SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels

au 01/03/2025

Description des services mobiles inclus

Présentation du numéro	Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf numéros masqués).
Appel en instance	Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication.
Secret appel par appel	Masquage du numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par # 31 # ou de façon permanente via les menus de votre téléphone.
Conversation à plusieurs	Communication en simultané avec 2 lignes distinctes (3 participants au total). Le décompte de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément (x2 pour une conférence a 3). (Plus de détails sur la fiche d'utilisation des services.)
Alerte conso par SMS/E-mail (data)	Information reçue par SMS ou par email, sur l'utilisation de vos services d'appels, SMS et Internet Mobile.
Appels d'urgence	Accès gratuit aux numéros d'urgence depuis le mobile même en cas de forfait ou de crédit épuisé et ce gratuitement : 15 / 16 / 17 / 18 / 112.
Messagerie vocale	Service permettant de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre (déjà en ligne, téléphone éteint ou hors zone de réception).

Info conso au 1088	Consultation gratuite de l'utilisation de vos services :
	• Par appel au numéro 1088
	  ◦ Crédit restant : Forfait Bloqué et carte Liberté
	  ◦ Minutes restantes : Forfaits horaires et Forfaits M
	  ◦ SMS restants : Pack SMS ou bonus SMS restant.
	• Par SMS, en envoyant 'IM' au 1088
	  ◦ Internet Mobile restant : Forfaits M, Internet Mobile, Internet Mobile à la Demande

Alerte trafic hors forfait	Alerte reçue par SMS lors du dépassement de certains seuils d'utilisation de trafic hors forfait (numéros surtaxés, international, appels et SMS locaux hors forfait, Internet à la Demande, Top-up, Option Voyage et Internet Mobile Voyage) : • 10 000 F • 25 000 F • 50 000 F • 100 000 F Au seuil de 100 000F HT, le blocage de tous les types de trafic hors forfait est mis en place. Le client est invité à contacter le Service Clientèle pour lever le blocage.
Mise en attente	Mise en attente et reprise de conversation possible avec votre correspondant.
Renvois d'appel	Renvoi des appels si le client est en communication, ne répond pas, si son téléphone est éteint ou hors zone de couverture vers la messagerie vocale (par défaut) et suivi des appels reçus sur son terminal mobile vers un autre numéro en Nouvelle-Calédonie (fixe ou mobile). (Voir la fiche d'utilisation des services).
Option Voyage (roaming)	Utilisation de votre carte SIM Mobilis lors de déplacements à l'étranger (appels, SMS et Internet Mobile Voyage). Ces communications sont facturées en hors forfait.
Inscription annuaire	Affichage d'informations personnelles (nom, prénom et numéro de téléphone) dans l'annuaire mobile (papier et numérique '1012.nc').

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels au 01/03/2025

Services mobiles gratuits sur demande	Facture détaillée	Affichage du détail de vos communications (numéros composés et durée d'appels) effectuées depuis un Forfaits Horaires, Forfaits Bloqués et Forfaits M sur votre facture mensuelle. Ce service doit être souscrit en amont de la facturation pour en bénéficier. Ce service est disponible uniquement pour les factures par email.
	Infos facture par SMS	Réception par SMS du montant (TTC) de la facture téléphonique mensuelle en cours (à la période d'édition de la facture).
	Infos OPT par SMS	Réception des SMS d'informations concernant l'actualité de l'OPT-NC (mise en service d'une nouveauté, promotion d'un service, pannes, ...) pour l'ensemble de ses métiers.
	Renvois d'appel par défaut	Transfert unique de vos appels vers votre messagerie vocale. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale.
	Liste rouge	Refus de diffuser vos coordonnées téléphoniques dans les annuaires et les services de renseignements.
	Liste orange	Publication de vos coordonnés téléphoniques maintenu dans l'annuaire sans diffusion de ceux-là dans les listings destinés à être utilisés pour du marketing direct.
	Option de blocage et protection	Souscription par appel au 1016, à l'agence entreprise ou par email. • Pour les numéros surtaxés : Blocage des appels et SMS vers les numéros surtaxés • Pour l'international : Blocage des appels et SMS vers les numéros à l'international (NB : cette option empêche aussi les appels et SMS en roaming hors du pays visité • Pour l'option voyage : Blocage des appels, SMS et connexion Internet Mobile lors de voyages à l'étranger • Pour l'IMD et Top Up : Blocage des SMS vers les numéros IMD et Top UP • Pour les appels locaux hors forfait : Blocage des appels émis en local en dehors du quota voix prévu par le forfait M détenu
Abonnements Optionnels mobiles payants	Pack SMS	Lot/pack de SMS en local à tarif réduit hors clients forfait M • 100 SMS à 300 F HT • 500 SMS à 800 F HT Illimité à 1 500 F HT
	IP Fixe	Disponible avec les offres et options Internet Mobile & Forfait M V4. Adresse IP (Internet Protocol) publique et statique de type IPV4 sur son abonnement : • 800 F HT par mois
		-

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Professionnels au 01/03/2025

Services optionnels mobiles payants

Recharges Liberté

Rechargement de crédit pour les offres 'Liberté' et 'Forfait bloqué' une fois le crédit épuisé :

Recharges	Crédit inclus	Bonus SMS	Tarifs
1000	1000	10	991 F HT
3000	3000	30	2 972 F HT
5000	5000	50	4 953 F HT

