

TOURISM CARD – Fiche d'Information

Professionnels

au 15/01/2024

La carte prépayée 'Tourism Card' est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux Mobilis de l'OPT N-C pour un usage depuis un mobile compatible. Offre réservée aux clients étrangers visitant la Nouvelle-Calédonie pendant moins de 3 mois.

Description de l'offre

- Offre 'sans abonnement' de téléphonie mobile incluant de l'internet mobile, un crédit de communication d'appel et de SMS en local et à l'international pour une utilisation en N-C ;
- Validité de 3 mois pour la carte SIM, les services de communication, le numéro de téléphone ;
- Crédit de communication locale, internationale et SMS depuis la NC ;
- Services rechargeables à l'aide du crédit restant ou de l'achat de recharges payantes pendant les 3 mois (voir les services annexes).

Prix

	Carte Tourism Card
Tarifs HT	4 717 F HT
Tarifs TTC	5 000 F TTC
Internet Mobile	25 Go rechargeable
Crédit d'appel et de SMS inclus	2 000 FHT (2120 FTTC) en local ou à l'international

Description des communication

	Carte Tourism Card
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets
Appels, vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume de l'offre (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G)
25 Go rechargeable	Volume d'internet mobile rechargeable après utilisation du volume prévu dans l'offre
Appels	Décompté à l'unité
En NC de 7-19 h HT	14 F / 20 sec
En NC de 19-7 h HT	14 F / 20 sec
Vers N° spéciaux	Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'
Vers l'étranger	Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'
Depuis l'étranger	NON DISPONIBLE
SMS	Décompté à l'unité
En NC HT	12 F / SMS
Vers l'étranger HT	40 F / SMS
Vers n° spéciaux HT	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'
	NON DISPONIBLE

Caractéristiques des services

L'offre multi service est valable 3 mois, à compter de l'achat de la carte SIM et, décomptée selon la tarification en vigueur. Les services non utilisés (rechargement inclus) expireront à la fin de validité des 3 mois de la carte.

- Service d'Internet Mobile : usage limité du volume d'internet prévu dans l'offre sur 3 mois. Rechargement disponible en convertissant le crédit de communication restant ou en utilisant l'option de recharge payante 'Internet Mobile à la Demande'
- Service d'appel : appels en local, vers l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie. Des offres de rechargement de crédit sont disponibles. Le client reste joignable si l'ensemble du crédit a été utilisé.
- Service SMS : SMS à usage local, vers l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie. Un bonus de SMS est inclus dans les offres de rechargement.

Caractéristiques techniques

Le client a accès, avec équipement compatible :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 150 Mbit/s et en émission de 30 Mbit/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz ;
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.opt.nc) ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

*selon la disponibilité des réseaux (le réseau 4G est en cours de déploiement, voir le www.opt.nc)

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Messagerie vocale (via le 577)	Info OPT par SMS
Présentation du numéro	Renvoi d'appel par défaut
Indication d'appel en instance	Rappel des options incompatibles
Renvoi d'appel	Option Voyage
Conversation à plusieurs	Facture détaillée
Appels d'urgence	Location Mobibox
Secret appel par appel	Inscription annuaire
Mise en attente	Pack SMS
Info conso Appel au 1088 (consultation, rechargement)	Option Internet Mobile 4G
	Option internet Mobile au Volume
Payants via le client	Payants sur demande
Option de rechargement 'Internet Mobile à la Demande' (IMD) : IM au 1103 par SMS à 1 415 F HT pour 5 Go	Recharges de crédit de communications locales 'Liberté' :
	<ul style="list-style-type: none"> • Recharge de 1 000 à 991 F HT • Recharge de 3 000 à 2 972 F HT • Recharge de 5 000 à 4 953 F HT

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc