

AFFAIRE SUIVIE PAR

**1 TITULAIRE DU CONTRAT**

NUMÉRO D'APPEL CONCERNÉ

NOM / Prénom ou raison sociale

Numéro de compte client

**2 CHANGEMENT DU NUMÉRO D'APPEL**

Numéro à changer

Date de réalisation souhaitée

**3 MODIFICATION DE L'ADRESSE DE FACTURATION (NOUVELLE ADRESSE)**

BP

BP

Code postal

Localité

Domicile

Appt. / Étage / Bât. / résidence

N° / Rue

Code postal

Localité

**4 MODIFICATION DE L'INSTALLATION INTÉRIEURE <sup>(2)</sup>**

À réaliser pour le

N° de contact

**5 CHANGEMENT D'OFFRE**

Nouvelle offre

Abonnement professionnel

Modetel

Illimitel (support fibre optique uniquement)

Forfait bloqué 1000

Forfait bloqué 3000

Ligne prépayée

À réaliser pour le

**6 MODIFICATIONS DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE**

Adjonction<sup>(1)</sup>

Modification<sup>(1)</sup>

Suppression

**7 MODIFICATION DE PARUTION(S) ANNUAIRE(S)**

Adjonction<sup>(1)</sup>

Modification<sup>(1)</sup>

Suppression

Libellé pages blanches

Libellé pages jaunes

Rubrique professionnelle

Adresse mail

Site web

**8 SERVICES GRATUITS**

Adjonction

Modification

Suppression

Facture détaillée

Oui

Non

Numéro de téléphone portable pour l'Info facture par SMS

Ma facture par mail

Oui

Non

Adresse mail pour Ma facture par mail

**9 MODIFICATION DE SERVICE(S) PAYANT(S)**

Adjonction

Modification

Suppression

Location Entretien de Téléphone

336 F<sup>HT</sup>/ mois

441 F<sup>HT</sup>/ mois

546 F<sup>HT</sup>/ mois

Service Restreint

Territorial

Territorial +

Mes 3 N° préférés en local

Mes 3 N° préférés à l'international

**10 OBSERVATIONS**

À

Le

/

/

2 0

signature du client  
et cachet de la société

<sup>(1)</sup> Joindre obligatoirement l'autorisation de prélèvement avec signature originale et RIB, RIP ou RICE

<sup>(2)</sup> Décrire la nature de l'intervention en zone Observations

<sup>(3)</sup> Gratuit pour la dernière période de facturation