SOLUTIONS ISOLEES FIXE – Fiche d'Information

Particuliers

au 26/07/2021

Le service Isolé-Fixe désigne un service équivalent à celui offert par une ligne fixe en utilisant le réseau de téléphonie mobile de l'OPT -NC pour des raisons diverses (difficultés techniques, coûts d'installation rédhibitoires…)

Pour pouvoir bénéficier du service Iso-fixe, l'utilisateur doit :

- Être situé dans une zone non couverte par le réseau téléphonique fixe classique ;
- Être situé dans une zone de couverture mobile ;
- Répondre aux conditions techniques de raccordement Iso-Fixe.

L'OPT peut alors, dans certains cas, réaliser des raccordements au moyen d'une installation dite en « GSM fixe ». Ce type d'installation permet, moyennant l'installation d'une interface appropriée, le raccordement sur le réseau GSM de poste téléphonique ordinaire. La décision ou non d'opter pour ce type de raccordement revient à l'OPT.

Description de l'offre

- Terminal compatible
- Carte SIM pré activée ;
- 6 mois d'engagement ;
- 2 offres d'abonnement : DOMITEL et MODETEL ;
- Compatible avec l'option internet NAVIWEB.

Prix Abonnement

	Modetel	Domitel
Tous publics HT	911 F	1 823 F
Tous publics TTC	1 066 F*	2 032 F*

- Frais de mise en service : 10 600 F TTC (10 000 F HT)

*Frais annexes supplémentaires par mois pour les abonnés des Provinces Nord et des Îles de 1 300 F TTC

Description des communications

	Modetel	Domitel
Coût des Appels		
Vers fixe en N-C de 7-19 h	20 F HT / mn 21.20 F TTC / mn	10 F HT / mn 10.60 F TTC / mn
Vers fixe en N-C de 19 – 7 h	12 F HT / mn 12.72 F TTC / mn	6 F HT / mn 6.36 F TTC / mn
Vers mobile en N-C de 7-19 h	18 F HT / 30s 19.08 F TTC / 30s	9 F HT / 30s 9.54 F TTC / 30s
Vers mobile en N-C de 19 -7 h	12 F HT / 30s 12.72 F TTC / 30s	6 F HT / 30s 6.36 F TTC / 30s
Appel vers les n° spéciaux	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'	
Appel vers l'étranger	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'	

Caractéristiques des services

Service d'appel : les communications locales vers le réseau fixe et vers le réseau mobile sont facturées en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués ci-dessus. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie ou vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie via le préfixe « 00 ».

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile

SOLUTIONS ISOLEES FIXE – Fiche d'Information

Particuliers au 26/07/2021

Caractéristiques techniques

On distingue 4 types de communications :

- Les communications locales vers le réseau fixe, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques, Numéris ou GSM fixe ou vers des postes du réseau téléphonique public.
- Les communications locales vers le réseau mobile, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques (de norme GSM, GPRS, EDGE ou 3G+) ou radio maritime VHF automatique.
- Les communications locales vers les services spéciaux, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers les services kiosques (AUDIOTEL, Internet, Visioconférence, Mobitag+), le service des Numéros Verts, ou en vue d'obtenir des services facturés à l'usage (Horloge Parlante, Renseignements téléphoniques, secret appel par appel, mini-messages Numéris…).
- Les communications extérieures via le préfixe "00", qui sont échangées par voie automatique en mode circuit vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie.

Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Indication d'appel en instance	Facturation détaillée fixe a posteriori (dernière facture)
Conversation à plusieurs	Info Facture par SMS
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non réponse, sur occupation)	Facture détaillée
	Facture par mail
Messagerie vocale	Liste rouge/orange/corail
Service restreint commandé	Renvoi d'appel à l'international
Secret appel par appel	Suspension temporaire
Inscription annuaire pages blanches et jaunes (si Domitel sinon payant)	**Payants mensuel sur demande**
Transfert d'appel	Services restreints permanents (Audiotel, iZi, Territorial, Territorial +)
Présentation du numéro	
Payants via le client	Inscriptions adresse email / site internet
Services restreints commandés (Audiotel, iZi, Territorial, Territorial +)	Inscription annuaire supplémentaire (pages jaunes, blanches)
	Filtrage des appels entrants
	Location et entretien de poste téléphonique
	Mes 3 numéros préférés en local
	Mes 3 numéros préférés à l'international
	Point Phone iZi
	Naviweb ECO ou CONFORT (cf ci-dessous)

Naviweb : offre 100% OPT-NC d'accès à Internet Haut Débit utilisant la technologie mobile. Ne peut être souscrite seule, elle est obligatoirement associée à un abonnement aux services des télécommunications ayant comme support une ligne GSM fixe de l'OPT.NC.

	Tarifs	Débit Download	Débit Upload	Volume Data
Naviweb ECO TTC	3 710 F	8 Mbps	1 Mbps	50 Go
Naviweb ECO HT	3 500 F			
Naviweb CONFORT TTC	9 010 F	8 Mbps	2 Mbps	160 Go
Naviweb CONFORT HT	8 500 F			

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le Guide tarifaire sur https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile