



Dois-je faire des travaux chez moi pour l'installation de la fibre optique ?

Normalement, il n'y a pas de travaux à votre charge, sauf si votre desserte privée n'est pas en bon état et ne permet pas le passage du câble optique.

A qui appartient le modem optique OPT-NC ?

Le modem optique OPT-NC reste la propriété de l'OPT-NC. À partir du moment où le modem est installé à votre domicile, vous en êtes le gardien.

Que se passe-t-il si je déménage ?

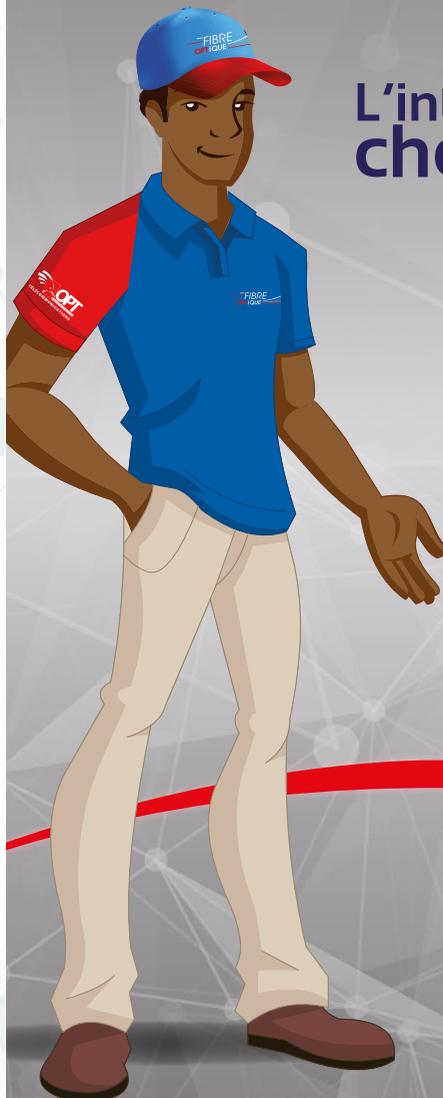
Le modem optique OPT-NC est lié à votre adresse. Si vous déménagez, il reste dans le logement que vous quittez. Contactez l'OPT-NC pour votre demande de transfert de ligne.

Mon Internet est lent... qui dois-je contacter ?

Avec la fibre optique, votre ligne n'est plus soumise aux perturbations extérieures éventuelles, ni aux problématiques de distance avec le central OPT-NC. Si la qualité du service délivré vous semble insuffisante, contactez directement votre FAI (Fournisseur d'Accès à Internet).



Plus d'infos sur le déploiement de la fibre optique en Nouvelle-Calédonie : fibre.opt.nc



L'intervention chez vous

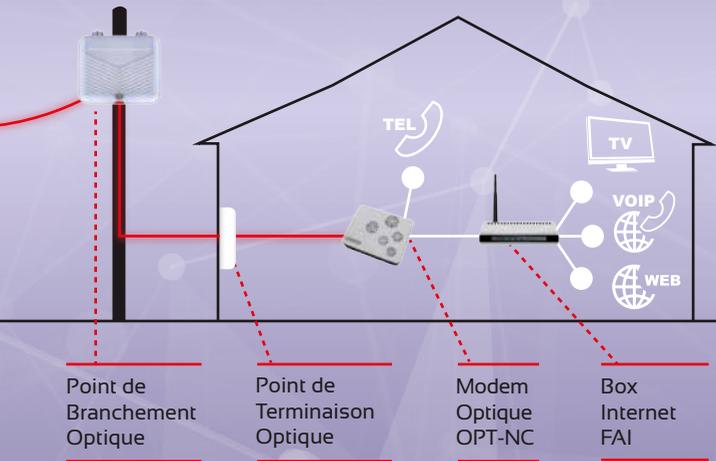
Comment s'effectue le raccordement ?

Le passage à la fibre optique chez moi

Le raccordement s'effectue en 4 étapes :

- 1 Installation de la fibre optique depuis la rue (domaine public) jusqu'au Point de Terminaison Optique (PTO) situé chez vous.
- 2 Branchement du modem optique OPT-NC (fourni gratuitement) au PTO et à votre box Internet FAI.
- 3 Transfert de vos services (téléphonie fixe et Internet) de votre ancienne ligne cuivre vers votre nouvelle ligne fibre.
- 4 Tests et essais.

CE RACCORDEMENT EST GRATUIT*



*Sauf raccordement nécessitant des travaux exceptionnels.



L'OPT-NC vous contactera prochainement pour fixer un rendez-vous.

- 1 **IMPORTANT** : avant l'intervention, assurez-vous que votre box Internet soit compatible avec la fibre optique. Pour cela, contactez votre FAI (Fournisseur d'Accès à Internet).
- 2 Le technicien de l'OPT-NC intervient chez vous pour réaliser le raccordement à la fibre optique.
- 3 Ça y est ! Vous êtes raccordé(e) à la fibre optique et bénéficiez automatiquement d'un débit plus élevé (30 Mb/s) pour le même prix.
- 4 Si vous souhaitez surfer sur Internet en Très Haut Débit (100 Mb/s), contactez directement votre FAI.

BON À SAVOIR :

Les travaux dureront environ 2 heures.
Prévoyez d'être disponible sur le créneau horaire que vous aurez choisi.

Profitez dès maintenant des avantages de la fibre optique chez vous !