Recharges Internet (IMD et Top Up)

Clients avec un abonnement Internet Mobile (Forfaits M, forfaits Internet Mobile ou option Internet Mobile) : Recharge disponible d'un volume de connexion à Internet Mobile en plein débit (débit max 150 Mb/s) en envoyant un SMS après utilisation de l'enveloppe d'internet de votre offre ou si vous naviguez en débit réduit :

- **Top up '1120'** par SMS (1 Go) à 755 F HT
- **Top up '1121'** par SMS (5 Go) à 1 132 F HT
- **Top up '1125'** par SMS (10Go) à 1 887 F HT

Durée de validité : jusqu'à la prochaine facturation (sans report de volume)

Client abonné sans Internet Mobile (forfait Horaire ou Monétaire) ou client Liberté : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS :

- **IMD '1110'** par SMS pour 1h de connexion à 90 F TTC (volume avant repli 100 Mo)
- **IMD '1110'** par SMS pour 1h de connexion **IMD '1111'** par SMS pour 24h de connexion à 400 F TTC (volume avant repli 200Mo).

DEBITS	2G (2100 et 900 MHz)	3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)	4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *
Débits maximum théoriques descendants	120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.	6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s	
Débits maximum théoriques montants	59 kb/s	1 Mb/s	

Clients Tourism card : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS

- **IMD '1103'** par SMS pour 5 Go à 1500 F TTC

Durée de validité : jusqu'à l'expiration de la Tourism card

Options de la Flotte Mobile Entreprise

Options Facture partagée	Répartition des frais de l'offre de service (de mise en service, des abonnements et des communications) entre l'entreprise et l'utilisateur : 250 F HT / mois / contrat
Option de Blocage Flotte Mobile	Limitation de l'émission d'appels à l'intérieur de la Flotte Mobile sans bloquer l'émission de SMS : 800 F HT par mois et par contrat (Blocage gratuit de l'envoi de SMS avec le complément de service 'réception de SMS uniquement')

Frais annexes

	Carte Prépayée	Clients abonnés forfaits
Changement de numéro mobile		2 900 F HT
Délivrance du code PUK	Gratuit	
Remise en service d'une ligne suspendue (par le client)		1 500 F HT ou Gratuit si perte ou vol
Remplacement de la carte SIM (Perte, Vol)	1 500 F HT	
Remplacement de la carte SIM	Gratuit si défectueuse, changement de format/ technique	
Frais de traitement pour changement de titulaire	Gratuit	1 500 F HT
Frais de traitement pour résiliation option mobile		Gratuit
Frais de traitement pour migration offre mobile	Gratuit	
Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB)		
Réédition de la facture par mail (jusqu'à un an)		Gratuit
Réédition de la facture papier (jusqu'à un an)		700 F HT/ mois
Facture détaillée (jusqu'à un an) par email		1 000 F HT/ mois

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Professionnels au 01/03/2025

Compatibilité Options / Offres services Mobile	Offre sans abonnement		Offre d'abonnement avec téléphonie	Offres d'abonnement sans téléphonie		
	Liberté	Tourism card	Forfaits M	Forfaits IMV	Forfaits IM	Flotte data partagée
Durée d'engagement			1 mois	1 mois	1 mois	6 mois
Appels en local	✓	✓	✓			
Appels à l'international	✓	✓	Hors-forfait			
SMS en local	✓	✓	SMS illimités	Hors-forfait	Hors-forfait	✓
SMS à l'international	✓	✓	Hors-forfait	Hors-forfait	Hors-forfait	✓
Hors forfait possible			✓	✓	✓	✓
SMS offerts	✓	✓	SMS illimités			
Report du service non consommé			Service d'appel			
Internet Mobile		✓	✓	✓	✓	✓
Option voyage et Internet Mobile Voyage			✓			
Messagerie vocale	✓	✓	✓			
Renvoi d'appel	✓	✓	✓			
Appels d'urgence	✓	✓	✓			
Présentation du numéro	✓	✓	✓			
Conversation à plusieurs	✓	✓	✓			
Appel en instance	✓	✓	✓			
Mise en attente	✓	✓	✓			
Alerte trafic hors forfait par SMS			✓	✓	✓	
Alerte conso par SMS			✓			
Alerte conso data par email				✓	✓	✓
Info conso au 1088	✓	✓	✓	✓	✓	
Facture par email			✓	✓	✓	✓
Prélèvement automatique			✓	✓	✓	✓
Blocage SMS IMD et TOP UP			✓		✓	
Blocage appels et SMS international			✓	✓	✓	
Blocage appels et SMS surtaxés			✓	✓	✓	
Renvoi d'appel par défaut	✓	✓	✓			
Inscription annuaire			✓			
Liste rouge et liste orange						
Facture détaillée par email			✓	✓	✓	✓
Info OPT par SMS	✓	✓	✓	✓	✓	
Info facture par SMS			✓	✓	✓	
Recharge du crédit (Liberté)	✓	✓				
Internet Mobile à la Demande	✓					
Internet Mobile (Tourism Card)		✓				
Top Up (recharge Internet)			✓		✓	
Option Internet Mobile 4G						
Packs SMS				✓	✓	
IP Fixe			V4 uniquement	✓	✓	
Facture partagée			en Flotte Mobile			
Flotte Mobile Entreprise (FME)			✓			
Blocage appels et SMS hors flotte			en Flotte Mobile			

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc