objets tels que livres, cassettes, CDROM et autres supports informatiques calédoniens tirés à 100 exemplaires minimum.

### **B - Conditions d'admission au service**

#### **B1 - Pièces à fournir**

- une demande écrite pour bénéficier du tarif éditeur, indiquant :
    - le nom de l'édition,
    - l'agence OPT de dépôt,
    - la date du premier dépôt suivant la demande,
  - un exemplaire de chaque objet déposé (ou une reproduction),
  - un extrait Kbis du registre du tribunal du commerce datant de moins de 3 mois,
  - une attestation de l'éditeur ou du diffuseur de l'édition indiquant qu'il agit pour le compte d'un auteur dont le nom exact et l'adresse doivent être mentionnés.
- Les pièces seront fournies 15 jours au moins avant la date du premier dépôt à effectuer.

#### **B2 - Nature des envois**

Est exclue du tarif « éditeurs » toute publication (liste non exhaustive) :

- dont l'objet principal est la prospection commerciale, industrielle, bancaire ou autre ;
- dont l'objet principal est l'information sur la vie interne d'un groupement quelque soit sa forme juridique ou constituant instrument de publicité ou de propagande pour celui-ci ;
- contenant de la publicité ;
- diffusée à titre gratuit ou dont le prix est compris dans une cotisation à une association ou à un groupement quelconque.

L'OPT se réserve le droit d'effectuer des contrôles par épreuve de la nature des objets envoyés. Les objets à reconditionner seront rendus à l'expéditeur.

#### **B3 - Dimensions minimales et maximales**

Les conditions de dimensions qui s'appliquent sont celles des colis postaux (Titre II - Chapitre I - B1).

#### **B4 - Limites de poids**

Les conditions de poids qui s'appliquent sont celles des colis postaux (Titre II - Chapitre I - B2).

### **C - Tarifs**

Les envois bénéficient des conditions du contrat COLIS en nombre. Le tarif est calculé à partir du tarif colis (Section I), auquel est appliquée une remise de 40%, en fonction de son poids (montant total arrondi au franc supérieur le cas échéant), sans conditions minimales de dépôt.

Frais de constitution de dossier :

| Tarifs en F CFP |       |
|-----------------|-------|
| HT              | TTC   |
| 2 972           | 3 150 |

## TITRE III LES ENVOIS ACCELERES

### CHAPITRE I – EMS NOUVELLE-CALEDONIE

#### A - Definition

Le service "EMS Nouvelle-Calédonie" consiste en la prise en charge, l'acheminement et la distribution par transport express, de documents et marchandises. D'une manière générale, les envois EMS font l'objet d'un traitement accéléré.

#### B - Conditions d'admission au service

##### B1 - Dimensions minimales et maximales

##### B1a - Dimensions minimales

Les envois doivent comporter une face dont les dimensions ne sont pas inférieures à 235 x 160 mm (avec une tolérance de 2 mm).

##### B1b - Dimensions maximales

La plus grande dimension ne peut excéder 1 500 mm et, l'addition de la longueur, largeur et hauteur ne doit pas dépasser 2000 mm.

##### B2 - Limites de poids

Poids maximum : 20 kg

##### B3 - Seuils minimums pour bénéficier des Tarifs Spéciaux TS1, TS2 et TS3

T = tarif de base

TS = tarif spécial sous contrat

Pour bénéficier de ces tarifs, il conviendra de respecter soit l'une, soit l'autre des conditions ci-après (en nombre d'objets déposés ou en montant) :

| Tarif | Minimum par an |                 |
|-------|----------------|-----------------|
|       | En nombre      | En montant      |
| T     | -              | -               |
| TS1   | 50             | 275 000 F CFP   |
| TS2   | 100            | 550 000 F CFP   |
| TS3   | 500            | 2 750 000 F CFP |

#### C - Tarifs

##### C1 - Régime intérieur

| Poids                | T     |       | TS1   |       | TS2   |       | TS3   |       |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                      | HT    | TTC   | HT    | TTC   | HT    | TTC   | HT    | TTC   |
| Jusqu'à 2 000 g      | 2 358 | 2 500 | 1 887 | 2 000 | 1 792 | 1 900 | 1 604 | 1 700 |
| De 2 001 à 5 000 g   | 2 830 | 3 000 | 2 358 | 2 500 | 2 170 | 2 300 | 1 887 | 2 000 |
| De 5 001 à 10 000 g  | 3 774 | 4 000 | 3 113 | 3 300 | 2 830 | 3 000 | 2 547 | 2 700 |
| De 10 001 à 15 000 g | 4 717 | 5 000 | 3 774 | 4 000 | 3 585 | 3 800 | 3 113 | 3 300 |
| De 15 001 à 20 000 g | 5 660 | 6 000 | 4 717 | 5 000 | 4 245 | 4 500 | 3 774 | 4 000 |

##### C2 - Régime extérieur

##### C2a - Tarif T

| Poids                              | Zone 1 |        | Zone 2 |        | Zone 3 |        |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                    | HT     | TTC    | HT     | TTC    | HT     | TTC    |
| Jusqu'à 500 g                      | 3 774  | 4 000  | 5 000  | 5 300  | 5 660  | 6 000  |
| De 501 à 1 000 g                   | 5 000  | 5 300  | 6 792  | 7 200  | 7 736  | 8 200  |
| De 1 001 à 1 500 g                 | 6 226  | 6 600  | 8 302  | 8 800  | 9 434  | 10 000 |
| De 1 501 à 2 000 g                 | 7 453  | 7 900  | 9 811  | 10 400 | 11 226 | 11 900 |
| De 2 001 à 2 500 g                 | 8 585  | 9 100  | 11 226 | 11 900 | 12 830 | 13 600 |
| De 2 501 à 3 000 g                 | 9 717  | 10 300 | 12 453 | 13 200 | 14 245 | 15 100 |
| Au delà, par 500 g supplémentaires | 472    | 500    | 1 415  | 1 500  | 1 604  | 1 700  |

**C2b - Tarif TS1**

| Poids                              | Zone 1 |       | Zone 2 |        | Zone 3 |        |
|------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
|                                    | HT     | TTC   | HT     | TTC    | HT     | TTC    |
| Jusqu'à 500 g                      | 3 019  | 3 200 | 3 962  | 4 200  | 4 528  | 4 800  |
| De 501 à 1 000 g                   | 3 962  | 4 200 | 5 377  | 5 700  | 6 132  | 6 500  |
| De 1 001 à 1 500 g                 | 5 000  | 5 300 | 6 604  | 7 000  | 7 547  | 8 000  |
| De 1 501 à 2 000 g                 | 5 943  | 6 300 | 7 925  | 8 400  | 8 962  | 9 500  |
| De 2 001 à 2 500 g                 | 6 981  | 7 400 | 8 962  | 9 500  | 10 283 | 10 900 |
| De 2 501 à 3 000 g                 | 7 830  | 8 300 | 10 000 | 10 600 | 11 415 | 12 100 |
| Au delà, par 500 g supplémentaires | 377    | 400   | 1 132  | 1 200  | 1 226  | 1 300  |

**C2c - Tarif TS2**

| Poids                              | Zone 1 |       | Zone 2 |       | Zone 3 |        |
|------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|
|                                    | HT     | TTC   | HT     | TTC   | HT     | TTC    |
| Jusqu'à 500 g                      | 2 830  | 3 000 | 3 679  | 3 900 | 4 245  | 4 500  |
| De 501 à 1 000 g                   | 3 774  | 4 000 | 5 094  | 5 400 | 5 755  | 6 100  |
| De 1 001 à 1 500 g                 | 4 717  | 5 000 | 6 226  | 6 600 | 7 170  | 7 600  |
| De 1 501 à 2 000 g                 | 5 566  | 5 900 | 7 358  | 7 800 | 8 396  | 8 900  |
| De 2 001 à 2 500 g                 | 6 509  | 6 900 | 8 396  | 8 900 | 9 623  | 10 200 |
| De 2 501 à 3 000 g                 | 7 358  | 7 800 | 9 340  | 9 900 | 10 660 | 11 300 |
| Au delà, par 500 g supplémentaires | 377    | 400   | 943    | 1 000 | 1 132  | 1 200  |

