

AFFAIRE SUIVIE PAR

1 TITULAIRE DU CONTRAT

NUMÉRO D'APPEL CONCERNÉ

NOM / Prénom ou raison sociale
 Numéro de compte client Numéro de contact

2 CHANGEMENT DU NUMÉRO D'APPEL

Numéro à changer

3 MODIFICATION DE L'ADRESSE DE FACTURATION (NOUVELLE ADRESSE À INDIQUER)

BP BP Code postal Localité
 Domicile Appt. / Étage / Bât. / résidence
 N° / Rue Code postal Localité

4 CHANGEMENT D'OFFRE (INDIQUER LA NOUVELLE FORMULE D'ABONNEMENT)

Forfait M M 1 Go à 1 000 F^{TT}C M 5 Go à 3 000 F^{TT}C M 25 Go à 6 000 F^{TT}C M 100 Go à 10 000 F^{TT}C
 (Internet illimité à débit réduit après consommation du volume - rechargeable par SMS surtaxé - changement d'offre sans frais après le 1^{er} mois)
 Forfait monétaire bloqué 1 000 2 000 3 000 5 000
 Forfait horaire 1 h 2 h 3 h 5 h 8 h 12 h 16 h 20 h
 Abonnement Data seul

5 MODIFICATIONS DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Adjonction⁽¹⁾ Modification⁽¹⁾ Suppression

6 MODIFICATION DE PARUTION ANNUAIRE

Adjonction Modification Suppression Libellé

7 MODIFICATION DE SERVICES GRATUITS

Adjonction Modification Suppression
 Facture détaillée Info Conso par SMS Info Facture par SMS
 Ma facture par mail Oui Non Adresse mail pour Ma facture par mail
 Services restreints Blocage appels et SMS international Blocage Internet Mobile et TOP UP
 Blocage appels et SMS surtaxés Blocage option voyage

8 MODIFICATION DE SERVICES PAYANTS

Adjonction Modification Suppression
 Pack SMS 100 SMS 500 SMS illimité
 Internet Mobile 4G IM 1 Go IM 5 Go IM 25 Go IM 50 Go IM 100 Go
 Internet Mobile au volume 10 Mo 20 Mo 50 Mo 100 Mo
 (Changement de service sans frais après le 1^{er} mois)

9 DATE

Date de réalisation

10 OBSERVATIONS

À Le / / 2 0

signature du client
et cachet de la société

⁽¹⁾ Fournir les pièces justificatives : KBIS, RIDET (datés moins de 3 mois) et pièces d'identité des gérants