



# Point Conseil Numérique

Connectez-vous  
avec nous !



**Besoin  
d'un coup  
de pouce  
numérique ?**





# Point Conseil Numérique

Connectez-vous  
avec nous !



## C'EST QUOI UN POINT CONSEIL NUMÉRIQUE ?

Un Point Conseil Numérique (PCN) est un espace implanté au sein d'une agence OPT, équipé de matériel informatique et d'une connexion Internet, et où des agents spécialement formés vous conseillent et vous accompagnent dans vos démarches numériques.

## POURQUOI DES POINTS CONSEILS NUMÉRIQUES ?

Les **POINTS CONSEILS NUMÉRIQUES** ont été créés pour permettre à chacun d'accéder facilement au numérique et de se familiariser avec l'utilisation des outils numériques, devenus indispensables dans notre vie quotidienne : ordinateurs, tablettes, smartphones...

## LES POINTS CONSEILS NUMÉRIQUES UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR...

- ▶ Prendre en main vos outils numériques
- ▶ Créer et gérer votre adresse email
- ▶ Chercher et trouver des informations sur Internet
- ▶ Faire vos démarches en ligne
- ▶ Créer et gérer vos comptes sur les téléservices (NC Connect...)
- ▶ Garder le contact avec vos proches
- ▶ Vous informer sur la sécurité en ligne et savoir vous protéger (mots de passe, phishing, virus...)
- ▶ Apprendre à faire vos achats en ligne sans stress
- ▶ Gérer vos documents en ligne
- ▶ Naviguer sur les sites administratifs ou bancaires



# UN POINT CONSEIL NUMÉRIQUE, C'EST :



▶ Un accès gratuit à un espace numérique équipé



▶ Un accompagnement pas à pas selon vos besoins



▶ Une connexion gratuite pour vos appareils mobiles



▶ Une aide à la numérisation (scan) et à l'impression de vos documents (**service payant**)

## RETROUVEZ VOS POINTS CONSEILS NUMÉRIQUES AUX AGENCES OPT DE :

Tontouta ..... Tél. 20 62 90

Bourail ..... Tél. 44 70 50

Koné ..... Tél. 20 22 50

Koumac ..... Tél. 20 23 00

Tadine (Maré)..... Tél. 26 71 80

Yaté ..... Tél. 20 62 70

## RENDEZ-VOUS DANS VOTRE PCN LE PLUS PROCHE

directement ou en prenant rendez-vous par téléphone. Un agent vous accueillera, analysera votre besoin et vous accompagnera pas à pas !