**C2d - Tarif TS3**

| Poids                              | Zone 1 |       | Zone 2 |       | Zone 3 |       |
|------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                    | HT     | TTC   | HT     | TTC   | HT     | TTC   |
| Jusqu'à 500 g                      | 2 453  | 2 600 | 3 208  | 3 400 | 3 679  | 3 900 |
| De 501 à 1 000 g                   | 3 302  | 3 500 | 4 434  | 4 700 | 5 000  | 5 300 |
| De 1 001 à 1 500 g                 | 3 962  | 4 200 | 5 472  | 5 800 | 6 226  | 6 600 |
| De 1 501 à 2 000 g                 | 4 811  | 5 100 | 6 415  | 6 800 | 7 264  | 7 700 |
| De 2 001 à 2 500 g                 | 5 660  | 6 000 | 7 264  | 7 700 | 8 302  | 8 800 |
| De 2 501 à 3 000 g                 | 6 509  | 6 900 | 8 113  | 8 600 | 9 340  | 9 900 |
| Au delà, par 500 g supplémentaires | 330    | 350   | 896    | 950   | 943    | 1 000 |

**D - Garantie en cas de vol, perte ou dommage**

En cas de vol, perte ou dommage de l'objet confié, sauf faute de l'expéditeur ou du destinataire, vice propre de l'envoi ou de son emballage, ou cas de force majeure, la responsabilité de l'office des postes et télécommunications n'est engagée que pour le coût direct de reproduction ou de reconstitution des documents et autres supports d'information contenus dans l'envoi, ou pour la valeur de remplacement des marchandises.

Cette responsabilité est dans tous les cas limitée à 1 675 F CFP maximum du kilo par envoi EMS transporté et ne peut s'étendre en aucun cas à la réparation de tout autre préjudice ou perte indirecte, quelle qu'en soit la nature.

## **TITRE IV**

### **LES ENVOIS EN NOMBRE**

Pour la réalisation des seuils minimums afférents aux Tarifs TS1, TS2, TS3, TS4 et TS5 des envois en nombre, seuls les dépôts effectués par le contractant seront pris en compte (pour les personnes morales, un contrat doit être établi pour chaque enseigne commerciale).

#### **CHAPITRE I – JOURNAUX ET ECRITS PERIODIQUES**

##### **A - Définitions**

Sont considérés comme "journaux et écrits périodiques", au point de vue de l'application des tarifs : les journaux, recueils, annales, mémoires, bulletins dont la fin ne peut être prévue, et publiés dans un but d'intérêt général pour l'instruction, l'éducation, l'information du public (et non dans celui de prospection commerciale, industrielle, bancaire ou autre).

Est considéré comme "supplément" à un journal ou écrit périodique, tout écrit détaché paraissant périodiquement ou constituant une addition occasionnée par l'abondance des sujets traités ou destinée à compléter ou à illustrer le texte du journal, et qui est publié dans un but d'intérêt général pour l'instruction, l'éducation, l'information du public (et non dans celui de prospection commerciale, industrielle, bancaire ou autre).

Est considéré comme "encart" dans un journal ou écrit périodique, tout écrit détaché qui ne peut être admis comme supplément.

##### **B - Conditions d'admission au service**

###### **B1 - Conditions applicables aux journaux et écrits périodiques**

###### **Pièces à fournir (15 jours au moins avant la date du premier dépôt à effectuer) :**

- une demande écrite pour bénéficier du tarif presse, indiquant :
  - le titre de la publication,
  - l'agence OPT de dépôt,
  - le nombre moyen d'exemplaires à chaque dépôt,
  - la date du premier dépôt suivant la demande,
- deux exemplaires de la publication,
- le récépissé de déclaration au Parquet du Tribunal Civil,
- une attestation du déclarant indiquant qu'il est propriétaire de la publication ou qu'il agit pour le compte de la société dont le nom exact et l'adresse doivent être indiqués,
- les attestations de trois commerces de Nouvelle-Calédonie déclarant sur l'honneur être revendeurs de cette publication.

**Lieu d'impression et d'édition :** obligatoirement en Nouvelle-Calédonie.

**Périodicité :** au moins une fois par trimestre.

###### **Mentions obligatoires :**

- En couverture de la publication :
  - titre ou dénomination particulière,
  - périodicité,
  - numéro, date ou période à laquelle se rapporte chaque parution,
  - prix de vente à l'unité (le prix à l'abonnement n'est pas suffisant),
- A l'intérieur de la publication :
  - nom et adresse de l'imprimeur,
  - nom et adresse du directeur ou du gérant.

**Modalités de vente :** le nombre d'exemplaires vendus doit atteindre au moins 50 % du tirage.

**Espace maximal consacré à la publicité :** les 2/3 de la publication, et au maximum 10 % pour la publicité consacrée à une même entreprise

**Poids maximum :** 2 kg (suppléments et encarts compris le cas échéant).

**Durée de vie :** l'existence de la publication ne doit pas être limitée dans le temps.

**Cas particuliers d'exclusion :**

Pour bénéficier des tarifs prévus au Titre IV – Chapitre I – C1, les publications déposées ne doivent être assimilables, malgré l'apparence de journaux ou de revues qu'elles pourraient présenter, à aucune des publications visées sous les catégories suivantes :

- publications ayant pour objet principal d'informer sur la vie interne d'un groupement quelle que soit sa forme juridique ou constituant un instrument de publicité ou de propagande pour celui-ci;
- publications dont le prix est compris dans une cotisation à une association ou à un groupement quelconque.

**Nombre d'exemplaires minimum à chaque dépôt :** 50

**Présentation au dépôt :**

- Les journaux et écrits périodiques doivent être triés et séparés par code postal.
- Ils sont admis en dispense de timbrage. La mention "Dispense de timbrage" doit être indiquée sur la bande-adresse, en plus du titre de la publication et, des adresses du journal et de l'abonné.
- Lors de chaque dépôt, deux exemplaires de la publication doivent être remis à l'OPT pour examen du contenu, eu égard aux normes réglementaires en matière d'admission au tarif des journaux et écrits périodiques.

**B2 - Conditions applicables aux suppléments**

Publication de référence : le supplément n'a pas d'autonomie, il n'est que le prolongement d'une publication dont il complète un numéro. Il ne peut pas en conséquence être commun à plusieurs journaux ou publications. Sa diffusion ne doit pas être plus étendue que celle de la publication elle-même.

Lieu d'impression et d'édition : le même que celui de la publication auquel il est rattaché.

Mentions obligatoires :

- en première page, la mention "supplément à ...." suivie de l'indication du titre, du numéro ou de la date de la publication principale,
- le nom du directeur de la publication (le supplément et la publication principale doivent avoir le même directeur).

Modalités de vente : il ne peut être vendu isolément, ni faire l'objet d'un abonnement séparé.

Espace maximal consacré à la publicité : les 2/3 de la publication, et au maximum 10 % pour la publicité consacrée à une même entreprise.

Dimensions maximales : celles de la publication.

Présentation au dépôt : Les suppléments doivent être déposés insérés dans la publication à laquelle ils se rapportent.

**B3 - Conditions applicables aux encarts**

Les encarts doivent être déposés insérés dans la publication à laquelle ils se rapportent.

**C - Tarifs**

**C1 \_ Journaux et écrits périodiques****C1a - Régime intérieur**

| Poids              | TARIFS<br>au 1er mai<br>2022 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2023 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2024 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2025 |
|--------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Jusqu'à 70 g       | 31 F CFP                     | 34 F CFP                     | 37 F CFP                     | 40 F CFP                     |
| De 71 à 100 g      | 39 F CFP                     | 43 F CFP                     | 47 F CFP                     | 50 F CFP                     |
| De 101 à 150 g     | 60 F CFP                     | 70 F CFP                     | 80 F CFP                     | 90 F CFP                     |
| De 151 à 200 g     | 70 F CFP                     | 80 F CFP                     | 90 F CFP                     | 100 F CFP                    |
| De 201 à 300 g     | 110 F CFP                    | 120 F CFP                    | 130 F CFP                    | 140 F CFP                    |
| De 301 à 400 g     | 140 F CFP                    | 150 F CFP                    | 160 F CFP                    | 170 F CFP                    |
| De 401 à 500 g     | 180 F CFP                    | 200 F CFP                    | 220 F CFP                    | 240 F CFP                    |
| De 501 à 600 g     | 210 F CFP                    | 230 F CFP                    | 250 F CFP                    | 270 F CFP                    |
| De 601 à 700 g     | 250 F CFP                    | 270 F CFP                    | 290 F CFP                    | 310 F CFP                    |
| De 701 à 800 g     | 270 F CFP                    | 300 F CFP                    | 330 F CFP                    | 360 F CFP                    |
| De 801 à 900 g     | 320 F CFP                    | 350 F CFP                    | 380 F CFP                    | 410 F CFP                    |
| De 901 à 1 000 g   | 350 F CFP                    | 380 F CFP                    | 410 F CFP                    | 440 F CFP                    |
| De 1 001 à 1 100 g | 370 F CFP                    | 410 F CFP                    | 450 F CFP                    | 490 F CFP                    |
| De 1 101 à 1 200 g | 410 F CFP                    | 450 F CFP                    | 490 F CFP                    | 530 F CFP                    |
| De 1 201 à 1 300 g | 430 F CFP                    | 470 F CFP                    | 510 F CFP                    | 550 F CFP                    |
| De 1 301 à 1 400 g | 480 F CFP                    | 530 F CFP                    | 580 F CFP                    | 630 F CFP                    |
| De 1 401 à 1 500 g | 510 F CFP                    | 560 F CFP                    | 610 F CFP                    | 660 F CFP                    |
| De 1 501 à 1 600 g | 540 F CFP                    | 590 F CFP                    | 640 F CFP                    | 690 F CFP                    |
| De 1 601 à 1 700 g | 570 F CFP                    | 620 F CFP                    | 670 F CFP                    | 720 F CFP                    |
| De 1 701 à 1 800 g | 620 F CFP                    | 680 F CFP                    | 740 F CFP                    | 800 F CFP                    |
| De 1 801 à 1 900 g | 640 F CFP                    | 700 F CFP                    | 760 F CFP                    | 820 F CFP                    |
| De 1 901 à 2 000 g | 680 F CFP                    | 740 F CFP                    | 800 F CFP                    | 860 F CFP                    |

**C1b - Régime extérieur**

Le tarif extérieur des journaux et écrits périodiques est calculé à partir du tarif courrier (Titre I – Chapitre I), auquel est appliquée une remise de 65 %, en fonction de leur poids (montant total arrondi au franc supérieur le cas échéant).

**C2 - Suppléments**

Le supplément est pesé avec la publication principale et le port est perçu d'après le poids total, au tarif des journaux et écrits périodiques.

**C3 - Encarts**

Le tarif de l'encart est calculé à partir du tarif courrier (Titre I – Chapitre I), auquel est appliquée une remise de 70 %, en fonction de son poids (montant total arrondi au franc supérieur le cas échéant).

**C4 - Droits divers**

Frais de constitution de dossier pour enregistrement auprès de l'OPT :

Distribution en poste restante (par objet) :

| Tarifs en F CFP |        |
|-----------------|--------|
| HT              | TTC    |
| 10 896          | 11 550 |

| Distribution en poste<br>restante | TARIF<br>jusqu'au 30<br>avril 2023 | TARIF<br>au 1er mai<br>2023 | TARIF<br>au 1er mai<br>2024 | TARIF<br>au 1er mai<br>2025 |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Par objet                         | 75 F CFP                           | 230 F CFP                   | 250 F CFP                   | 270 F CFP                   |

Par dérogation au Titre IV – Chapitre I – B1, routage du dépôt (par objet) :

10 F CFP

**CHAPITRE II – POSTIMPACT**

## **A - Définition**

Le service "Postimpact" a pour objet la distribution de messages adressés de prospection commerciale ou d'information générale, non urgents, déposés en nombre, sous forme de lettres, documents ou petites marchandises et dont le contenu est identique ou avec un fond de texte commun en cas de personnalisation.

## **B - Délai de distribution garanti**

5 jours ouvrables maximum.

## **C - Conditions d'admission au service**

### **C1 - Contenu du message**

Peuvent être admis en Postimpact :

- Les communications de sens général concernant l'instruction, l'éducation, l'information et la récréation du public, tels que :
  - bulletins d'associations de toute sorte,
  - invitations, convocations, questionnaires, enquêtes (à condition qu'ils n'entraînent pas une obligation d'exécution).
- Les messages de prospection générale : les transactions d'entreprises industrielles, commerciales, de service ou d'autre nature, soit entre elles, soit entre elles et les particuliers, offrant à la vente ou à l'achat des produits, des biens ou des services, tels que :
  - offres d'abonnement ou d'adhésion,
  - appels de fonds, appels à la charité,
  - cartes d'acheteur, de fidélité,
  - chèques et bons de réduction,
  - offres de parrainage.
- Les messages de promotion supportant diverses actions de publicité, tels que :
  - brochures de promotion,
  - publicité annonçant l'ouverture d'un magasin, son déménagement, ou un événement particulier,
  - listes de prix ou mises à jour de prix.

Sont exclus du tarif Postimpact (liste non exhaustive) :

- Les consignes et instructions : tout message, personnalisé ou non, comprenant pour tout ou partie des consignes ou instructions, à savoir des dispositions qui créent, pour le destinataire, une obligation d'exécution résultant ou non d'un texte légal ou réglementaire ou bien d'un contrat (relations employeur-salarié, etc...).
- Les pétitions.
- Les communications relevant de l'administration ou de la gestion telles que :
  - messages concernant le paiement : factures, relevés de compte, accusés de réception, rappels de facture, quittances, reçus, remboursements, etc...
  - messages relevant du produit : disponibilité, échange, substitution, délai de livraison, réclamation, date de l'envoi, mode de livraison, service après vente, etc...
  - autres messages relevant de la gestion : extraits de compte, rappels de cotisation, contentieux, etc...

### **C2 - Dimensions minimales et maximales**

Dimensions minimales : 90 x 140 (avec une tolérance de 2 mm).

Dimensions maximales : 229 x 324 x 30 mm.

### **C3 - Limites de poids**

Poids maximum : 2 kg

### **C4 - Conditions de dépôt**

Nombre d'exemplaires minimum à chaque dépôt : 100

Les Postimpacts doivent être routés (déposés triés et enliassés par code postal et dans l'ordre croissant des numéros de boîtes postales pour un même code postal).

Mentions obligatoires devant figurer sur les envois :

- le nom et l'adresse du destinataire,
- le nom et l'adresse de l'expéditeur.
- soit la marque d'affranchissement, soit la mention "Port Payé", soit la mention "Dispense de Timbrage" (dans ce dernier cas, uniquement pour les envois sous contrat TS).

#### **C5 - Seuils minimums pour bénéficier des Tarifs Spéciaux TS1, TS2 et TS3**

T = tarif de base

TS = tarif spécial sous contrat

Un nombre minimum d'objets Postimpacts doit être déposé par an pour bénéficier des tarifs spéciaux :

| Tarif | En nombre |
|-------|-----------|
| T     | -         |
| TS1   | 5 000     |
| TS2   | 10 000    |
| TS3   | 40 000    |

### **D - Tarifs**

#### **D1 - Régime intérieur uniquement**

##### **D1a - Dépôts routés** (cf. Titre IV – Chapitre II - C4)

| <b>TARIFS au 1er mai 2022</b> |           |            |            |            |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>  | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> |
| Jusqu'à 20 g                  | 120 F CFP | 110 F CFP  | 100 F CFP  | 90 F CFP   |
| De 21 à 50 g                  | 200 F CFP | 180 F CFP  | 150 F CFP  | 140 F CFP  |
| De 51 à 100 g                 | 320 F CFP | 270 F CFP  | 250 F CFP  | 210 F CFP  |
| De 101 à 250 g                | 560 F CFP | 490 F CFP  | 430 F CFP  | 390 F CFP  |
| De 251 à 500 g                | 780 F CFP | 690 F CFP  | 610 F CFP  | 550 F CFP  |
| De 501 à 2 000 g              | 980 F CFP | 860 F CFP  | 760 F CFP  | 680 F CFP  |

| <b>TARIFS au 1er mai 2023</b> |             |            |            |            |
|-------------------------------|-------------|------------|------------|------------|
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>    | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> |
| Jusqu'à 20 g                  | 130 F CFP   | 120 F CFP  | 110 F CFP  | 100 F CFP  |
| De 21 à 50 g                  | 220 F CFP   | 200 F CFP  | 160 F CFP  | 150 F CFP  |
| De 51 à 100 g                 | 350 F CFP   | 300 F CFP  | 270 F CFP  | 230 F CFP  |
| De 101 à 250 g                | 610 F CFP   | 540 F CFP  | 470 F CFP  | 430 F CFP  |
| De 251 à 500 g                | 850 F CFP   | 760 F CFP  | 670 F CFP  | 600 F CFP  |
| De 501 à 2 000 g              | 1 070 F CFP | 940 F CFP  | 830 F CFP  | 740 F CFP  |

| <b>TARIFS au 1er mai 2024</b> |             |             |            |            |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>    | <b>TS1</b>  | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> |
| Jusqu'à 20 g                  | 140 F CFP   | 130 F CFP   | 120 F CFP  | 110 F CFP  |
| De 21 à 50 g                  | 240 F CFP   | 220 F CFP   | 170 F CFP  | 160 F CFP  |
| De 51 à 100 g                 | 380 F CFP   | 330 F CFP   | 290 F CFP  | 250 F CFP  |
| De 101 à 250 g                | 660 F CFP   | 590 F CFP   | 510 F CFP  | 470 F CFP  |
| De 251 à 500 g                | 920 F CFP   | 830 F CFP   | 730 F CFP  | 650 F CFP  |
| De 501 à 2 000 g              | 1 160 F CFP | 1 020 F CFP | 900 F CFP  | 800 F CFP  |

| <b>TARIFS au 1er mai 2025</b> |           |            |            |            |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>  | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> |
| Jusqu'à 20 g                  | 170 F CFP | 160 F CFP  | 150 F CFP  | 140 F CFP  |
| De 21 à 50 g                  | 280 F CFP | 260 F CFP  | 200 F CFP  | 190 F CFP  |

|                  |             |             |           |           |
|------------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| De 51 à 100 g    | 430 F CFP   | 380 F CFP   | 330 F CFP | 290 F CFP |
| De 101 à 250 g   | 730 F CFP   | 660 F CFP   | 570 F CFP | 530 F CFP |
| De 251 à 500 g   | 1 010 F CFP | 920 F CFP   | 810 F CFP | 720 F CFP |
| De 501 à 2 000 g | 1 270 F CFP | 1 120 F CFP | 990 F CFP | 880 F CFP |

**D1b - Dépôts non routés** (par dérogation au Titre IV – Chapitre II - C4)

En supplément des tarifs POSTIMPACT, le routage des dépôts (par objet):

20 F CFP

**CHAPITRE III – POSTCONTACT****A - Definition**

Le service "Postcontact" consiste en la distribution d'objets non adressés (plis ou échantillons), déposés en nombre. Cette distribution peut s'effectuer selon deux modalités :

- soit en boîte postale (service dénommé POSTCONTACT BP),
- soit à domicile (service dénommé POSTCONTACT BAL).

Tout écrit détaché, inséré dans un Postcontact, et qui n'est pas édité par le même annonceur que le Postcontact lui-même, est considéré comme un « encart » et taxé comme tel.

Le service « Postcontact Institutionnel » consiste en la distribution d'objets de même nature, effectuée pour le compte de collectivités publiques et dans un but d'utilité publique.

**B - Délais de distribution garantis**

Postcontact BP J + 4 et Postcontact Institutionnel BP : 5 jours ouvrables maximum.

Postcontact BP J + 1 : 2 jours ouvrables maximum.

Postcontact BAL et Postcontact Institutionnel BAL : 5 jours ouvrables maximum.

**C - Conditions d'admission au service****C1 - Contenu du message**

Les Postcontacts dont le message est de nature politique, philosophique ou religieuse, ainsi que les pétitions, doivent être présentés sous enveloppe close, sans mention apparente.

Le message véhiculé par les Postcontact Institutionnels est restreint au caractère d'utilité publique (tels que la santé publique, le domaine humanitaire, l'éducation), à l'exclusion de tout caractère commercial, politique, philosophique ou religieux.

**C2 - Dimensions minimales et maximales**

Dimensions minimales : 90 x 140 (avec une tolérance de 2 mm).

La largeur de l'objet (éventuellement plié) ne peut excéder 229 mm afin d'en permettre la distribution.

**C3 - Limites de poids**

Poids maximum : 250 grammes (encart compris le cas échéant).

**C4 - Conditions de dépôt**

Nombre d'exemplaires minimum à chaque dépôt : 100.

Postcontact Institutionnel : pas de minimum.

Les Postcontacts doivent être enliassés par code postal.

Les Postcontacts BP J + 1 doivent être déposés auprès de chaque bureau de distribution.

**C5 - Seuils minimums pour bénéficier des Tarifs Spéciaux TS1, TS2, TS3, TS4 et TS5**

T = tarif de base

TS = tarif spécial sous contrat

Un nombre minimum de Postcontacts BP et de Postcontacts BAL doit être déposé par an pour bénéficier des tarifs spéciaux :

| Tarif F CFP | En nombre |
|-------------|-----------|
| T           | -         |
| TS1         | 25 000    |
| TS2         | 50 000    |

|     |         |
|-----|---------|
| TS3 | 100 000 |
| TS4 | 200 000 |
| TS5 | 400 000 |

**D - Tarifs****D1 - Tarif de base**

| TARIFS au 1er mai 2022            |          |          |          |          |          |          |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| POIDS                             | T        | TS1      | TS2      | TS3      | TS4      | TS5      |
| Postcontact BP J+4                | 34 F CFP | 25 F CFP | 22 F CFP | 20 F CFP | 17 F CFP | 14 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BP J+4 | 17 F CFP | 17 F CFP | 17 F CFP | 17 F CFP | 17 F CFP | 17 F CFP |
| Postcontact BP J+1                | 39 F CFP | 34 F CFP | 28 F CFP | 25 F CFP | 22 F CFP | 20 F CFP |
| Postcontact BAL et IBP            | 48 F CFP | 42 F CFP | 39 F CFP | 36 F CFP | 34 F CFP | 28 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BAL    | 25 F CFP | 25 F CFP | 25 F CFP | 25 F CFP | 25 F CFP | 25 F CFP |
| TARIFS au 1er mai 2023            |          |          |          |          |          |          |
| POIDS                             | T        | TS1      | TS2      | TS3      | TS4      | TS5      |
| Postcontact BP J+4                | 37 F CFP | 27 F CFP | 24 F CFP | 22 F CFP | 19 F CFP | 15 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BP J+4 | 19 F CFP | 19 F CFP | 19 F CFP | 19 F CFP | 19 F CFP | 19 F CFP |
| Postcontact BP J+1                | 43 F CFP | 37 F CFP | 31 F CFP | 27 F CFP | 24 F CFP | 22 F CFP |
| Postcontact BAL et IBP            | 52 F CFP | 46 F CFP | 43 F CFP | 39 F CFP | 37 F CFP | 31 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BAL    | 27 F CFP | 27 F CFP | 27 F CFP | 27 F CFP | 27 F CFP | 27 F CFP |
| TARIFS au 1er mai 2024            |          |          |          |          |          |          |
| POIDS                             | T        | TS1      | TS2      | TS3      | TS4      | TS5      |
| Postcontact BP J+4                | 40 F CFP | 30 F CFP | 26 F CFP | 24 F CFP | 20 F CFP | 17 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BP J+4 | 20 F CFP | 20 F CFP | 20 F CFP | 20 F CFP | 20 F CFP | 20 F CFP |
| Postcontact BP J+1                | 47 F CFP | 40 F CFP | 33 F CFP | 30 F CFP | 26 F CFP | 24 F CFP |
| Postcontact BAL et IBP            | 57 F CFP | 50 F CFP | 46 F CFP | 43 F CFP | 40 F CFP | 33 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BAL    | 30 F CFP | 30 F CFP | 30 F CFP | 30 F CFP | 30 F CFP | 30 F CFP |
| TARIFS au 1er mai 2025            |          |          |          |          |          |          |
| POIDS                             | T        | TS1      | TS2      | TS3      | TS4      | TS5      |
| Postcontact BP J+4                | 43 F CFP | 32 F CFP | 28 F CFP | 26 F CFP | 22 F CFP | 18 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BP J+4 | 22 F CFP | 22 F CFP | 22 F CFP | 22 F CFP | 22 F CFP | 22 F CFP |
| Postcontact BP J+1                | 50 F CFP | 44 F CFP | 36 F CFP | 32 F CFP | 28 F CFP | 26 F CFP |
| Postcontact BAL et IBP            | 61 F CFP | 54 F CFP | 50 F CFP | 46 F CFP | 44 F CFP | 36 F CFP |
| Postcontact Institutionnel BAL    | 32 F CFP | 32 F CFP | 32 F CFP | 32 F CFP | 32 F CFP | 32 F CFP |

**D2****Encart :****D3****Pliage** (pour les Postcontacts dont les 2 dimensions sont supérieures à 229 mm) :

| Tarifs en F CFP |     |
|-----------------|-----|
| HT              | TTC |
| 9               | 10  |
| 9               | 10  |

**D4 Droits divers**

Par dérogation au Titre IV – Chapitre III – C4, routage du dépôt (tarif forfaitaire) :

|       |       |
|-------|-------|
| 4 953 | 5 250 |
|-------|-------|

Par dérogation au Titre IV – Chapitre III - C2 et C3, le traitement des Postcontacts hors norme s'effectue par la mise en BP de bons de retraits, avec distribution de ces Postcontacts au guichet, aux tarifs suivants :

| <b>TARIFS au 1er mai 2022</b> |           |            |            |            |            |            |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>  | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> | <b>TS4</b> | <b>TS5</b> |
| Jusqu'à 100 g                 | 120 F CFP | 110 F CFP  | 90 F CFP   | 80 F CFP   | 70 F CFP   | 60 F CFP   |
| De 101 à 250 g                | 150 F CFP | 140 F CFP  | 120 F CFP  | 110 F CFP  | 100 F CFP  | 90 F CFP   |
| De 251 à 500 g                | 180 F CFP | 160 F CFP  | 150 F CFP  | 140 F CFP  | 120 F CFP  | 110 F CFP  |
| De 501 à 1 000 g              | 210 F CFP | 200 F CFP  | 160 F CFP  | 150 F CFP  | 150 F CFP  | 120 F CFP  |
| De 1 001 à 2 000 g            | 270 F CFP | 250 F CFP  | 210 F CFP  | 200 F CFP  | 180 F CFP  | 150 F CFP  |
| De 2 001 à 3 000 g            | 320 F CFP | 280 F CFP  | 260 F CFP  | 250 F CFP  | 220 F CFP  | 200 F CFP  |
| <b>TARIFS au 1er mai 2023</b> |           |            |            |            |            |            |
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>  | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> | <b>TS4</b> | <b>TS5</b> |
| Jusqu'à 100 g                 | 130 F CFP | 120 F CFP  | 100 F CFP  | 90 F CFP   | 80 F CFP   | 70 F CFP   |
| De 101 à 250 g                | 160 F CFP | 150 F CFP  | 130 F CFP  | 120 F CFP  | 110 F CFP  | 100 F CFP  |
| De 251 à 500 g                | 200 F CFP | 180 F CFP  | 160 F CFP  | 150 F CFP  | 130 F CFP  | 120 F CFP  |
| De 501 à 1 000 g              | 230 F CFP | 220 F CFP  | 180 F CFP  | 160 F CFP  | 150 F CFP  | 130 F CFP  |
| De 1 001 à 2 000 g            | 300 F CFP | 270 F CFP  | 230 F CFP  | 220 F CFP  | 200 F CFP  | 160 F CFP  |
| De 2 001 à 3 000 g            | 350 F CFP | 310 F CFP  | 280 F CFP  | 270 F CFP  | 240 F CFP  | 220 F CFP  |
| <b>TARIFS au 1er mai 2024</b> |           |            |            |            |            |            |
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>  | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> | <b>TS4</b> | <b>TS5</b> |
| Jusqu'à 100 g                 | 140 F CFP | 130 F CFP  | 110 F CFP  | 100 F CFP  | 90 F CFP   | 80 F CFP   |
| De 101 à 250 g                | 170 F CFP | 160 F CFP  | 140 F CFP  | 130 F CFP  | 120 F CFP  | 110 F CFP  |
| De 251 à 500 g                | 220 F CFP | 200 F CFP  | 170 F CFP  | 160 F CFP  | 140 F CFP  | 130 F CFP  |
| De 501 à 1 000 g              | 250 F CFP | 240 F CFP  | 200 F CFP  | 170 F CFP  | 160 F CFP  | 140 F CFP  |
| De 1 001 à 2 000 g            | 330 F CFP | 290 F CFP  | 250 F CFP  | 240 F CFP  | 220 F CFP  | 170 F CFP  |
| De 2 001 à 3 000 g            | 380 F CFP | 340 F CFP  | 300 F CFP  | 290 F CFP  | 260 F CFP  | 240 F CFP  |
| <b>TARIFS au 1er mai 2025</b> |           |            |            |            |            |            |
| <b>POIDS</b>                  | <b>T</b>  | <b>TS1</b> | <b>TS2</b> | <b>TS3</b> | <b>TS4</b> | <b>TS5</b> |
| Jusqu'à 100 g                 | 150 F CFP | 140 F CFP  | 120 F CFP  | 110 F CFP  | 100 F CFP  | 90 F CFP   |
| De 101 à 250 g                | 180 F CFP | 170 F CFP  | 150 F CFP  | 140 F CFP  | 130 F CFP  | 120 F CFP  |
| De 251 à 500 g                | 240 F CFP | 220 F CFP  | 180 F CFP  | 170 F CFP  | 150 F CFP  | 140 F CFP  |
| De 501 à 1 000 g              | 270 F CFP | 260 F CFP  | 220 F CFP  | 180 F CFP  | 170 F CFP  | 150 F CFP  |
| De 1 001 à 2 000 g            | 360 F CFP | 310 F CFP  | 270 F CFP  | 260 F CFP  | 240 F CFP  | 180 F CFP  |
| De 2 001 à 3 000 g            | 410 F CFP | 370 F CFP  | 320 F CFP  | 310 F CFP  | 280 F CFP  | 260 F CFP  |

**CHAPITRE IV – POSTREPONSE****A - Definitions**

Le service "Postréponse" consiste en la distribution d'objets non affranchis, dont le port est payé par le destinataire.

Il existe deux types de postréponse :

La correspondance-réponse est un service permettant aux clients autorisés de prendre à leur charge l'affranchissement des envois que leur adressent leurs correspondants. Ces envois, d'un poids maximum de 2 kg seront présentés sous enveloppe ou sous forme de carte à découvert ou porteront une étiquette, selon un modèle autorisé par l'office des postes et télécommunications.

La libre-réponse est un service permettant aux clients autorisés de prendre à leur charge l'affranchissement des envois pesant jusqu'à 2 kg, que leur adressent leurs correspondants utilisant leurs propres enveloppes (sans norme de présentation particulière si ce n'est un adressage correct mentionnant le numéro d'autorisation de la libre-réponse).

**B - Conditions d'admission au service****B1 - Dimensions minimales et maximales**

Dimensions minimales : 90 x 140 (avec une tolérance de 2 mm).

Dimensions maximales : 260 x 260 x 340 mm.

**B2 - Limites de poids**

Poids maximum : 2 kg

**B3 - Agrément du modèle d'envoi ou du modèle d'adresse par l'OPT**

La demande d'autorisation de mise en circulation déposée auprès de l'OPT doit indiquer :

- le type de Postréponse souhaité : correspondance-réponse ou libre-réponse,
- la durée de validité : maximum 3 ans,
- le modèle souhaité de l'enveloppe ou de la carte T ou de l'étiquette T (correspondance-réponse), ou le modèle de l'adresse de retour (libre-réponse).

Pièces supplémentaires à fournir (pour la correspondance-réponse uniquement) : 3 exemplaires de l'enveloppe ou de la carte T ou de l'étiquette T.

**C - Tarifs**

Redevance principale :

tarif d'un envoi de poids  
équivalent

Redevance complémentaire par objet :

- Envoi de correspondances : 20 F CFP
- Envoi de marchandises : 50 F CFP

Frais de constitution de dossier :

| Tarifs en F CFP |       |
|-----------------|-------|
| HT              | TTC   |
| 2 972           | 3 150 |

**CHAPITRE V – COLIS EN NOMBRE****A - Definition**

Ce service consiste en l'envoi en nombre de colis postaux.

**B - Conditions d'admission au service****B1 - Dimensions minimales et maximales**

Les dimensions minimales et maximales des colis en nombre sont celles des colis postaux (Titre II – section I - B1).

