

AFFAIRE SUIVIE PAR

**1 TITULAIRE DU CONTRAT**

NUMÉRO D'APPEL CONCERNÉ

NOM / Prénom ou raison sociale   
 Numéro de compte client  Numéro de contact

**2 CHANGEMENT DU NUMÉRO D'APPEL**

Numéro à changer

**3 MODIFICATION DE L'ADRESSE DE FACTURATION (NOUVELLE ADRESSE À INDIQUER)**

BP  BP  Code postal  Localité   
 Domicile Appt. / Étage / Bât. / résidence   
 N° / Rue  Code postal  Localité

**4 CHANGEMENT D'OFFRE (INDIQUER LA NOUVELLE FORMULE D'ABONNEMENT)**

Forfait M  M 1 Go à 1 000 F<sup>TT</sup>C  M 5 Go à 3 000 F<sup>TT</sup>C  M 25 Go à 6 000 F<sup>TT</sup>C  M 100 Go à 10 000 F<sup>TT</sup>C  
 (Internet illimité à débit réduit après consommation du volume - rechargeable par SMS surtaxé - changement d'offre sans frais après le 1<sup>er</sup> mois)  
 Forfait monétaire bloqué  1 000  2 000  3 000  5 000  
 Forfait horaire  1 h  2 h  3 h  5 h  8 h  12 h  16 h  20 h  
 Abonnement Data seul

**5 MODIFICATIONS DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE**

Adjonction<sup>(1)</sup>  Modification<sup>(1)</sup>  Suppression

**6 MODIFICATION DE PARUTION ANNUAIRE**

Adjonction  Modification  Suppression Libellé

**7 MODIFICATION DE SERVICES GRATUITS**

Adjonction  Modification  Suppression  
 Facture détaillée  Info Conso par SMS  Info Facture par SMS  
 Ma facture par mail  Oui  Non Adresse mail pour Ma facture par mail   
 Services restreints  Blocage appels et SMS international  Blocage Internet Mobile et TOP UP  
 Blocage appels et SMS surtaxés  Blocage option voyage

**8 MODIFICATION DE SERVICES PAYANTS**

Adjonction  Modification  Suppression  
 Pack SMS  100 SMS  500 SMS  illimité  
 Internet Mobile 4G  IM 1 Go  IM 5 Go  IM 25 Go  IM 50 Go  IM 100 Go  
 Internet Mobile au volume  10 Mo  20 Mo  50 Mo  100 Mo  
 (Changement de service sans frais après le 1<sup>er</sup> mois)

**9 DATE**

Date de réalisation

**10 OBSERVATIONS**

À  Le  /  / 2 0

signature du client  
et cachet de la société

<sup>(1)</sup> Fournir les pièces justificatives : KBIS, RIDET (datés moins de 3 mois) et pièces d'identité des gérants