

AFFAIRE SUIVIE PAR

**1 TITULAIRE DU CONTRAT**

NUMÉRO D'APPEL CONCERNÉ

NOM / Prénom ou raison sociale   
 Numéro de compte client  Numéro de contact

**2 CHANGEMENT DU NUMÉRO D'APPEL**

Numéro à changer

**3 MODIFICATION DE L'ADRESSE DE FACTURATION (NOUVELLE ADRESSE À INDIQUER)**

BP  BP  Code postal  Localité   
 Domicile Appt. / Étage / Bât. / résidence   
 N° / Rue  Code postal  Localité

**4 CHANGEMENT D'OFFRE (INDIQUER LA NOUVELLE FORMULE D'ABONNEMENT)**

**Forfait M**  M 1 Go à 1 000 F<sup>TTC</sup>  M 5 Go à 3 000 F<sup>TTC</sup>  M 25 Go à 6 000 F<sup>TTC</sup>  M 100 Go à 10 000 F<sup>TTC</sup>  
 (Internet illimité à débit réduit après consommation du volume - rechargeable par SMS surtaxé - changement d'offre sans frais après le 1<sup>er</sup> mois)  
**Forfait monétaire bloqué**  1 000  2 000  3 000  5 000  
**Forfait horaire**  1 h  2 h  3 h  5 h  8 h  12 h  16 h  20 h  
**Abonnement Data seul**

**5 MODIFICATIONS DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE**

Adjonction<sup>(1)</sup>  Modification<sup>(1)</sup>  Suppression

**6 MODIFICATION DE PARUTION ANNUAIRE**

Adjonction  Modification  Suppression  Libellé

**7 MODIFICATION DE SERVICES GRATUITS**

Adjonction  Modification  Suppression   
 Facture détaillée  Info Conso par SMS  Info Facture par SMS   
**Ma facture par mail**  Oui  Non Adresse mail pour Ma facture par mail   
**Services restreints**  Blocage appels et SMS international  Blocage Internet Mobile et TOP UP  
 Blocage appels et SMS surtaxés  Blocage option voyage

**8 MODIFICATION DE SERVICES PAYANTS**

Adjonction  Modification  Suppression   
**Pack SMS**  100 SMS  500 SMS  illimité  
**Internet Mobile 4G**  IM 1 Go  IM 5 Go  IM 25 Go  IM 50 Go  IM 100 Go  
**Internet Mobile au volume**  10 Mo  20 Mo  50 Mo  100 Mo  
 (Changement de service sans frais après le 1<sup>er</sup> mois)  
**IP fixe**

**9 DATE**

Date de réalisation

**10 OBSERVATIONS**

À  Le  /  / 2 0

signature du client  
et cachet de la société

<sup>(1)</sup> Fournir les pièces justificatives : KBIS, RIDET (datés moins de 3 mois) et pièces d'identité des gérants