**B2 - Limites de poids**

Les poids minimaux et maximaux des colis en nombre sont ceux des colis postaux (Titre II– section I - B2).

**B3 - Seuils minimums pour bénéficier des Tarifs Spéciaux TS1, TS2 et TS3**

T = tarif de base

TS = tarif spécial sous contrat

Pour bénéficier de ces tarifs, il conviendra de respecter les conditions suivantes :

| Tarif | Minimum par dépôt | Minimum par an |
|-------|-------------------|----------------|
| T     | 20                | -              |
| TS1   | Pas de minimum    | 200            |
| TS2   | Pas de minimum    | 800            |
| TS3   | Pas de minimum    | 4 000          |

**C - Tarifs**

**C1** - Les colis en nombre bénéficient d'un tarif préférentiel uniquement dans le régime intérieur.

**Régime intérieur**

| Tarif | Taux de remise par rapport au tarif colis |
|-------|-------------------------------------------|
| T     | 15%                                       |
| TS1   | 25%                                       |
| TS2   | 35%                                       |
| TS3   | 45%                                       |

Les services de valeur déclarée, avis de réception et contre-remboursement sont applicables aux

**C2** - colis en nombre, de même que l'ensemble des droits divers applicables colis postaux (cf. Titre II - Chapitre I).

**CHAPITRE VI – OFFRE MARKETING DIRECT INTEGREE****A - Definition**

Ce service consiste en une offre groupée permettant l'organisation d'une campagne de prospection commerciale.

Détail de l'offre, dans laquelle le client peut retenir seulement certaines étapes :

- achat de fichiers (service actuel Client Direct) : télécom (fixe) étendu au fichier des clients mobile (même tarif)
- redressage d'adresses via un prestataire agréé
- choix de modèles de mailings simples à personnaliser et choisis par les clients de l'OPT dans le catalogue fourni par un prestataire retenu en communication + remise d'une brochure de conseils marketing direct au client
- proposition de solutions qui permettent de mesurer les retours clients (enveloppes ou carte T)
- fusion du publipostage par un imprimeur retenu
- impression, pliage et mise sous pli par l'imprimeur retenu
- affranchissement par l'OPT
- dépôt par l'imprimeur pour mise en distribution par l'OPT
- accompagnement au bilan de campagne par le commercial OPT 15 jours après la distribution
- offre de tarifs envois en nombre de colis
- option possible de services complémentaires
- facturation globale et reversement par l'OPT aux 3 prestataires

**B - Tarifs**

- Frais de constitution de dossier :
- Prestations OPT
- Prestations hors OPT

| Tarifs en F CFP                                  |       |
|--------------------------------------------------|-------|
| HT                                               | TTC   |
| 3 962                                            | 4 200 |
| Voir grille tarifaire des différentes offres OPT |       |
| Prix prestataire x 1.1                           |       |

## TITRE V LES AUTRES PRESTATIONS

### CHAPITRE I – ASSISTANCE POSTALE

#### SECTION I - LA REEXPEDITION DU COURRIER

##### A - Définitions

L'office des postes et télécommunications met à la disposition de sa clientèle le service de "Réexpédition du courrier" qui a pour objet le réacheminement de ses envois de son ancienne adresse vers la nouvelle (domicile ou boîte postale). Il existe 2 type d'ordres de réexpédition :

- les ordres de réexpédition temporaires
- les ordres de réexpédition définitifs

Il propose également des Prêt-à-poster de réexpédition, valables vers toutes les destinations, en prioritaire (cf. Titre I – Chapitre II – Section III).

##### B - Conditions d'admission au service

###### B1 - Limite de durée

Durée maximum : un an.

###### B2 - Conformité à la réglementation fiscale

Les ordres de réexpédition sont soumis à la réglementation fiscale sur la domiciliation. En cas d'illégalité, la résiliation d'office pourrait être décidée et ce, sans aucun droit à remboursement.

###### B3 - Conditions applicables aux Prêt-à-Poster de réexpédition

Le Prêt-à-poster de réexpédition ne doit être utilisé que pour le réacheminement d'envois déjà affranchis et distribués par le service postal et dont la capacité de contenance en constitue le poids maximum (cf. Titre I – Chapitre II – Section III).

##### C - Tarifs

###### C1 - Ordre de réexpédition

###### Tarif Régime intérieur

Par tranche de 6 mois \*

Pour un an

###### Tarif Régime extérieur

Par tranche de 6 mois \*

Pour un an

| Tarifs en F CFP |        |
|-----------------|--------|
| HT              | TTC    |
| 2 830           | 3 000  |
| 4 717           | 5 000  |
| 5 660           | 6 000  |
| 9 434           | 10 000 |

\* La réexpédition est limitée à une durée de 3 mois si elle est effectuée à partir d'une adresse en poste restante.

Un ordre de réexpédition d'une adresse domicile vers une boîte postale mis en place au moment de l'ouverture de la boîte postale est gratuit.

###### C2 - Réexpédition ponctuelle d'un objet

**C2a** - Dans le régime intérieur :

**C2b** - Dans le régime extérieur :

Par tranche de 500g, quel que soit l'objet, sous réserve qu'il soit admis à la réexpédition ponctuelle

###### Tarif régime extérieur

Par voie aérienne prioritaire

Par voie aérienne économique

| Tarifs en F CFP |     |
|-----------------|-----|
| HT              | TTC |
| gratuit         |     |
| 755             | 800 |
| 566             | 600 |

**C3 - Prêt-à-Poster de réexpédition** (cf. Titre I – Chapitre II – Section III)

290 F CFP

## SECTION II - LA GARDE DU COURRIER

### A - Definition

L'office des postes et télécommunications met à la disposition de sa clientèle le service de "Garde du courrier" qui a pour objet de conserver en instance à l'agence OPT les correspondances qui lui parviendraient à sa boîte postale ou à son domicile pendant son absence.

### B - Conditions d'admission au service

Durée maximum : 3 mois.

### C - Tarif

Par mois :

| Tarifs en F CFP |       |
|-----------------|-------|
| HT              | TTC   |
| 2 830           | 3 000 |

## SECTION III - LE POINT COURRIER

### A - Definition

Ce service consiste en l'affranchissement pour le compte d'un client d'objets déposés en nombre.

Dans le cas du dépôt d'objets recommandés, cette prestation n'inclut pas la rédaction des récépissés de dépôt et des avis de réception.

Ce service ne s'applique pas aux Postimpact.

### B - Nombre d'exemplaires minimum à présenter à chaque opération

Pour les autres objets de correspondance : 100.

### C - Tarif

5 % du montant total des affranchissements.

A compter du 1<sup>er</sup> mai 2023, le service de livraison personnalisée est créé comme suit :

## SECTION IV - LA LIVRAISON PERSONNALISEE

### A - Definition

L'office des postes et télécommunications met à la disposition de sa clientèle le service de "livraison personnalisée" qui permet de choisir le lieu, le jour et le créneau horaire de la livraison.

### B - Tarif

Livraison par objet

| Tarif en F CFP |     |
|----------------|-----|
| HT             | TTC |
| 900            | 954 |

## CHAPITRE II – VENTE D'ARTICLES POSTAUX

### A - Articles philatélique

**A1 - Affiche philatélique :**

**A2 - Produit philatélique** (par objet confectionné) :

**A3 - Etui philatélique :**

**A4 - Enveloppe « 1<sup>er</sup> jour » non affranchie :**

**A5 - Souvenir philatélique :**

**A6 - Editions sur le thème de la philatélie et de la poste**

| Tarifs en F CFP |     |
|-----------------|-----|
| HT              | TTC |
| 270             | 300 |
| 36              | 40  |
| 45              | 50  |
| 72              | 80  |
| 360             | 400 |

Prix de vente dans le réseau OPT :

PR x MC

PR : prix de revient (frais techniques de personnalisation et taxes d'importation inclus)

MC : marge commerciale comprise entre 1,2 et 2 fixée par le Directeur Général de l'OPT en fonction des articles

Editions antérieures du livre des timbres de l'année passée, vendues par coffrets de 5 années

50 % tarif initial

### **A7 - Articles décorés sur le thème de la philatélie ou de la correspondance :**

Prix de vente dans le réseau OPT :

PR x MC

PR : prix de revient (frais techniques de personnalisation et taxes d'importation inclus)

MC : marge commerciale comprise entre 1,2 et 2 fixée par le Directeur Général de l'OPT en fonction des articles

### **A8 - Articles de correspondance :**

Prix de vente dans le réseau OPT :

PR x MC

PR : prix de revient (frais techniques de personnalisation et taxes d'importation inclus)

MC : marge commerciale comprise entre 1,2 et 2 fixée par le Directeur Général de l'OPT en fonction des articles

## **B - EMBALLAGES POSTAUX**

### **B1 - Tarifs :**

Prix de vente dans le réseau OPT :

PR x MC

PR : prix de revient (incluant frais de transport, assurance et douane)

MC : marge commerciale comprise entre 1,2 et 2 fixée par le Directeur Général de l'OPT en fonction des articles

### **B2 Remises accordées pour les ventes par lot**

#### **B2a Conditions d'admission**

Des remises sont accordées pour tout achat d'un lot d'emballages postaux, même si les articles ne sont pas identiques ou n'ont pas tous la même valeur.

Ces remises ne sont pas cumulables aux remises accordées aux revendeurs de produits postaux (Titre V – Chapitre IV - C).

#### **B2b - Détail des remises**

| Quantité achetée | Montant de la remise |
|------------------|----------------------|
| 20               | 10%                  |
| 50               | 20%                  |

## **C - Fournitures d'emballage et Vente d'imprimés postaux**

Ruban adhésif :

Coût de revient majoré de 15%

Papier-bulle :

Coût de revient majoré de 15%

Récépissés n° 517/517bis de dépôt d'envois recommandés (le paquet de 500) :

400 F CFP

Avis de réception n° 515-C5 (le paquet de 250) :

600 F CFP

Rouleau d'étiquettes "Prioritaire" et "Economique" (le rouleau) :

300 F CFP

Les autres imprimés :

Gratuit

## **D - Accessoires pour boîte postale**

Changement de la serrure et fourniture d'une clé :

| Tarifs en F CFP |       |
|-----------------|-------|
| HT              | TTC   |
| 1 486           | 1 575 |

## **E - Coupons-reponse**

|                                   | TARIF<br>jusqu'au 30<br>avril 2023 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2023 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2024 | TARIFS<br>au 1er mai<br>2025 |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Prix de vente au guichet          | 360 F CFP                          | 390 F CFP                    | 425 F CFP                    | 460 F CFP                    |
| Valeur d'échange en timbres-poste | 310 F CFP                          | 340 F CFP                    | 370 F CFP                    | 400 F CFP                    |

Tarifs en F CFP

**F - Timbres-Poste personnalisés**

Prix de la personnalisation par feuille (en plus des valeurs d'affranchissement)

1ère feuille

Feuille classique de 25 timbres

Feuille souvenir de 20 timbres

Prix de la personnalisation par feuille (en plus des valeurs d'affranchissement)

Feuille complémentaire

Feuille classique de 25 timbres

Feuille souvenir de 20 timbres

| HT    | TTC   |
|-------|-------|
| 2 123 | 2 250 |
| 2 170 | 2 300 |
| 425   | 450   |
| 472   | 500   |

**CHAPITRE III – UTILISATION D'EQUIPEMENTS POSTAUX****A - Utilisation de machines à affranchir et matériels postaux****A1 - Conditions d'admission au service**

L'utilisateur a le choix entre 2 options :

- affranchir lui-même son courrier : il doit alors s'adresser exclusivement à un prestataire agréé par l'Office des Postes et Télécommunications pour la location d'une machine à affranchir ;
- faire affranchir son courrier par un tiers : il doit alors s'adresser exclusivement à un routeur agréé par l'Office des Postes et Télécommunications.

**A2 - Pénalités diverses****A2a - Retard de dépôt de la fiche mensuelle de consommation ou fiche inexploitable**

Pénalité par compteur ou sous-compteur (pour les machines à affranchir intelligentes) :

A défaut de dépôt de la fiche mensuelle de consommation avant le 10 du mois, ou en cas de fiche inexploitable (fiche illisible ou incomplète), une facturation estimée du montant des affranchissements est établie. Cette facture est calculée sur la base de la consommation moyenne des 6 derniers mois facturés.

**A2b - Retard de paiement**

Pénalité par compteur ou sous-compteur (non soumis à TSS) :

**A2c - Non respect des conditions de dépôt par un routeur**

Pénalité par manquement constaté :

- fiche de contrôle au dépôt absente ou non exploitable (incomplète, illisible...) ;
- absence des nom et adresse du client émetteur (ou du routeur) sur les plis ;
- référence de la machine (ou du n° du sous-compteur) illisible ;
- dépôt présenté mal rangé ou dans des contenants inadaptés ;
- dépôt pas ou mal trié (mélange de plis recommandés et ordinaires et/ou de codes postaux et/ou de courrier mécanisable et non mécanisable) ;
- dépôt ne respectant pas les normes d'adressage (au-delà de 20 % des plis mécanisables rejetés par la machine de tri) ;
- non récupération dans les délais impartis des dépôts refusés.

**A3 Location de matériel postal**

Tarif mensuel de location du matériel :

Le coût de revient inclus les frais de transport, assurances et douane

**A4 Acquisition de matériel postal**

Tarif d'acquisition du matériel :

Le coût de revient inclus les frais de transport, assurances et douane

| Tarifs en F CFP                           |        |
|-------------------------------------------|--------|
| HT                                        | TTC    |
| 4 047                                     | 4 290  |
| 10% du montant de la facture HT           |        |
| 9 434                                     | 10 000 |
| 1/48 <sup>ème</sup> du coût d'acquisition |        |

coût de revient majoré de 15%

**B - Location de boîte postale****B1 - Redevance annuelle****Modèle de boîte postale - toutes agences**

Petit modèle  
Grand modèle  
Coffre cedex

**Ilots de BP isolés - tous modèles**

La totalité de la redevance annuelle est due si la boîte postale est attribuée au cours de la première moitié de la période de facturation, et 50% de la redevance annuelle si la boîte postale est attribuée au cours de la seconde moitié.

La résiliation de contrat en cours d'année ne donne pas lieu à un remboursement pour les mois restant à courir. En revanche, en cas de transfert de boîte postale, le paiement déjà effectué sur la boîte à résilier se reporte sur la boîte à ouvrir : le client est redevable de la différence éventuelle entre le tarif de l'ancienne et celui de la nouvelle boîte postale.

Si la période de facturation n'est pas de 12 mois (par exemple dans le cadre d'une modification du calendrier de facturation), la redevance sera calculée cette année là au prorata du nombre de mois de facturation.

**B2 Droit complémentaire pour déclaration d'utilisateurs**

Tarif pour les utilisateurs déclarés : patronyme (personne physique) ou dénomination sociale (personne morale) :

**B3 - Stop Publicité**

Ce service s'adresse aux titulaires de boîtes postales qui refusent de recevoir des Postcontact (envois non adressés) à caractère strictement publicitaire dans leur boîte postale

Tarif annuel :

**B4 - Pénalité pour retard de paiement de la redevance**

Pénalité par boîte postale (non soumis à TSS) :

**B5 - Frais pour remise en service d'une boîte postale résiliée**

Par boîte postale, pour la remise en service d'une boîte postale résiliée, au nom de son ancien titulaire ou de l'un de ses anciens utilisateurs déclarés (soumis à TSS) :

Ce tarif comprend le cas échéant le prix de changement de la serrure et la fourniture d'une clé

**A compter du 1er avril 2023, le tarif pour le changement de titulaire évolue comme suit :**

**B6 - Changement de titulaire**

Décès du titulaire et cession aux héritiers

Autre motif

| Tarifs en F CFP               |        |
|-------------------------------|--------|
| HT                            | TTC    |
| 3 269                         | 3 465  |
| 4 953                         | 5 250  |
| 11 887                        | 12 600 |
| 991                           | 1 050  |
| Gratuit                       |        |
| Gratuit                       |        |
| 15% de la facture annuelle HT |        |
| 1 462                         | 1 550  |
| Gratuit                       |        |
| 1 500                         | 1 590  |

**CHAPITRE IV – SERVICES DIVERS****A - Photocopies**

Tarif par page, format A4 :

Tarif par page, format A3 :

| Tarifs en F CFP |     |
|-----------------|-----|
| HT              | TTC |
| 99              | 105 |
| 149             | 158 |

**B - Services aux abonnés philatéliques et aux clients ponctuels****B1 - Envois d'articles****POUR UN ENVOI DE VALEUR INFÉRIEURE A 12 000 F CFP**

|                         |                                                                                                                      |       |         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| Abonnement philatélique | Envoi trimestriel, semestriel ou annuel de valeurs (circulaires philatéliques insérées dans les envois de produits). | Local | Gratuit |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|

|                                         |                                                                                 |               |                                                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| primatérique                            | En recommandé d'office pour un envoi de valeur supérieure à 2 000 F CFP         | International | Gratuit                                                               |
| Abonnement à la circulaire philatélique | Envoi ponctuel (à l'émission) ou périodique (trimestriel, semestriel ou annuel) | Local         | 110 F CFP                                                             |
|                                         |                                                                                 | International | 330 F CFP                                                             |
| Commande ponctuelle                     | Envoi de valeurs, circulaires philatéliques                                     | Local         | 110 F CFP                                                             |
|                                         |                                                                                 | International | 330 F CFP                                                             |
|                                         | Envoi d'éditions philatéliques ou de souvenirs philatéliques                    | Local         | 330 F CFP                                                             |
|                                         |                                                                                 | International | 330 F CFP + une taxe basée sur le poids de l'objet (100 F CFP / 100g) |

**SURTAXE POUR LA RECOMMANDATION DE L'ENVOI**

|                                                                                                                           |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Qu'il s'agisse d'un abonnement ou d'une commande ponctuelle, service de recommandation facturé en plus du coût de l'envoi | la taxe de recommandation R1 ou R2, en fonction de la valeur de l'envoi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

**POUR UN ENVOI DE VALEUR SUPERIEURE A 12 000 F CFP**

|                                                                                                     |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Qu'il s'agisse d'un abonnement ou d'une commande ponctuelle, envoi en recommandé ou en colis postal | Gratuit |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

**B2 - Oblitérations philatéliques en nombre (minimum 100)** 10 F CFP

**B3 - Prescription de l'avoir pour non fonctionnement du compte philatélique** 5 ans

**C - Remises aux revendeurs agréés de produits postaux****C1 - Remises accordées aux négociants en philatélie étrangers**

Les négociants en philatélie étrangers qui auront signé un contrat de représentation non exclusif avec l'OPT pourront bénéficier d'une remise sur le prix officiel des timbres-poste et articles de collection pouvant aller jusqu'à 50%.

Cette remise serait accordée sous réserve de l'accord du directeur général de l'Office et en fonction du minimum d'achats que s'engagerait à faire le négociant, en chiffre d'affaires brut (annuel ou ponctuel), selon le barème ci-dessous.

| Chiffre d'affaires (en XPF)    | Taux de remise |
|--------------------------------|----------------|
| De 500.000 à 2.500.000 F CFP   | 25%            |
| De 2.500.001 à 4.000.000 F CFP | 35%            |
| De 4.000.001 à 5.000.000 F CFP | 40%            |
| De 5.000.001 à 6.000.000 F CFP | 45%            |
| Plus de 6.000.000 F CFP        | 50%            |

**D - Recherches**

Frais de recherche, par demi-heure indivisible :

| Tarifs en F CFP |       |
|-----------------|-------|
| HT              | TTC   |
| 1 882           | 1 995 |

**E - Vente du fichier des boîtes postales****E1 - Définition**

Le fichier des titulaires de boîtes postales est mis à la disposition d'entreprises effectuant du démarchage direct.

Deux types d'offres sont proposés :

- l'offre standard ;
- l'offre marketing postal intégré.

Dans le cadre de l'offre standard, la fourniture des coordonnées client se fait, soit sur support papier seul (listing), soit sur support papier et étiquettes, soit sur support CD-ROM. L'offre de marketing postal intégré comprend la conception du mailing, l'envoi du courrier ainsi que la fourniture des coordonnées client sur support papier (listing).

## E2 - Tarifs

Les tarifs pour la fourniture des coordonnées client sont appliqués en fonction du type d'offre (standard ou postal intégré), du nombre de coordonnées client mises à disposition (nombre d'adresses), et, dans le cadre de l'offre standard du type de support (papier, étiquette ou CD-ROM). Ils se décomposent en un prix fixe et en un prix par adresse.

Dans le cadre de l'offre de marketing postal intégré, les tarifs (prix fixe et prix par adresse) n'incluent pas la conception du mailing ainsi que son envoi par voie postale.

### E2a - Prix fixe

Quel que soit le type d'offre et le nombre de coordonnées clients :

### E2b - Prix par adresse

#### Offre

#### Papier

de 0 à 1000 adresses  
de 1001 à 2000 adresses  
de 2001 à 5000 adresses  
de 5001 à 10000 adresses  
plus de 10000 d'adresses

#### Papiers et étiquettes

de 0 à 1000 adresses  
de 1001 à 2000 adresses  
de 2001 à 5000 adresses  
de 5001 à 10000 adresses  
plus de 10000 d'adresses

#### CD Rom

de 0 à 1000 adresses  
de 1001 à 2000 adresses  
de 2001 à 5000 adresses  
de 5001 à 10000 adresses  
plus de 10000 d'adresses

#### MDI

de 0 à 1000 adresses  
de 1001 à 2000 adresses  
de 2001 à 5000 adresses  
de 5001 à 10000 adresses  
plus de 10000 d'adresses

Le tarif par adresse s'applique à l'intérieur de chaque tranche.

| Tarifs en F CFP |        |
|-----------------|--------|
| HT              | TTC    |
| 9 906           | 10 500 |
| 19,81           | 21,00  |
| 17,83           | 18,90  |
| 16,84           | 17,85  |
| 15,85           | 16,80  |
| 14,86           | 15,75  |
| 24,76           | 26,25  |
| 22,78           | 24,15  |
| 21,79           | 23,10  |
| 20,80           | 22,05  |
| 19,81           | 21,00  |
| 31,70           | 33,60  |
| 29,72           | 31,50  |
| 28,73           | 30,45  |
| 27,74           | 29,40  |
| 26,75           | 28,35  |
| 17,83           | 18,90  |
| 15,85           | 16,80  |
| 14,86           | 15,75  |
| 13,87           | 14,70  |
| 12,88           | 13,65  |

## F - MAGASINAGE

Ce droit ne peut être perçu que sur les objets pesant plus de 500 grammes :

- pendant les 15 premiers jours calendaires :
- au-delà, par jour supplémentaire :

Gratuit  
200 F CFP

## G - Frais de contrôle des envois

450 F CFP

## H - SERVICE DE DEDOUANEMENT :

| Service de dédouanement                   | Tarifs      |
|-------------------------------------------|-------------|
| Valeur du colis inférieure à 30.000 F.CFP | 1 150 F CFP |

Valeur du colis entre 30.001 F.CFP et 100.000 F.CFP

1 900 F CFP

**I - SOLDES SUR LES PRODUITS POSTAUX**

l'OPT est autorisé à pratiquer des soldes dans les conditions suivantes :

le respect des conditions fixées par l'art Lp310-3 du code de commerce applicable à la NC, à savoir :

- d'une part, la vente à prix réduit doit être destinée à l'écoulement accéléré de marchandises en stock,
- d'autre part elle doit se tenir suivant les dates et périodicités arrêtées par le GNC.

**I1 - Conditions d'admission**

Les soldes s'appliquent à tous les produits postaux, à l'exclusion des valeurs (timbres-poste, séries annuelles, enveloppes 1er jour, Prêt-à-Poster...)

**I2 - Tarif**

Prix soldé :

PV x (1- R)

PV : prix de vente

R : remise comprise entre 0 et 0.5 fixée par le Directeur Général de l'OPT en fonction des articles

**J - OFFRE PILOTE**

Dans le but d'accompagner la mise en place de pilotes techniques, l'OPT-NC est autorisé à proposer des offres spécifiques dites « Offres Pilotes ». Ces offres sont contractualisées sous forme de conventions décrivant la nature des services délivrés, leurs durées (limitées à un an maximum renouvelable une fois) et les tarifs associés.

**Durée de la convention**

Un an maximum - renouvelable une fois

**Tarifs**

Les tarifs sont laissés à l'appréciation de l'OPT-NC. Seuls les services en lien avec le plan stratégique OPT, validé par le Conseil d'Administration, pourront être contractualisés sous forme d'« Offre Pilote ».